

Voorwaarden Apple Pay

Versiedatum: 25 februari 2026

De 'Voorwaarden Apple Pay' zijn van toepassing op het gebruik van Apple Pay en niet op andere dienstverlening van Nationale-Nederlanden Bank. De 'Voorwaarden NN Betalen' blijven volledig gelden.

Wat is Apple Pay?

Apple Pay is een betaalmethode waarbij je een digitale betaalpas koppelt met de Apple Wallet. Overal waar je contactloos kunt betalen, kun je eenvoudig en veilig afrekenen met je iPhone, Apple Watch, iPad of MacBook. Dit geldt zowel in fysieke winkels als in apps en webshops die het Apple Pay logo tonen. De betaling bevestig je met Face ID, Touch ID of je toegangscode van je Apple apparaat. Een fysieke betaalpas of pincode is niet nodig. Met Apple Inc. spreek je af hoe je je betalingen goedkeurt. Apple Pay en Apple zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.

Apple Pay blijft beschikbaar zolang de betaalpas die je hebt gekoppeld, actief is. De limieten die gelden voor je fysieke betaalpas, zijn ook van toepassing op je digitale pas via Apple Pay. Lees meer informatie over [Apple Pay](#)

Veiligheid

Gebruik Apple Pay veilig. Houd je aan de Uniforme Veiligheidsregels. Lees de regels over [veilig bankieren](#). De belangrijkste regels zetten we hier op een rij:

Houd je beveiligingscodes geheim

- Beveiligingscodes zijn niet alleen de pincode die je in combinatie met de betaalpas gebruikt. Het zijn ook alle andere codes die je moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en/of gebruik te maken van de NN App, zoals de toegangscode van je Apple apparaat of de NN App.
- Houd je toegangscode geheim.
- Zorg dat alleen jouw eigen vingerafdruk of eigen gezicht op het apparaat is ingesteld waarop jij de NN App en Apple Pay gebruikt.

Zorg ervoor dat iemand anders je betaalpas nooit gebruikt

Zorg voor een goede beveiliging van de apparaten die je gebruikt voor je bankzaken

- Zorg altijd dat de laatste versie van iOS en de NN App op je apparaat is geïnstalleerd.

Controleer je betaalrekening

Meld incidenten direct aan Nationale-Nederlanden Bank en volg onze aanwijzingen op

- Meld incidenten onmiddellijk in de NN App of bel de NN Klantenservice via 088 663 06 63. Als je fraude vermoedt of bij verlies of diefstal, verwijder je meteen je digitale betaalpas uit de Apple Wallet of blokkeer je Apple Pay, bijvoorbeeld via de iCloud.

Aansprakelijkheid

Nationale-Nederlanden Bank is niet aansprakelijk voor schade in relatie tot het gebruik van Apple Pay, in het bijzonder niet:

- bij fraude, opzet of grove nalatigheid van jou;
- bij een storing van Apple Pay, de IT-systemen en/of de NN App;
- als een betaling met Apple Pay is geweigerd;
- als een betaling met Apple Pay niet goed of niet op tijd wordt verwerkt;
- als je via Apple Pay verkeerde informatie hebt ontvangen;
- bij een andere oorzaak waardoor je Apple Pay niet kunt gebruiken.

Uitzondering op deze regel is de situatie waarin Nationale-Nederlanden Bank met opzet onjuist heeft gehandeld of grove schuld heeft.

Stopzetten, blokkeren

Stopzetten kun je zelf altijd. Je verwijdert de actieve betaalpas(sen) uit de Apple Wallet of blokkeert Apple Pay, bijvoorbeeld via iCloud. Stopzetten of blokkeren mogen wij ook, bijvoorbeeld in het geval van fraude.

Wijzigen, beëindigen

Nationale-Nederlanden Bank mag deze voorwaarden wijzigen en aanvullen. Minimaal twee maanden van tevoren laten wij de rekeninghouder weten welke verandering wij doen en waarom wij dat doen. Nationale-Nederlanden Bank kan Apple Pay tijdelijk of meteen uitschakelen als dat nodig is voor de veiligheid, of als je de dienst langer dan drie maanden niet gebruikt.

Opzeggen

Apple Pay kan je op elk moment kosteloos opzeggen door alle actieve digitale betaalpassen uit de Wallet te verwijderen.

Contact

Vragen?

Kijk in de NN App of op:



nn.nl

De NN Klantenservice is van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar op:



088 663 06 63

Nationale-Nederlanden Bank N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregisternummer 52605884.