



nationale
nederlanden

Productvoorwaarden

Internetsparen

Artikel	1585.40.2606
Datum	1 augustus 2026

Inhoud

Artikel 1. Woordenlijst.....	3
Artikel 2. Privégebruik.....	4
Artikel 3. Openen van een internetspaarrekening.....	4
Artikel 4. Toegang tot de internetspaarrekening en communicatie.....	5
Artikel 5. En/of internetspaarrekening.....	5
Artikel 6. Storten en opnemen.....	5
Artikel 7. Opdrachten.....	6
Artikel 8. Rente.....	6
Artikel 9. Rekeningoverzicht.....	7
Artikel 10. Wijzigingen.....	7
Artikel 11. Looptijd en beëindiging.....	7
Artikel 12. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 13. Naleving wet- en regelgeving en uitgebreidere regels.....	8
Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens.....	8
Artikel 15. Geschillen.....	9
Artikel 16. Nederlands recht.....	9
Artikel 17. Taal.....	9
Artikel 18. Wijziging productvoorwaarden Internetsparen.....	9

Artikel 1. Woordenlijst

In de productvoorwaarden
Internetsparen betekent:

a. Aanvrager

De persoon die bij de bank een aanvraag doet voor een internetspaarrekening. Dit is een particulier die de rekening aanvraagt voor persoonlijke doeleinden en niet voor zakelijke activiteiten.

b. Algemene Bankvoorwaarden

De Algemene Bankvoorwaarden 2017 zijn gedeponeerd op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken onder nummer 60/2016 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. Bij je aanvraag krijg je deze als pdf via e-mail. Je vindt ze ook op nn.nl, mijn.nn en in de NN App. De laatste versie van de Algemene Bankvoorwaarden is altijd van toepassing.

c. Bank

Nationale-Nederlanden Bank N.V.
Postbus 93604
2509 AV Den Haag

Telefoon: 088 663 06 63, nn.nl.

De statutaire vestigingsplaats is Den Haag. Nationale-Nederlanden Bank N.V. staat geregistreerd in het register van de AFM en DNB en in het handelsregister dat wordt bijgehouden door de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884.

Als in deze voorwaarden “wij”, “we” of “ons” staat, wordt daarmee de bank bedoeld.

d. Mijn.nn

De beveiligde online omgeving van de bank. Je kunt hier je internetspaarrekening beheren, gegevens wijzigen en opdrachten uitvoeren.

e. NN App

Onze app voor smartphone of tablet. Met de NN App krijg je toegang tot onze diensten, zoals het ontvangen van berichten en het bekijken en beheren van je producten. Het gebruik van de NN App is gratis.

f. Opdracht

Elke opdracht die de rekeninghouder geeft aan de bank. Hiermee bedoelen we ook alle berichten, mededelingen aan de bank en opnames.

g. Opname

Opdracht tot het overboeken van (een deel van) het saldo op de internetspaarrekening naar de tegenrekening.

h. Overeenkomst

De tussen een rekeninghouder en de bank gesloten overeenkomst over de internetspaarrekening. Deze bestaat uit de aanvraag, deze productvoorwaarden Internetsparen, de Algemene Bankvoorwaarden en de voorwaarden voor het gebruik van mijn.nn.

i. Internetspaarrekening

De internetspaarrekening van de rekeninghouder bij de bank, die voor de aanvrager geopend wordt als de bank de aanvrager accepteert. Een internetspaarrekening die op naam staat van twee rekeninghouders noemen we een en/of internetspaarrekening.

j. Tegenrekening

Een betaalrekening bij een Nederlandse bank of bij een bank in een ander land dat is aangesloten bij de Single European Payments Area (SEPA), die op naam staat van de aanvrager.

k. Rekeninghouder

De persoon op wiens naam de internetspaarrekening staat. Dit is een particulier die deze rekening niet voor zakelijke activiteiten gebruikt. Als twee personen samen een en/of internetspaarrekening hebben, worden beide rekeninghouders zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk aangeduid als rekeninghouder. De tweede rekeninghouder heet ook wel mederekeninghouder.

l. Productvoorwaarden Internetsparen

Deze productvoorwaarden over de internetspaarrekening, dus dit document.

