Informatie over je Woonboot-verzekering

nationale nederlanden

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven je verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij schade aan je woonboot. Naast de schade aan je woonboot is ook breuk van glas verzekerd. Je kunt ook schade aan je inboedel verzekeren. In deze voorwaarden lees je in welke situaties je woonboot en inboedel verzekerd zijn.

Let op: bij aanvang van de verzekering kunnen wij om een deskundigentaxatie vragen. Deze taxatie kan zo nodig periodiek worden herhaald.

Je bent verplicht om aan deze taxatie mee te werken. Als je deze verplichting niet nakomt of door de deskundige voorgeschreven reparaties/aanpassingen niet binnen dertig dagen na de taxatie uitvoert kan dit tot gevolg hebben dat wij de dekking opschorten of aanvullende voorwaarden eisen. Wij zullen je daarover altijd schriftelijk of per mail informeren.

Schades als gevolg van het niet uitvoeren van reparaties of aanpassingen of het niet nakomen van de verplichting tot taxatie zijn uitgesloten van de verzekering

Heb je vragen of wil je een wijziging doorgeven?
Heb je nog vragen over je verzekering? Of wil je een wijziging doorgeven? Dat kan op een van deze manieren:

a. Heb je je verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met je adviseur.
b. Heb je geen adviseur? Dan kun je contact met ons opnemen op de volgende manieren:
   - Telefonisch op 088 - 818 15 00.
   - Per e-mail naar bootverzekeringen@nnvs.nl.

Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?
De volgende verandering moet je binnen veertien dagen aan ons melden nadat deze zich voordoet:

a. Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder je toestemming je woonboot. In het hoofdstuk ‘Wat dekt je Woonbootverzekering?’ lees je hoe je bent verzekerd in deze situatie als wij de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet je binnen dertig dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

b. Je verwacht dat je woonboot meer dan zestig dagen onbewoond is. In het hoofdstuk ‘Wat dekt je Woonbootverzekering? ‘ lees je hoe je bent verzekerd in deze situatie als wij de verandering accepteren.
c. Je gaat je woonboot (ingrijpend) verbouwen. Je gaat bijvoorbeeld:
   - de dakbedekking veranderen;
   - de opbouw renoveren.
d. Je gaat je woonboot op een andere manier gebruiken dan op je polisblad staat. Je gaat bijvoorbeeld je woonboot verhuren.
e. Je gaat je ligplaats veranderen.
f. Je gaat verhuizen.
g. Het verzekerd belang van je woonboot gaat over naar anderen, bijvoorbeeld omdat je je woonboot verkoopt. Of omdat je overlijdt.
h. Een of meer gegevens die op je polisblad staan veranderen.

Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?
Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen.

Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?
Geef je de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn je recht op schadevergoeding. In deze gevallen heb je wél recht op schadevergoeding:

a. Wij zouden je verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als je verandering op tijd had doorgegeven.
b. Wij zouden je verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij je schade volgens de premie die je hebt betaald. Dus niet volgens de hogere premie die je had moeten betalen, als je de verandering op tijd had doorgegeven. Daardoor is de schadevergoeding lager.

Wat moet je doen bij schade?
Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:
Heb je je verzekering afgesloten via een adviseur? Bel altijd je adviseur.
Heb je geen adviseur?
Bel ons eerst via telefoonnummer 088 - 818 15 12. Vervolgens gebruik je ons online schadeformulier. Je vindt het formulier op nn.nl/woonbootverzekering. Klik bij de contactgegevens op de knop ‘Schade melden’.

Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Woonbootverzekering

Artikel	**4364-40.2512**
Versie	**T 03.2.20 F**
Datum	**1 december 2025**

Inhoud

1	**Begripsomschrijvingen**	**7**
2	**Omschrijving van dekking**	**11**
2.1	Waarvoor ben je verzekerd tijdens verbouw?	11
2.2	Waarvoor ben je verzekerd als anderen zonder toestemming je woonboot gebruiken?	11
2.3	Waarvoor ben je verzekerd als je woonboot onbewoond is?	11
2.4	Woonboot	11
2.5	Aansprakelijkheid	12
2.6	Inboedel	12
2.7	Waarvoor ben je verzekerd buiten je woonboot?	13
2.8	Welke zaken vergoeden wij nog meer?	14
2.9	Wat houdt waardegarantie op de inboedel in?	14
2.10	Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?	15
3	**Uitsluitingen**	**15**
3.1	Waarvoor ben je niet verzekerd	15
3.2	Algemeen	15
3.3	Ligt je woonboot op een andere ligplaats?	16
3.4	Heb je schade aan je woonboot tijdens het verhalen?	16
3.5	Woonboot	16
3.6	Aftrek nieuw voor oud	16
3.7	Asbest	16
4	**Schade**	**16**
4.1	Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	16
4.2	Hoe stellen wij je schade vast?	16
4.3	Hoe bepalen wij of je schade is verzekerd?	17
4.4	Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	17
4.5	Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?	19
4.6	Welke verplichtingen heb jij bij schade?	21
4.7	Andere verzekering/voorziening/regeling	22
5	**Premie**	**22**
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalings-verplichtingen	22
5.3	Terugbetaling van premie	23
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**23**
7	**Einde van de verzekering**	**23**
7.1	Opzegging door verzekeringnemer	23
7.2	Opzegging door verzekeraar	24
7.3	Einde van rechtswege	24
7.4	Ontbinding	24

8	**Fraude**	**24**
8.1	Wat doen wij bij fraude?	24
8.2	Heb je gefraudeerd?	25
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**25**
9.1	Persoonsgegevens	25
9.2	Toepasselijk recht	25
9.4	Hoe gaan wij om met (inter)nationale wet- en regelgeving?	25
10	**Terrorisme**	**26**
10.1	Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	26
10.2	Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	29

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Ander of niet-toegestaan gebruik
Je hebt de woonboot op een andere manier gebruikt dan je aan ons hebt opgegeven toen je deze verzekering afsloot. Of je gebruikt de woonboot voor iets wat volgens de wet niet mag.

1.2 Antiek
Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en lijfsieraden vallen niet onder antiek.

1.3 Atoomkernreactie(s)
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

1.4 Beroving en afpersing
Iemand komt met geweld of onder bedreiging van geweld je woonboot binnen zonder dat je daarvoor toestemming hebt gegeven, en neemt inboedel weg of beschadigt inboedel.

1.5 Brand
Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan wij niet:
- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat je woonboot raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

1.6 Buitenwater
Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:
- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

1.7 Bijgebouw(en)
Bij de woonboot behorende (losstaande) gebouwen zoals een schuur of garage.

1.8 Bijzondere verzamelingen
Een collectie opmerkelijke voorwerpen, bijvoorbeeld wat betreft uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Deze collectie is in het verleden doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar gebracht en hoort bij elkaar. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

1.9 Diefstal
Iemand neemt delen van je woonboot of inboedel weg met het doel om deze permanent en in strijd met het recht weg te nemen.

1.10 Directe blikseminslag
Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem.

1.11 Directe neerslag
Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

1.12 Eigen gebrek
Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te hebben.

1.13 Explosie
Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.

1.14 Glas
Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van je woonboot. De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

1.15 Gebeurtenis
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

1.16 Herbouwwaarde
Het bedrag dat nodig is om je woonboot meteen na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

1.17 Inboedel
Al je roerende zaken die horen bij je particuliere huishouding, inclusief huisdieren.

Onder de inboedel vallen niet:
- motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- geld en geldswaardig papier;
- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
- zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.

1.18 Inbraak
Iemand verbreekt degelijke afsluitingen en komt zo in strijd met het recht in je woonboot. Daardoor zijn deze afsluitingen niet meer geschikt om te gebruiken. Dat kan alleen weer door reparatie of vervanging.

1.19 Inductie
Een overspanning in elektrische apparatuur door bliksem veroorzaakt.

1.20 Instrumenten
Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

1.21 Je of jij
Jijzelf, als de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:
a. de eigenaar van de woonboot;
b. andere personen als zij met jouw toestemming op de woonboot aanwezig zijn.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze woonbootverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jijzelf. Waar ‘je’, ‘jij’ of ‘jouw’ staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

1.22 Kortsluiting
Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

1.23 Kunst
Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho’s en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

1.24 Molest
Molest zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht en de bijbehorende gedeponeerde begripsomschrijvingen. Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij geweld:
- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproerkomt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

1.25 Nederland
Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

1.26 Neerslag
Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

1.27 Niet-primaire waterkeringen
Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

1.28 Onbewoond
Je woonboot is niet meer in gebruik om permanent in te wonen.

1.29 Overstroming
Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

1.30 Opzet
Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. Deze toegebrachte schade is hierbij een normaal of te verwachten gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?
De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:
- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als je iets doet of niet doet waarbij je:
- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet leiden we objectief af uit de feiten, omstandigheden en/ of je gedragingen.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:
- groepsaansprakelijkheid
  als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs
  als je zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat je je eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat deze persoon de eigen wil niet meer kon bepalen.

