nationale nederlanden

Voorwaarden nummer 2429

Overlijdensrisicoverzekering

Artikel	3293-40.2609
Datum	September 2026

Inhoud

Inleiding **3**

Begripsomschrijvingen **3**

Hoe geef je een overlijden door? **4**

Wat gebeurt er bij overlijden van de verzekerde? **4**
Wat doen we als je een overlijden aan ons doorgeeft? 4
Hoe bepalen we of de begunstigde recht heeft op een uitkering? 4
Aan wie keren we uit? 4
Hoe handelen we de uitkering af? 4

Wat gebeurt er als de verzekerde aan het eind van de looptijd nog leeft? **4**

Wanneer keren we uit? **4**

Wanneer keren we niet uit? **5**
Je hebt een mededelingsplicht. Wat betekent dit? 6

Wat gebeurt er als je het recht op de uitkering van het verzekerde kapitaal hebt overgedragen aan een geldverstrekker (verpanding)? **6**

Premie **6**
Wanneer en hoe betaal je de premie? 6
Wat gebeurt er als je geen premie meer betaalt? 6
Wat moet je doen bij betalingsproblemen? 6
Wanneer krijg je niet-rokerskorting? 7
Wat gebeurt er als je onterecht niet-rokerskorting krijgt? 7
Hoe controleren we of de verzekerde rookt? 7

Wijzigingen **7**
Kun je het verzekerde kapitaal aanpassen? 7
Kun je de begunstigde wijzigen? 7
In welke situaties mogen we je verzekering wijzigen? 8
Hoe geef je wijzigingen in je persoonlijke situatie aan ons door? 8

Welke andere afspraken zijn er? **8**
Wanneer begint je verzekering? 8
Wanneer eindigt je verzekering? 8
Kun je de verzekering belenen? 9
Heb je een klacht? 9
Hoe gaan we om met je privacy? 9
Wat doen we bij fraude? 9
Onze maatregelen bij fraude 9
Wat heb je aan fraudebestrijding? 10

Inleiding

Je hebt een overlijdensrisicoverzekering afgesloten. In deze voorwaarden lees je wat je van ons kunt verwachten. Wat we van jou verwachten. Wanneer we uitkeren en wanneer niet. De voorwaarden horen bij het polisblad. Het polisblad is de schriftelijke bevestiging van de verzekering. Hierop staan de verzekeringsafspraken die we met je hebben gemaakt.

Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op via nn.nl/orv.

Begripsomschrijvingen

Aanvaarden
Is het duidelijk maken dat de begunstigde het verzekerde kapitaal wil ontvangen. Na aanvaarding heeft de verzekeringnemer toestemming nodig van de begunstigde om de verzekering te wijzigen. Ook informeren we de begunstigde als er een betalingsachterstand is. Leeft de verzekerde? Dan moet de begunstigde samen met jou het verzoek tot aanvaarden schriftelijk bij ons doen. De begunstigde kan na overlijden van de verzekerde de begunstiging aanvaarden door ons duidelijk te maken dat hij/zij het verzekerde kapitaal wil ontvangen.

Acceptatie
Is dat we akkoord gaan met de aangevraagde verzekering. Je ontvangt als bevestiging hiervan het polisblad.

Begunstigde
Is de persoon die je hebt opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. Op het polisblad staat wie de begunstigde is. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. Als de begunstigden de ‘kinderen’ zijn, dan verstaan we daaronder je kinderen die bij overlijden je wettelijke erfgenamen zijn. Als de begunstigden de ‘erfgenamen’ zijn, dan hebben zij recht op de uitkering in de verhouding waarop de nalatenschap is verdeeld.

Medeverzekerde
Is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Als er een medeverzekerde verzekerd is, staat op het polisblad wie de medeverzekerde is. Wat je in deze voorwaarden leest over de verzekerde, geldt ook voor de medeverzekerde.

Nederland
Is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden.