Artikel 2. Privégebruik

Je mag de internetspaarrekening alleen privé gebruiken en niet voor zakelijke activiteiten.

Als rekeninghouder garandeer je dat het geld op de internetspaarrekening alleen van jou is. En dus niet van iemand anders. Ook garandeer je dat het geld niet komt van zakelijke activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de wet. Het saldo op de internetspaarrekening is een vorderingsrecht op de bank. Je mag dit vorderingsrecht niet aan een derde overdragen of verpanden.

Artikel 3. Openen van een internetspaarrekening

3.1. Je kunt een internetspaarrekening openen als je:

- in het Europese deel van Nederland woont;
- 18 jaar of ouder bent;
- een geldig identiteitsbewijs (ID-kaart of paspoort) en eventueel als dat nodig is, een verblijfsvergunning hebt;

- een burgerservicenummer (BSN), eigen e-mailadres en internettoegang hebt;
- een tegenrekening hebt op dezelfde naam. Of op dezelfde namen bij een en/of rekening met iemand anders.

3.2. De naam op de tegenrekening moet hetzelfde zijn als de naam van de internetspaarrekening. Of op dezelfde namen staan bij een en/of rekening met iemand anders.

3.3. Er geldt een maximum van twee rekeninghouders per internetspaarrekening.

3.4. De aanvrager garandeert bij het aanvragen van een en/of internetspaarrekening dat de mederekeninghouder aan de eisen van artikel 3.1 voldoet.

3.5. De aanvrager vraagt een en/of internetspaarrekening aan en bevestigt dat de mederekeninghouder de aanvrager heeft gemachtigd. Hij vrijwaart de bank voor mogelijke claims van de mederekeninghouder.

3.6. De aanvrager vraagt via een van de beschikbare digitale kanalen een internetspaarrekening aan. De overeenkomst voor een internetspaarrekening komt tot stand als wij:

- je aanvraag hebben ontvangen, én;
- je als klant hebben geaccepteerd, én;
- de internetspaarrekening hebben geopend.

3.7. De bank mag de aanvraag weigeren. Als wij dit doen, informeren wij de aanvrager. Je kunt contact opnemen met de bank voor meer informatie of als je het niet eens bent met een beslissing.

3.8. Je mag één persoonlijke rekening openen en één gezamenlijke (en/of) rekening met iemand anders. Heb je meer rekeningen geopend? Dan kunnen wij de internetspaarrekening stopzetten die je te veel hebt.

- 3.9.** Je hebt veertien dagen bedenktijd vanaf de dag dat de internetspaarrekening is geopend. Dit heet het ontbindingsrecht. Wil je de rekening toch niet? Beëindig de rekening dan binnen veertien dagen kosteloos in [mijn.nn](#) of de NN App. Je ontvangt dan je saldo inclusief opgebouwde rente uiterlijk de volgende werkdag op je tegenrekening. Na veertien dagen kun je geen gebruik meer maken van het ontbindingsrecht.

Artikel 4. Toegang tot de internetspaarrekening en communicatie

- 4.1.** Je hebt toegang tot de internetspaarrekening via de digitale kanalen die de bank beschikbaar stelt, zoals [mijn.nn](#) en de NN App.
- 4.2.** Iedere rekeninghouder krijgt eigen toegangsgegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee log je in op de digitale kanalen, zoals [mijn.nn](#) en de NN App, en heb je toegang tot de internetspaarrekening.
- 4.3.** Je ontvangt van ons berichten per e-mail en/of via de berichtenbox in [mijn.nn](#) en/of de NN App. Bij een en/of internetspaarrekening ontvangt de andere rekeninghouder dezelfde berichten. Als wij een bericht in de berichtenbox plaatsen, dan informeren we je daar per e-mail over. Hierbij gebruiken we het e-mailadres dat je als laatste aan ons hebt doorgegeven.

Artikel 5. En/of internetspaarrekening

- 5.1.** Heb je een internetspaarrekening samen met iemand anders? Dan zijn jullie allebei hoofdelijk aansprakelijk voor alle

verplichtingen uit de overeenkomst, die door beide rekeninghouders moeten worden nagekomen.