1.31 Premievervaldag
De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.32 Primaire waterkeringen
Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hier onder verstaan staat in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl.

1.33 Schade
Materiële beschadiging, diefstal en verlies van (delen van) de woonboot.

1.34 Schade aan personen
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

1.35 Schade aan zaken
Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan jij, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

1.36 Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen
Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat je woonboot raakt. Bijvoorbeeld schroeischade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.

1.37 Slecht onderhoud
Je woonboot is niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er schade is ontstaan.

1.38 Slijtage
Beschadiging of achteruitgang van zaken die langzaam optreedt door gebruik of door ouder worden.

1.39 Storm
Wind met een snelheid van 50 km per uur of meer (windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort).

1.40 Van buiten komend onheil
Onder een van buiten komend onheil verstaan we een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op je boot, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij niet een gebeurtenis waartegen je boot normaal gesproken bestand moet zijn.

1.41 Vandalisme
Iemand beschadigt je woonboot opzettelijk uit vernielzucht.

1.42 Verbouw
Van verbouw is altijd sprake als je woonboot niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die je kunt gebruiken.

1.43 Verbond van Verzekeraars
Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

1.44 Verhalen
Verplaatsing van je woonboot over het water om werkzaamheden aan je woonboot uit te voeren. Bijvoorbeeld periodiek onderhoud of periodieke controle van het casco.

1.45 Verkoopwaarde
Het bedrag dat je voor je woonboot zou krijgen als je deze zou verkopen meteen voordat de schade ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond en ligplaats.

1.46 Verzekerd belang
Je hebt een verzekerd belang als je:
a. (mede)eigenaar bent van de woonboot;
b. een ander zakelijk recht hebt op de woonboot (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik);
c. het risico draagt voor het behoud van de woonboot;
d. aansprakelijk bent voor het behoud van de woonboot.

1.47 Verzekeraar
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. In deze voorwaarden ‘wij’.

1.48 Verzekeringsjaar
a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar.
b. De volgende verzekeringsjaren duren een heel jaar. Ze beginnen steeds op dezelfde dag van dezelfde maand na het aflopen van het verzekeringsjaar daarvoor.

1.49 Verzekeringstermijn
De periode waarvoor de verzekering is aangegaan. Je vindt deze periode op je polisblad.

1.50 Vorst
Schade ontstaan door bevriezing van:
- aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten je woonboot;
- toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
- centrale verwarming.

1.51 Wij
De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is een handelsnaam van Nationale- Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘Nationale-Nederlanden’, ‘wij’, ‘we’ of ‘ons’, bedoelen we Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V..

Het bezoekadres van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is:
Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag

Het postadres van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is:
Postbus 93604, 2509 AV Den Haag

1.52 Woonboot
Tot de woonboot rekenen we:
- de woonboot die op het polisblad staat, inclusief glas.

Als het op je polisblad staat vermeld, dan is ook de walaccomodatie verzekerd, zoals:
- (losstaande) bijgebouwen, zoals een schuur, garage, terreinafscheiding;
- meerpalen, (aanleg)steigers, afhouders, drijvende terrassen;
- terreinafscheidingen, schuurtjes en/of garages die zich op de wal bevinden.

Tot de woonboot rekenen we niet:
- het erf;
- vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op het erf die bij je woonboot hoort;
- (schotel)antennes en zonweringen;

1.53 Zeldzaamheidswaarde
De waarde die deskundigen op het moment van de gebeurtenis toekennen aan kunst en antiek op basis van zeldzaamheid.

2 Omschrijving van dekking

Je bent verzekerd voor schade aan je woonboot. Ook voor je inboedel als je deze hebt meeverzekerd. De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:
- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die je niet kon voorzien toen je deze verzekering afsloot of wijzigde. Heb je deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop je de verzekering afsloot.