Geldverstrekker
Is de persoon of instantie die de (hypotheek)lening verstrekt. En heeft recht op een (deel van) de uitkering. We noemen dit ook wel pandhouder. Dit is meestal de hypotheekverstrekker.

Polisblad
Is de bevestiging van de verzekering die je bij ons hebt afgesloten. Op deze bevestiging vind je de verzekeringsafspraken die we met je hebben gemaakt.

Premievervaldag
Is een datum waarop premie moet worden betaald. Afhankelijk van hoe vaak je premie moet betalen valt deze datum elke maand, elk kwartaal, half jaar of jaar vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Je
Is de verzekeringnemer.

Verpanding
Is het overdragen van het recht op de uitkering van het verzekerde kapitaal aan de geldverstrekker.

Verzekerd kapitaal
Is het bedrag dat we uitkeren bij het overlijden van de verzekerde. Op het polisblad staat hoe hoog het verzekerde kapitaal is. Eventuele belastingen of andere heffingen worden niet door ons betaald.

Verzekerde
Is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Op het polisblad staat wie de verzekerde is.

Verzekeringnemer
Is de persoon die de verzekering heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. De verzekeringnemer is de eigenaar van de verzekering. Hebben meerdere personen de verzekering gesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op het polisblad de verzekeringnemer. Overlijd je en ben je niet de verzekerde? Dan worden je erfgenamen automatisch verzekeringnemer.

Medeverzekeringnemer
Dit is de persoon die samen met de verzekeringnemer de verzekering heeft gesloten. De medeverzekeringnemer heeft dezelfde rechten als de verzekeringnemer. Als er sprake is van een medeverzekeringnemer staat op het polisblad wie de medeverzekeringnemer is.

We
Is Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V.

Hoe geef je een overlijden door?

Je kunt een overlijden op verschillende manieren doorgeven. Dit kan op onze onze website nn.nl/overlijden. Je kunt ook een e-mail sturen naar orv@nn.nl of het overlijden telefonisch melden via 088-663 00 00.

Houd bij je melding de volgende gegevens bij de hand:
- Polisnummer
- Naam en adres van de overledene.
- Akte van overlijden (foto, kleurenkopie of -scan).

Wat gebeurt er bij overlijden van de verzekerde?

Wat doen we als je een overlijden aan ons doorgeeft?
Na ontvangst van de melding informeren we je over de vervolgstappen. We laten je dan ook weten of we nog aanvullende gegevens nodig hebben.

Hoe bepalen we of de begunstigde recht heeft op een uitkering?
We stellen vast of de begunstigde recht heeft op een uitkering. Hiervoor gebruiken we de informatie die we hebben ontvangen. In bepaalde situaties hebben we extra informatie nodig. Hierdoor kan de afhandeling langer duren. We informeren je als dat het geval is.

Aan wie keren we uit?
We keren het verzekerde kapitaal uit aan de begunstigde. De begunstigde is de persoon die de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt. Je geeft zelf de begunstigde aan ons door. Op het polisblad staat wie de begunstigde is. Dit kunnen ook meerdere personen zijn.

We keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op het polisblad staat. De eerste begunstigde heeft recht op de uitkering. Leeft de eerste begunstigde niet meer? Dan heeft de tweede begunstigde recht op de uitkering. En zo verder. Er kunnen ook meerdere personen op een plek staan. Bijvoorbeeld de kinderen. Hebben daardoor meerdere personen recht op de uitkering? Dan verdelen we de uitkering onder hen.

Hoe handelen we de uitkering af?

We vragen de begunstigde(n) om informatie waarmee we kunnen uitkeren. Na ontvangst van alle informatie, keren we het verzekerde kapitaal binnen tien werkdagen uit. Op het polisblad staat hoe hoog het verzekerde kapitaal is.
Indien de verzekerde en de medeverzekerde op hetzelfde moment komen te overlijden, wordt eenmaal het verzekerde kapitaal uitgekeerd.