- 5.2.** Bij twee rekeninghouders moet de tegenrekening op naam van beide rekeninghouders staan.
- 5.3.** Wanneer beide rekeninghouders deze overeenkomst accepteren, vertrouwt de bank dat zij elkaar volmacht hebben verleend. Hierdoor kunnen en mogen ze namens de andere rekeninghouder zowel samen als apart alle (rechts)handelingen voor de internetspaarrekening verrichten. Dit geldt ook voor het geven van informatie aan ons.
- 5.4.** Vindt de bank, anders dan in 5.3, dat voor een bepaalde handeling toch toestemming nodig is van iedere rekeninghouder? Dan zijn rekeninghouders allebei verplicht om schriftelijk aan de bank toestemming te geven voordat de bank een verzoek uitvoert. Als dit zo is, dan informeren we de rekeninghouders hierover.
- 5.5.** Als één rekeninghouder van een en/of internetspaarrekening overlijdt, blijft de overgebleven rekeninghouder toegang houden tot de internetspaarrekening.

Artikel 6. Storten en opnemen

- 6.1.** Storten op de internetspaarrekening mag alleen in euro's vanaf de tegenrekening. Contante stortingen en opnames zijn niet mogelijk.
- 6.2.** De rekeninghouder kan op ieder moment kosteloos een opname doen. Overboeken naar een andere bankrekening dan de tegenrekening is niet mogelijk.
- 6.3.** Een debetsaldo/roodstand op de internetspaarrekening is niet toegestaan.

Artikel 7. Opdrachten

- 7.1. De rekeninghouder kan opdrachten doorgeven aan de bank via de beschikbare digitale kanalen, zoals [mijn.nn](#) of de NN App.

Artikel 8. Rente

- 8.1. Over het saldo op de internetspaarrekening berekent de bank een variabele rente. De rente kan positief, negatief of nul (0) procent zijn. De rentepercentages zijn effectief op jaarbasis. De bank kan bepalen vanaf welk saldo een bepaald rentepercentage geldt, waardoor saldoklassen ontstaan. Voor iedere saldoklasse geldt een afzonderlijk rentepercentage. De bank kan een negatieve rente berekenen over één of meer saldoklassen. Bij een negatieve rente ontvang je geen rente maar betaal je rente aan de bank. We mogen de rentepercentages en saldoklassen direct aanpassen als daar een geldige reden voor is. Geldige redenen zijn bijvoorbeeld:

- het spaargedrag van klanten;
- onze behoefte aan geld voor mensen die willen lenen;
- de renteniveaus op internationale kapitaal- en geldmarkten;
- de balanspositie van NN Bank (de verhouding tussen spaargeld en uitstaande kredieten);
- de kosten die NN Bank maakt;
- de concurrentieverhoudingen op verschillende nationale (spaar)markten.

De bank berekent de saldoklasse(n) en rente over het saldo per internetspaarrekening en per en/of internetspaarrekening.

Voorbeeld:

Je hebt een saldo van € 150.000,- op je internetspaarrekening. De volgende rentes en saldoklassen gelden op dat moment:

Saldoklassen	Rentes
Internetsparen t/m € 25.000,-	1,30%
Internetsparen boven € 25.000,- t/m € 100.000,-	1,20%
Internetsparen boven € 100.000,-	1,10%

Per jaar ontvang je dan:

- $1,30\% \times € 25.000,- = € 325,-$ en
- $1,20\% \times € 75.000,- = € 900,-$ en
- $1,10\% \times € 50.000,- = € 550,-$.

In totaal ontvang je € 1.775,-.

- 8.2. De bank publiceert de actuele rentepercentages en saldoklassen op de website. De bank informeert de rekeninghouder vooraf over wijzigingen in rente en/of in de saldoklassen via e-mail en/of via de berichtenbox in [mijn.nn](#) en/of de NN App. Als de saldoklassen wijzigen of wanneer een rentepercentage van een saldoklasse negatief wordt, ontvang je hierover minstens veertien dagen van tevoren bericht.
- 8.3. De bank berekent de rente over het bedrag dat op de internetspaarrekening bijgeschreven is op dezelfde dag. De rente wordt per dag over het uitstaande saldo berekend, uitgaande van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. Bij een internetspaarrekening duurt een jaar van 1 januari tot en met 31 december van het jaar.
- 8.4. Elk jaar schrijft de bank de rente bij op de internetspaarrekening. Was er in dat jaar negatieve rente? De bank brengt het bedrag van de negatieve rente jaarlijks in rekening door het van de internetspaarrekening af te schrijven. Het bedrag hiervoor moet op je internetspaarrekening staan. De bank verwerkt de bij- of afschrijving op de eerste werkdag na 1 januari en gebruikt daarbij 1 januari als valutadatum.