2.1 Waarvoor ben je verzekerd tijdens verbouw?
Verbouw je je woonboot? En ontstaat er dan schade? Dan is je woonboot (en inboedel als je deze hebt meeverzekerd) alleen verzekerd voor schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteoorstenen. Gebeurt de schade niet tijdens het verbouwen? Dan geldt deze beperking niet.

2.2 Waarvoor ben je verzekerd als anderen zonder toestemming je woonboot gebruiken?
Gebruiken personen (bijvoorbeeld krakers) zonder je toestemming je woonboot of gedeelten daarvan? Dan ben je alleen verzekerd voor schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteoorstenen.

2.3 Waarvoor ben je verzekerd als je woonboot onbewoond is?
Is je woonboot meer dan zestig dagen aaneengesloten onbewoond? Dan is schade door vandalisme alleen verzekerd na inbraak. Is je woonboot na 180 dagen nog steeds onbewoond? Dan is je woonboot (en inboedel als je deze hebt meeverzekerd) alleen verzekerd voor schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteoorstenen. Wij rekenen vanaf de dag dat de woonboot onbewoond is.

2.4 Woonboot
Je bent verzekerd voor schade aan of verlies van je woonboot als de schade is veroorzaakt door:
a. brand;
b. explosie;
c. directe blikseminslag;
d. directe neerslag. Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen;
e. storm;
f. diefstal en inbraak. Wij vergoeden alleen schade van materialen en spullen die vast aan de woonboot gemonteerd zijn;
g. eigen gebrek van de woonboot. Maar het herstel van het eigen gebrek zelf is niet verzekerd;
h. omvallen van bomen en afbreken van takken;
i. vorst. Wij vergoeden schade door vorst ontstaan door bevriezing. Wij vergoeden de schade alleen als je voldoende maatregelen hebt genomen om schade door bevriezing te voorkomen. Bijvoorbeeld als je de waterleidingen goed geïsoleerd hebt;
j. water en stoom. Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
   - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten je woonboot. Inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);

- toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren. Bijvoorbeeld een toiletpomp. Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen in je woonboot te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek-, en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onder- delen van je woonboot. Het maakt hierbij niet uit of de waterschade is ontstaan door uitstromen of overlopen;

k. water dat onvoorzien de woonboot is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

   Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen.
l. ieder ander van buiten komend onheil;
m. je bent ook verzekerd voor schade door breken of barsten van het glas dat in je woonboot aanwezig is;
n. Zonnepanelen
   Wij vergoeden schade aan zonnepanelen op basis van dagwaarde als deze professioneel en voldoende stormvast zijn gemonteerd en rekening is gehouden met de maximale dakbelasting (sneeuwval) in verband met het vrijboord van minimaal 20 cm.

2.5 Aansprakelijkheid

Je bent ook verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken als eigenaar van de woonboot. Zijn er zaken van iemand anders aan boord van je woonboot? En ben je aansprakelijk voor schade aan of verlies van die zaken? Dan ben je niet verzekerd.

Wij vergoeden maximaal € 1.500.000,- per gebeurtenis.

Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

2.5.1 Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten. Ook vergoeden we de wettelijke rente over dat deel van de schade (de hoofdsom) die wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is. Maar alleen als een advocaat je bijstaat. Deze advocaat wijzen wij aan.

2.6 Inboedel

Op je polisblad zie je of je naast je woonboot ook de inboedel verzekerd hebt.

Je bent verzekerd voor schade aan of verlies van je inboedel als deze is veroorzaakt door:

a. brand;
b. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen;
c. explosie;
d. directe blikseminslag;
e. overspanning/inductie;
f. rook en roet uit een verwarmingsinstallatie. Die verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van je woonboot zijn aangesloten;
g. storm;
h. vorst. Wij vergoeden de schade alleen als je voldoende maatregelen hebt genomen om schade door bevriezing te voorkomen;
i. directe neerslag;
j. water en stoom. Als water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
   - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten je woonboot. Inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);
   - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren;
   - centrale verwarming;