Wat gebeurt er als de verzekerde aan het eind van de looptijd nog leeft?

Een overlijdensrisicoverzekering keert alleen uit bij overlijden van de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering. Leeft de verzekerde aan het eind van de looptijd nog? Dan eindigt de verzekering zonder uitkering.

Wanneer keren we uit?

We keren uit als voor ons duidelijk is dat de verzekerde overleden is tijdens de looptijd van de verzekering. En er geen sprake is van de omschreven situaties bij ‘Wanneer keren we niet uit?’.

In de volgende gevallen keren we ook uit:
- als de verzekerde overlijdt na euthanasie zoals genoemd in de Nederlandse wet en rechtspraak, waarbij alle wettelijke regels zijn gevolgd.
- als de verzekerde overlijdt door zelfdoding. Of als de verzekerde overlijdt aan de gevolgen van een poging daartoe twee jaar of langer na de ingangsdatum van de verzekering. Is het verzekerde kapitaal na de ingangsdatum verhoogd? De eerste twee jaar na deze verhoging keren we dan nog het verzekerde kapitaal van voor de verhoging uit.

- als de verzekerde als Nederlandse militair of ambtenaar bij het Ministerie van Defensie werkt. En overlijdt door een gevechtshandeling tijdens een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie. Het Verbond van Verzekeraars heeft een overeenkomst gesloten met het Ministerie van Defensie voor Nederlandse militairen en ambtenaren die daar werken. We betalen de uitkering als aan alle voorwaarden hieronder is voldaan:
  - De Tweede Kamer heeft de missie goedgekeurd, én
  - met de uitkering wordt de hypotheek, die hoort bij de eigen woning, geheel of gedeeltelijk afgelost, én
  - de verzekerde is (mede)eigenaar van de eigen woning, én
  - de woning is het hoofdverblijf van de verzekerde (dus geen vakantiewoning).

  Als aan deze voorwaarden is voldaan, dan volgt een uitkering van het verzekerd bedrag met een maximum van € 400.000,-. De voorwaarden kunnen veranderen als het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars andere afspraken maken. De volledige tekst van de overeenkomst tussen het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie van Defensie staat op www.verzekeraars.nl. We gebruiken de regels die gelden op het moment van overlijden. Die regels kunnen afwijken van de regels die in deze voorwaarden staan.

We keren een lager verzekerd kapitaal uit in de volgende situaties:

- De verzekerde overlijdt en er is een premieachterstand. Hebben we de verzekering nog niet beëindigd? Dan verlagen we het verzekerde kapitaal met de nog onbetaalde premie(s). Hebben we de verzekering voor het overlijden al beëindigd door premieachterstand? Dan keren we niets uit. Zie ook: ‘Wat gebeurt er als je geen premie meer betaalt?’.
- Als we wettelijk verplicht zijn belasting in te houden op de uitkering. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of begunstigde. Overlijdt de verzekeringnemer en is deze persoon niet de verzekerde? Dan worden de erfgenamen automatisch verzekeringnemer.
- Is er volgens de Nederlandsche Bank sprake van een actieve oorlogstoestand in Nederland? Dan verlagen we het verzekerde kapitaal met 10%. Na beëindiging van actieve oorlogstoestand beoordelen we of we de verlaging (gedeeltelijk) ongedaan maken. Verbleef de verzekerde in het buitenland? Dan verlagen we het verzekerd kapitaal niet. Je moet dan binnen zes maanden na het einde van de actieve oorlogstoestand schriftelijk aantonen dat de verzekerde in het buitenland verbleef.
- De verzekerde overlijdt als gevolg van terrorisme. Dat is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. De schade als gevolg van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet ‘protocol afwikkeling claims’. Het is mogelijk dat de herverzekerde uitkering lager is dan het verzekerde kapitaal. Zie ook www.terrorismeverzekerd.nl.