8.5. Is de overeenkomst stopgezet? Dan berekent de bank de rente van dat jaar tot het einde van de internetspaarrekening. We keren de opgebouwde rente uit en schrijven deze bij op de internetspaarrekening. Daarna boeken we het saldo over naar de tegenrekening. Bij een negatief rentepercentage verrekenet de bank het bedrag van de negatieve rente eerst met het saldo op de internetspaarrekening.

Artikel 9. Rekeningoverzicht

9.1. Je kunt een overzicht van alle bij- en afschrijvingen maken en opslaan in de door de bank beschikbaar gestelde digitale kanalen, zoals [mijn.nn](#). Jaarlijks ontvang je digitaal van ons een jaaroverzicht.

Artikel 10. Wijzigingen

10.1. De rekeninghouder mag de tegenrekening wijzigen zoals omschreven in artikel 1. j. Tegenrekening. Bij twee rekeninghouders moet de tegenrekening op naam van beide rekeninghouders staan zoals omschreven in artikel 5.2.

10.2. De rekeninghouder kan de internetspaarrekening niet op naam van een ander persoon zetten. Ook bij overlijden van de rekeninghouder zet de bank de internetspaarrekening niet op naam van een erfgenaam.

Artikel 11. Looptijd en beëindiging

11.1. De rekeninghouder gaat de overeenkomst met de bank voor onbepaalde tijd aan.

11.2. Zowel jij als de bank kunnen de overeenkomst kosteloos stopzetten. Opzeggen doe je via [mijn.nn](#) of de NN App. Als er aan de internetspaarrekening een deposito is gekoppeld, kan de internetspaarrekening niet worden beëindigd. Dit kan pas na de einddatum van het gekoppelde deposito. Of als je het deposito vroegtijdig beëindigt. In sommige gevallen betaal je hiervoor opnamekosten. Lees meer informatie over de looptijd en de vroegtijdige beëindiging van het deposito in de productvoorwaarden Depositosparen op [nn.nl](#).

De bank houdt zich bij opzegging aan de zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 Algemene Bankvoorwaarden. Als de bank de overeenkomst opzegt, laat de bank je weten waarom.

De bank kan de overeenkomst bijvoorbeeld beëindigen als een rekeninghouder zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Ook kan de bank de overeenkomst beëindigen als een rekeninghouder handelt tegen het beleid van de bank of de wet, waaronder (vermoedens van) fraude, een verhuizing naar het buitenland of het niet voldoen aan eisen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of soortgelijke bepalingen.

11.3. Wij mogen de overeenkomst ook opzeggen als je de internetspaarrekening twaalf maanden niet gebruikt en het saldo € 100,- of minder is. Dit betekent dat er twaalf maanden geen bedragen zijn bij- en/of afgeschreven van je internetspaarrekening. Bedragen zoals rente die door de bank zijn bij- of afgeschreven, tellen niet mee.

11.4. Bij beëindiging van de internetspaarrekening boekt de bank het saldo op de internetspaarrekening over naar de tegenrekening.

11.5. Bij overlijden van de enige rekeninghouder van de rekening, boekt

de bank het saldo op de internetspaarrekening over naar de tegenrekening. Dit kan alleen op verzoek van de erfgenamen of bevoegde opdrachtgever. Daarna stopt de internetspaarrekening.

past veiligheidsmaatregelen toe en verzorgt de klantherkenning en identiteitsverificatie of autorisatie. De rekeninghouder, of zijn of haar vertegenwoordiger, moet zich aan deze regels houden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

De bank is niet aansprakelijk voor schade door omstandigheden die niet aan de bank toe te rekenen zijn. Hieronder vallen onder meer de volgende omstandigheden:

- als de rekeninghouder zich niet aan zijn eigen verplichtingen houdt. Het gaat hier om de verplichtingen die in de overeenkomst staan vermeld of daaruit voortvloeien;
- buitengebruikstelling of storingen in [mijn.nn](#), de NN App, IT-systemen, het internet en/of (tele)communicatieverbindingen en netwerken;
- tekortkomingen van andere partijen waar de bank geen overwegende invloed op heeft of kan hebben;
- schade die ontstaat door het niet op tijd of verkeerd uitvoeren van een opdracht door de bank. Uitzondering hierop is de situatie waarbij de bank dit opzettelijk doet of grove schuld heeft hieraan;
- schade die direct of indirect ontstaat door het geven van onjuiste informatie over (het saldo op) de internetspaarrekening.