   Ontstaat er schade aan je inboedel doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen van je badkamer vocht doorlaten? Dan vergoeden we ook die schade. Behalve als die schade het gevolg is van achterstallig onderhoud. Je krijgt geen vergoeding om de oorzaak van de schade te herstellen;

k. water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen;
l. water uit aquariums. Als dat door een defect dat plotseling ontstaat, uit het aquarium stroomt;
m. een breuk van aquariums en terrariums. We vergoeden ook de schade aan deze aquariums en terrariums en de inhoud ervan;
n. water uit waterbedden. Als het water door een defect dat plotseling ontstaat, uit het bed stroomt;
o. olie. Als die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming. Haarden en kachels die permanent zijn aangesloten op een schoorsteen, horen hier ook bij;
p. diefstal en inbraak;
q. beroving en afpersing;
r. vandalisme;
s. plunderingen en relletjes;
t. een aanrijding en aanvaring tegen je woonboot. Wij vergoeden ook schade aan de inboedel door lading die van een motorrijtuig valt, of daar uitstroomt;
u. omvallen van bomen en afbreken van takken;
v. omvallen van heistellingen, kranen, en antennes en het losraken van onderdelen daarvan;
w. lucht- en ruimtevaartuigen en meteoorstenen. Wij vergoeden schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteoorstenen en door lucht- en ruimtevaartuigen. Of door voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd;
x. levensmiddelen die bederven door een kapotte koelkast of diepvriezer, als gevolg van een defect of door stroomuitval. Wij vergoeden dan alleen schade van de levensmiddelen in de diepvriezer en/of koelkast. Zijn de levensmiddelen bedorven doordat het apparaat was uitgeschakeld? Dan vergoeden wij de schade niet;
y. scherven van ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten;
z. scherven van (gebroken) wandspiegels. Wij vergoeden ook de wandspiegel;
aa. ieder ander van buitenkomend onheil. Wij vergoeden deze schade alleen als dit het gevolg is van een verzekerde schade aan de woonboot. Deze schades moeten gelijktijdig ontstaan zijn.

2.7 Waarvoor ben je verzekerd buiten je woonboot?

Heb je schade aan je inboedel buiten je woonboot door een verzekerde gebeurtenis? Dan vergoeden wij de volgende schade:

a. Bijgebouwen
   Staat je inboedel in een bijgebouw? Dan vergoeden wij schade aan je inboedel tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.
   Let op: diefstal uit jouw bijgebouw is alleen verzekerd na een inbraak.
b. Staat je inboedel in andere woning die permanent wordt bewoond? En is je inboedel hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is je inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.
c. Staat je inboedel in andere gebouwen? Dan is diefstal alleen verzekerd na inbraak. De sporen van inbraak moeten te zien zijn aan de buitenkant van het gebouw. Is je inboedel hier langer dan zes maanden achter elkaar? Dan is je inboedel na zes maanden niet meer verzekerd.
d. Afdaken, balkons, veranda en tuin
   Staat je inboedel onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij je woonboot hoort? Dan vergoeden wij bij schade alleen tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), losstaande antennes en schotels, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek. Wij vergoeden schade of verlies van deze inboedel, als deze is veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteoorstenen. Schade door diefstal of vandalisme vergoeden wij tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
e. Vervoer, verhuizing, opslag
   Ben je aan het verhuizen? Of vervoer je je inboedel naar of van een opslagplek? Of naar een plek waar de inboedel hersteld kan worden? Dan is schade aan je inboedel door de volgende oorzaken verzekerd:
   inbraak in het voertuig dat in gebruik is voor het vervoer;
   ongeluk met het voertuig dat in gebruik is voor het vervoer;
   hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
   inboedel die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.

f. Tijdens opslag bij een erkend verhuis-/opslagbedrijf
   Is je inboedel tijdelijk opgeslagen bij een erkend verhuis-/opslagbedrijf? Dan verzekeren wij je inboedel maximaal twaalf maanden, vanaf het moment dat je de inboedel opslaat. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode alleen verzekerd na inbraak.
g. Auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor
   Is de inboedel in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in Nederland? Dan vergoeden wij schade aan je inboedel tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Is er sprake van diefstal? Dan is je inboedel alleen verzekerd na inbraak. Wij vergoeden bij diefstal maximaal € 250,- per gebeurtenis.