Wanneer keren we niet uit?

We keren het verzekerd kapitaal niet uit in de volgende situaties:

- Als de verzekerde overlijdt door zelfdoding (of een poging daartoe). Dit geldt alleen binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
- Als de verzekerde overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- Als de verzekerde overlijdt door molest. Onder molest verstaan we een gewapend conflict, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Dan keren we niet uit. Dit geldt ook als de verzekerde uiterlijk zes maanden na een situatie van molest overlijdt en het overlijden van de verzekerde geheel of gedeeltelijk, direct of indirect een gevolg is van molest.
- Als de nabestaanden ons niet binnen vijf jaar informeren over het overlijden van de verzekerde. Er is dan sprake van verjaring. We stoppen dan de verzekering zonder dat de begunstigden een uitkering ontvangen.
- Als de begunstigde een rol heeft gespeeld bij het overlijden van de verzekerde. En als hij daarvoor is veroordeeld. De begunstigde heeft dan geen recht op het verzekerde kapitaal.

- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om deze verzekering uit te voeren. De verzekering keert niet uit wanneer de verzekeringnemer, verzekerde of een belanghebbende op een (inter)nationale sanctielijst staat.
- Als blijkt dat je niet aan de mededelingsplicht hebt voldaan. Zie voor een toelichting hierop, het volgende artikel.

Je hebt een mededelingsplicht. Wat betekent dit?

Voordat je de verzekering afsluit, moet je ons alle belangrijke informatie geven die je kent (of had moeten kennen). Het gaat om feiten waarvan je weet, of had moeten begrijpen, dat ze voor ons belangrijk zijn om te bepalen:

- of de verzekering kan worden afgesloten, en
- zo ja, onder welke voorwaarden (bijvoorbeeld premie of verzekerd bedrag).

Als later blijkt dat je zulke belangrijke informatie niet of niet volledig hebt doorgegeven, dan kunnen we verschillende dingen doen:

- de verzekering beëindigen, of
- de verzekering aanpassen (ook met terugwerkende kracht), alsof de juiste informatie wel meteen bekend was geweest.

In sommige gevallen heeft dit gevolgen voor een eventuele uitkering:

- Als we de verzekering helemaal niet zou hebben afgesloten als we de juiste informatie hadden gekend, keren we niet uit.
- Als de juiste informatie zou hebben geleid tot een hogere premie of een lager verzekerd bedrag, dan verlagen we de uitkering evenredig.
- Als de juiste informatie zou hebben geleid tot andere voorwaarden, dan keren we alleen uit wat volgens die andere voorwaarden zou zijn verzekerd.

We kunnen een vermoeden van het niet nakomen van de mededelingsplicht met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Wat gebeurt er als je het recht op de uitkering van het verzekerde kapitaal hebt overgedragen aan een geldverstrekker (verpanding)?

Heb je het recht op de uitkering van het verzekerde kapitaal overgedragen aan een geldverstrekker? Dit noemen we verpanding. En wil je de verpande verzekering wijzigen? Dan hebben we hiervoor toestemming nodig van de geldverstrekker. De geldverstrekker is de persoon of instantie die de (hypotheek)lening verstrekt. En heeft recht op een (deel van) de uitkering.

Premie

Wanneer en hoe betaal je de premie?

Je betaalt de premie op regelmatige tijdstippen via automatische incasso. Bijvoorbeeld per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. De eerste premie betaal je binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de verzekering. De premie betaal je daarna altijd op een vaste dag. Dit is de premievervaldag. Op het polisblad staat hoeveel premie je moet betalen. Meestal betaal je als verzekeringnemer de premie. De verzekeringnemer is er verantwoordelijk voor dat de premie op tijd wordt betaald. Dit ben je ook als iemand anders de premie betaalt.

Wat gebeurt er als je geen premie meer betaalt?