Artikel 13. Naleving wet- en regelgeving en uitgebreidere regels

- 13.1.** De rekeninghouder werkt volledig mee met de bank zodat de bank kan voldoen aan haar verplichtingen vanuit wet- en regelgeving.
- 13.2.** De bank stelt uitgebreidere regels op voor het gebruik van de internetspaarrekening, bepaalt hoe klanten opdrachten geven,

Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens

- 14.1.** Bij de aanvraag, het gebruik en de beëindiging van de spaarrekening verwerkt de bank jouw persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld:

- je naam, woonadres, e-mailadres en geboortedatum;
- je pasfoto en het nummer van je identiteitsbewijs;
- je rekeningnummer, transacties en saldo, en;
- je burgerservicenummer (BSN).

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen als dat nodig is:

- om met jou een overeenkomst aan te gaan en/of uit te voeren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om een gerechtvaardigd belang van ons of een derde te behartigen, waarbij de verstrekking van je gegevens daarvoor noodzakelijk is, en/of;
- je ons daar toestemming voor hebt gegeven.

- 14.2.** Meer informatie over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, vind je in ons Privacy Statement op [nn.nl/Mijn-privacy](#). Daarin lees je welke persoonsgegevens wij nog meer van jou kunnen verwerken, waarvoor wij die verzamelen, gebruiken en hoelang wij die bewaren. Ook vind je daar hoe je gebruik kunt maken van je rechten en hoe wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 15. Geschillen

15.1. Als wij niet aan je verwachtingen voldoen, horen we dat graag. Op [nn.nl/klacht](https://www.nn.nl/klacht) vind je meer informatie over de behandeling van klachten en hoe je een klacht kunt indienen. Het indienen van een klacht kan kosteloos.

15.2. Lossen wij je klacht niet naar tevredenheid op? Leg je klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

[kifid.nl](https://www.kifid.nl)

15.3. In plaats van aan het Kifid, kun je je klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 16. Nederlands recht

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Taal

We communiceren met de rekeninghouder of andere belanghebbenden (zoals een vertegenwoordiger van de rekeninghouder) in het Nederlands.

Artikel 18. Wijziging productvoorwaarden Internetsparen

18.1. De bank mag de productvoorwaarden Internetsparen altijd wijzigen of aanvullen. We informeren je minimaal dertig dagen van tevoren over de wijzigingen of aanvullingen. De wijzigingen en/of aanvullingen van de productvoorwaarden Internetsparen gelden dertig dagen nadat wij ze naar de rekeninghouder sturen.

De wijziging geldt direct, als de verandering meteen moet ingaan door:

- veranderingen in de wet- en regelgeving;
- een uitspraak van een rechter (of vergelijkbare instantie);
- strengere eisen en/of maatregelen van toezichthouders, of;
- onvoorziene omstandigheden.

Ben je het als rekeninghouder niet eens met de aankomende wijzigingen en/of aanvullingen? Dan zeg je de overeenkomst kosteloos op via [mijn.nn](https://www.mijn.nn.nl), de NN App of per brief.

We beëindigen dan de internetspaarrekening volgens artikel 11 Looptijd en beëindiging. Als de rekeninghouder niets laat weten voor de ingangsdatum van de wijziging, keurt de rekeninghouder de verandering goed.

18.2. De overeenkomst blijft geldig, ook als een deel ervan niet geldig is of niet kan worden uitgevoerd.

Is een regel duidelijk niet uitvoerbaar of wettelijk ongeldig? Dan doen we alsof deze bepaling niet in de overeenkomst staat. De rest van de overeenkomst blijft gewoon gelden.