

Veelgestelde vragen over de Correctie Pensioenstabilisator

In dit document leest u de veelgestelde vragen en antwoorden over de Correctie Pensioenstabilisator.

1. Voor wie is deze informatie van toepassing?

Deze informatie is voor u van toepassing als u bij ons (eventueel via uw (oud) werkgever) één van de volgende producten heeft:

- Persoonlijk Pensioen Plan individueel
- Persoonlijk Pensioen Plan collectief
- Pensioen Continu Plan

2. Wat is er precies gebeurd?

Vanaf 2008 tot medio mei 2015 heeft Delta Lloyd Leven (nu NN Leven) de Pensioenstabilisator geïntroduceerd binnen het LifeCycle beleggen in de hierboven genoemde beschikbare premieregelingen. De Pensioenstabilisator gebruiken we in de laatste periode van de lifecycles waarin we voor uw pensioen beleggen.

Eind vorig jaar hebben we ontdekt dat er een fout zit in de werking van onze Pensioenstabilisator. De fout heeft geleid tot onjuiste koersen met als gevolg (mogelijk) een te lage beleggingswaarde. Hierdoor heeft u (mogelijk) een lager pensioenkapitaal (ontvangen) dan dat u op grond van de uitvoeringsovereenkomst had moeten ontvangen.

3. Wat is de Pensioenstabilisator?

Binnen uw beschikbare premieregeling bouwt u een beleggingswaarde op, waarmee u op uw pensioendatum een levenslange pensioenuitkering moet aankopen. De hoogte van deze uitkering is niet alleen afhankelijk van de beleggingswaarde, maar ook van de rente en de algemene levensverwachting op uw pensioendatum. Bij een hoge rente kunt u een hogere pensioenuitkering aankopen dan bij een lage rente. De Pensioenstabilisator zorgt ervoor dat een eventuele wijziging van de rente nauwelijks invloed heeft op de hoogte van de pensioenuitkering.

4. Hoe zijn jullie achter deze fout gekomen?

NN Leven heeft een vraag ontvangen over het verschil in de koersontwikkeling tussen de Pensioenstabilisator en een vergelijkbaar fonds.

Naar aanleiding van deze vraag hebben we onderzoek gedaan en hebben we ontdekt dat de wijze waarop de koersen van de Pensioenstabilisator zijn vastgesteld niet juist is.

5. Wat betekent dit voor mij en mijn beleggingswaarde?

Als u deelneemt, of deel heeft genomen, in een beschikbare premiereregeling in het product Persoonlijk Pensioen Plan collectief, Persoonlijk Pensioen Plan individueel of Pensioen Continu Plan heeft de foute werking van de Pensioenstabilisator geleid tot onjuiste koersen met als gevolg (mogelijk) een te lage beleggingswaarde. Hierdoor heeft u (mogelijk) een lager pensioenkapitaal (ontvangen) dan dat u op grond van de uitvoeringsovereenkomst had moeten ontvangen.

6. Waar kan ik de (aangepaste) koersen zien van de Pensioenstabilisator?

De juiste koersen van de Pensioenstabilisator vindt u op www.nn.nl/fondsen-en-koersen. Daar hebben we ook aangegeven per welke datum de koersaanpassing heeft plaatsgevonden.

7. Ik beleg niet in lifecycles maar heb gekozen voor Zelf Beleggen. Is dat ook geraakt door deze fout?

Ook als u gekozen heeft voor Zelf Beleggen kunt u getroffen zijn door het geconstateerde probleem. Dit is voor u van toepassing als u gekozen heeft (een deel van) het aanwezige kapitaal en/of de premie te beleggen in de Pensioenstabilisator.

8. Wat gaat Nationale-Nederlanden doen aan deze foute werking van de Pensioenstabilisator?

De foute werking van de Pensioenstabilisator lossen we in twee stappen op.

1. In deze stap hebben we de koersen in de Pensioenstabilisator aangepast per 1 januari 2019. De koersen volgen vanaf deze datum weer het juiste verloop. Dit hebben we op 25 mei 2020 verwerkt.

2. In deze stap vullen we met een eenmalige storting uw beleggingswaarde aan voor de periode vóór 1 januari 2019. Hierbij houden we uiteraard ook rekening met rendement dat u mogelijk bent misgelopen. Het belangrijkste uitgangspunt bij het herstel van uw polis is dat u ontvangt waar u recht op heeft.

Dit alles zorgt ervoor dat uw beleggingswaarde met terugwerkende kracht is gecorrigeerd.

9. Waar kan ik mijn beleggingswaarde bekijken?

U kunt uw actuele beleggingswaarde bekijken op uw persoonlijke pensioenpagina op mijn.nn.nl

10. Wat betekent dit voor mijn pensioenuitkering?

Door de correctie van uw beleggingswaarde is het pensioen dat u aankoopt op uw pensioendatum berekend met de juiste waarde. Uw pensioen is daardoor hoger.

11. Ik heb al bericht ontvangen voor aankoop voor mijn pensioen. Klopt dit bericht wel?

Ongeveer zes maanden voordat u met pensioen gaat, ontvangt u van ons bericht over de aankoop van uw pensioen en alle keuzes die u hierbij kunt maken. Te zijner tijd ontvangt u van ons een offerte met de hoogte van uw pensioenuitkering. In deze offerte, en bij vaststelling van uw definitieve pensioenuitkering, houden we altijd rekening met de gecorrigeerde beleggingswaarde.

12. Ik heb al een offerte ontvangen voor aankoop van mijn pensioen. Klopt deze?

In de offerte die u van ons heeft ontvangen voor de aankoop van uw pensioen is nog gebruik gemaakt van de onjuiste beleggingswaarde. Bij de vaststelling van uw definitieve pensioenuitkering houden we altijd rekening met de gecorrigeerde beleggingswaarde.

13. Kan ik een nieuwe offerte ontvangen? Ook als ik een offerte heb opgevraagd bij een andere uitvoerder?

Bij de vaststelling van uw definitieve pensioenuitkering houden wij altijd rekening met de gecorrigeerde beleggingswaarde. Wilt u een nieuwe offerte van ons ontvangen? Neem dan contact met ons op via pensioen@nn.nl. Heeft u al een offerte van een andere uitvoerder, dan kunt u met die maatschappij contact opnemen om een nieuwe offerte met de juiste beleggingswaarde aan te vragen.

14. Waar kan ik mijn vragen stellen?

Met vragen kunt u altijd bij ons terecht via 088 663 60 00 of pensioen@nn.nl.