Ontvangen we geen premie? Dan sturen we de verzekeringnemer een herinnering. Wordt de premie dan niet (of niet volledig) binnen twee maanden na de premievervaldag betaald? Dan is er automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering zonder waarde. Heb je de verzekering aan een geldverstrekker verpand? Dan informeren we ook de geldverstrekker over de betalingsachterstand. Het is niet mogelijk om de verzekering zonder premie te betalen, voort te zetten.

Wat moet je doen bij betalingsproblemen?

Heb je betalingsproblemen? Of verwacht je deze mogelijk te krijgen? Neem dan contact met ons op. We proberen dan samen met jou een passende oplossing te vinden.
Een voorbeeld hiervan is een betalingsregeling. Je betaalt dan bijvoorbeeld tijdelijk een lagere premie. Of je betaalt je betalingsachterstand in delen.

Wanneer krijg je niet-rokerskorting?

Je betaalt een lagere premie als de verzekerde niet rookt. Roken is het gebruiken van middelen die nicotine bevatten. Dus ook pijp, sigaren, (e-)sigaretten, nicotinehoudende pleisters, joints, vapen (ook als het geen nicotine bevat), enzovoorts. Je krijgt de korting als de verzekerde aangeeft de afgelopen twee jaar niet gerookt te hebben. Hiervoor vult de verzekerde een niet-rokersverklaring in. Deze korting kan ook ingaan als de verzekering al is gestart.

Wat gebeurt er als je onterecht niet-rokerskorting krijgt?

Hiervan is sprake als de verzekerde de niet-rokersverklaring niet juist heeft ingevuld. Of opnieuw is gaan roken en dit niet heeft doorgegeven. Dan keren we niet uit of we verlagen het verzekerde kapitaal met 25%. Het maakt niet uit wanneer we dit constateren. Dit kan zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Maar ook nadat de verzekerde is overleden. Hebben we te veel of ten onrechte uitgekeerd? Dan vorderen we dat bedrag terug.

Let op

Je geeft het direct aan ons door als je niet-rokerskorting krijgt en de verzekerde begint (weer) met roken. Ook als de verzekerde maar af en toe rookt. Het maakt dus niet uit hoeveel de verzekerde rookt. De niet-rokerskorting komt dan altijd te vervallen.

Hoe controleren we of de verzekerde rookt?

Tijdens de looptijd kunnen we de verzekerde vragen of hij/zij nog steeds niet rookt. De niet-rokerskorting vervalt als de verzekerde niet antwoord. We mogen tijdens de looptijd de verzekerde laten testen op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine in het bloed of urine.

Wijzigingen

Kun je het verzekerde kapitaal aanpassen?

Je mag:

- Het verzekerde kapitaal verlagen. Hiervoor gelden wel minimale verzekerde kapitalen.
- Het verzekerde kapitaal verhogen. Hiervoor gelden wel maximale verzekerde kapitalen.

We vragen geen waarborgen als een verhoging voldoet aan al het volgende:

- het verzekerde kapitaal is in het jaar van de verhoging niet eerder verhoogd;
- het verzekerde kapitaal wordt niet in het eerste jaar na de ingangsdatum verhoogd;
- het verzekerde kapitaal wordt met minimaal 1% en maximaal 15% per keer verhoogd;
- het verzekerde kapitaal is na de verhoging niet hoger dan twee keer het verzekerde kapitaal op de ingangsdatum;
- het verzekerde kapitaal is na verhoging niet hoger dan € 1.000.000,-. Geldt voor jou een lager verzekerd kapitaal? Dan geldt dat lagere maximum;
- de vorige verhoging is niet langer geleden dan vijf jaar;
- de verzekerde(n) is/zijn niet ouder dan 59 jaar.

Wordt niet aan bovenstaande voldaan? Dan vragen we medische waarborgen.

Hebben we je verzekering of een verhoging eerder geaccepteerd met een verhoogd overlijdensrisico? Dan kun je het verzekerde kapitaal niet verhogen zonder medische waarborgen. Heb je binnen de eerste vijf jaar na de ingangsdatum van de verzekering het verzekerde kapitaal niet verhoogd? Dan vragen we bij elke verhoging medische waarborgen.

Verhoog je het verzekerde kapitaal? Het is belangrijk dat je weet dat je dan meer premie betaalt. We berekenen de nieuwe premie met de leeftijd van de verzekerde(n) op dat moment. En met de periode dat de verzekering nog loopt. We gebruiken hiervoor de tarieven die gelden wanneer je dezelfde verzekering opnieuw bij ons zou sluiten.

Let op

Wil je het verzekerde kapitaal wijzigen? Dat moet je minstens dertig dagen voor de premievervaldag schriftelijk aan ons doorgeven. De aanpassing gaat in op de eerstvolgende premievervaldag.

Kun je de begunstigde wijzigen?

Je kunt tijdens de looptijd van de verzekering de begunstigde wijzigen. Na de wijziging sturen we je een nieuw polisblad.

Is de begunstiging aanvaard? Dat betekent dat de begunstigde duidelijk heeft gemaakt dat hij/zij het verzekerde kapitaal wil ontvangen. Dan kun je de begunstiging niet langer zelfstandig wijzigen. Je hebt daarvoor toestemming nodig van de begunstigde. Ook voor andere wijzigingen moet je de begunstigde om toestemming vragen. En we moeten de begunstigde informeren als er sprake is van betalingsachterstand.
Een verzoek tot schriftelijke aanvaarding dien je samen met de begunstigde bij ons in. Dit kan alleen als de verzekerde leeft.

Is de verzekerde overleden? Dan kan de begunstigde de uitkering aanvaarden. Hij/zij moet ons dan duidelijk maken dat hij/zij het verzekerde kapitaal wil ontvangen. Je kunt dit aan ons doorgeven via het contactformulier.

Je kunt het recht op uitkering niet onder bewind stellen. Je kunt niet iemand aanwijzen die een eventuele uitkering namens de begunstigde beheert.

In welke situaties mogen we je verzekering wijzigen?

We mogen de voorwaarden van je verzekering wijzigen als je de verzekering tijdens de looptijd aanpast. Onder een aanpassing van de verzekering verstaan we:

- wijzigen van de duur van de verzekering
- wijzigen van de premie
- wijzigen van het verzekerde kapitaal (behalve als je het verzekerde kapitaal hebt aangepast zonder dat we medische waarborgen hebben gevraagd)
- wijzigen van de verzekerde(n)
- omzetten naar een andere verzekeringsvorm
- uitbreiden van de dekking van de verzekering

Hoe geef je wijzigingen in je persoonlijke situatie aan ons door?

Zijn je persoonlijke gegevens veranderd? Of je contactgegevens? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint je verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op het polisblad.

Wanneer eindigt je verzekering?

De verzekering eindigt op de einddatum. Of eerder als de verzekerde overlijdt. De einddatum staat op het polisblad. Overlijdt de verzekerde tijdens de looptijd? Alleen dan keren we uit.

We kunnen je verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- Als je ons dit verzoekt
  Herroepen (binnen 30 dagen na ontvangst polis)
  De overeenkomst voor je overlijdensrisicoverzekering kun je binnen 30 dagen na ontvangst van je polis herroepen. Dat betekent dat als je je binnen die 30 dagen bedenkt, je de verzekering nog kunt beëindigen. Kies je hiervoor? Dan vervalt je verzekering per ingangsdatum. Je kunt geen rechten meer ontlenen aan de overeenkomst. Bij overlijden van de verzekerde is er geen uitkering. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de aflossing van een lening. Of voor het voldoen aan andere financiële verplichtingen. Heb je al premie betaald? Dan ontvang je deze terug.

  Heb je een Mijn.nn account?
  Dan kun je na afgifte van je polis daar je herroeping doorgeven. Klik op je overlijdensrisicoverzekering en kies voor ‘Verzekering herroepen’.

  Nog geen Mijn.nn account?
  Heb je je verzekering direct bij Nationale-Nederlanden gesloten? Dan herroep je via de link in de e-mail met je polis.
  Ook kun je naar nn.nl/herroepen om je overlijdensrisicoverzekering te herroepen.
  Herroep je niet? Dan blijft de overeenkomst in stand.

  Opzeggen (binnen 30 dagen na ontvangst polis)
  Het is ook mogelijk om de overeenkomst van je overlijdensrisicoverzekering schriftelijk op te zeggen binnen 30 dagen na ontvangst van je polis. Dan vervalt de verzekering per het moment waarop je opzegt.

Beëindigen (vanaf 30 dagen na ontvangst polis)
Het is mogelijk om tijdens de looptijd de overeenkomst van je overlijdensrisicoverzekering op te zeggen. Dan vervalt de verzekering per eerstkomende premievervaldag. Tot die datum ben je verzekerd en premie verschuldigd. Een opzegging geef je aan ons door via Mijn.nn.

- Heb je de verzekering aan een geldverstrekker verpand? Dan kun je de verzekering alleen herroepen, opzeggen of beëindigen met toestemming van de geldverstrekker. De geldverstrekker is meestal de hypotheekverstrekker.
  Heb je de verzekering aan een geldverstrekker verpand? Dan kun je de verzekering alleen beëindigen met toestemming van de geldverstrekker. De geldverstrekker is meestal de hypotheekverstrekker.
- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorwaarden.
- Als de verzekeringnemer, de verzekerde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.
- We kunnen deze verzekering ook tussentijds beëindigen in een aantal bijzondere situaties. Deze bijzondere situaties moeten we dan wel in deze voorwaarden hebben omschreven. Zoals bijvoorbeeld bij fraude of het niet betalen van premie.

Let op
Zet je de verzekering stop? Dan keren we na overlijden van de verzekerde(n) geen bedrag uit. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de aflossing van een lening. Of voor het voldoen aan andere financiële verplichtingen.

Kun je de verzekering belenen?
Je kunt deze verzekering niet belenen. Belenen is het als lening opnemen van een eventuele waarde van een verzekering. De verzekering heeft namelijk geen waarde.

Heb je een klacht?
Heb je een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt je deze klacht bij ons indienen. Je geeft je klacht door met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vind je op onze website. Ben je niet tevreden met de uitkomst? Dan kun je de klacht voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Rotterdam. Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.

Hoe gaan we om met je privacy?
In ons privacy statement lees je hoe we omgaan met je persoonsgegevens. Op welke manier we je privacy beschermen en welke rechten je hebt. We adviseren je om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat je je persoonsgegevens aan ons geeft. Het privacy statement staat op nn.nl/privacy.

Wat doen we bij fraude?
We gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt. Of je vraagt ons om een uitkering. Je fraudeert ook als je belangrijke informatie voor het beoordelen van je verzoek niet doorgeeft. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden.

Onze maatregelen bij fraude
We kunnen verschillende maatregelen nemen als we fraude constateren:

- we stoppen de verzekering.
- we keren niet of niet volledig uit.
- we kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen.
- we kunnen de directe en indirecte schade verhalen.
- we kunnen een aanvraag afwijzen.
- we kunnen andere, bestaande verzekeringen of leningen bij Nationale-Nederlanden beëindigen.
- we kunnen aangifte doen bij politie.
- we registreren je gegevens in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- we informeren je over ons standpunt en onze maatregelen na een fraude onderzoek.

- In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen we je gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

Wat heb je aan fraudebestrijding?
Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in jouw belang.

Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/fraudebeleid.

3293-40.2608