2.8 Welke zaken vergoeden wij nog meer?

Is er sprake van een schade waarvoor je verzekerd bent? Dan vergoeden wij ook schade aan of verlies van:

a. Geld en geldswaardig papier
   Bewaar je geld, cheques, cadeaubonnen en bankpassen die je privé gebruikt in je woonboot? Dan vergoeden wij deze tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Wij vergoeden geen schade door misbruik en/of fraude van je betaalmiddelen en/of pincode.
b. Zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van je woonboot bevestigd zijn Je bent alleen verzekerd voor schade door brand en storm. Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
c. Onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen
   Zijn er onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen in je woonboot en/of bijgebouwen en gebruik je die privé? En ontstaat daar schade aan? Dan vergoeden wij schade van deze zaken op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
d. Inboedel van anderen
   Is de inboedel niet van jou? En heb je de inboedel niet gehuurd? Dan vergoeden wij schade aan inboedel van anderen tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
   Let op: de inboedel mag niet langer dan drie maanden aanwezig zijn in je woonboot.
e. Gehuurde inboedel in je woonboot
   Huur je de inboedel die in je woonboot aanwezig is? Dan vergoeden wij schade aan deze inboedel alleen, als je die privé gebruikt en als je die schade moet vergoeden. Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Wij mogen de schade ook rechtstreeks regelen met de verhuurder.
f. Bedrijfskleding en gereedschap
   Zijn er bedrijfskleding, gereedschappen en materialen in je woonboot of bijgebouwen die je voor je beroep of bedrijf nodig hebt? Dan vergoeden wij schade daaraan op basis van dagwaarde tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.
g. Medische apparaten in bruikleen
   Heb je medische apparaten in bruikleen? Dan vergoeden wij schade aan deze apparaten alleen als je de schade moet betalen. Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. Wij mogen deze schade ook regelen met de persoon van wie je de apparaten leent.

2.9 Wat houdt waardegarantie op de inboedel in?

We garanderen dat we geen beroep doen op onderverzekering als we:

a. van jou een inboedelwaarde indicatie hebben ontvangen of;
b. zelf een inboedelwaarde indicatie hebben afgegeven.
   Deze garantie geldt als de inboedelwaarde indicatie in de polis is verwerkt.

Door de waardegarantie kan de dekking hoger uitvallen dan de verzekerde som op je polisblad. Dit geldt niet voor bijzondere vergoedingsmaxima, zie 2.11 Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?

We kunnen een nieuwe inboedelwaarde indicatie vragen of afgeven:

a. bij een wijziging van de verzekering;
b. na een schade;
c. vijf jaar na afgifte van de vorige inboedelwaarde indicatie.

De inboedelwaarde indicatie die je aan ons doorgeeft, is altijd gebaseerd op een ingevulde Inboedelwaardemeter.

Je kunt geen aanspraak maken op de waardegarantie tegen onderverzekering als je onjuiste en/of onvolledige gegevens aan ons hebt doorgegeven.

Is de verzekerde som lager dan de vastgestelde waarde vlak voor de schade? Dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. Daarbij hanteren we de maximum bedragen die van toepassing zijn.

2.10 Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?

Voor sommige categorieën inboedel gelden maximale vergoedingen. Wij verzekeren schade aan deze categorieën inboedel tot maximaal € 5.000,- per categorie per gebeurtenis. Het gaat om de volgende categorieën:

a. audiovisuele en computerapparatuur;
b. lijfsieraden;
c. bijzondere verzamelingen;
d. instrumenten;
e. kunst en antiek;

Staat er op je polisblad voor deze categorieën een vergoedingsmaximum dat hoger is dan € 5.000,-? Dan geldt bij schade dit hogere vergoedingsmaximum.

3 Uitsluitingen

3.1 Waarvoor ben je niet verzekerd

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk lees je waarvoor je niet verzekerd bent.

3.2 Algemeen

Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

a. aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats van je woonboot;
b. ander of niet-toegestaan gebruik van je woonboot;
c. atoomkernreacties;
d. constructie- en/of bouwfouten, behalve als de constructie- en/of bouwfout een brand en/of een explosie veroorzaakt en de schade het gevolg is van deze brand of explosie;
e. directe neerslag die je woonboot binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
f. molest;
g. een overstroming, die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire water-keringen, behalve als de overstroming een brand en/of explosie veroorzaakt en de schade het gevolg is van deze brand of explosie.

Je bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering (en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering omschrijven we nader in hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen;

h. slecht onderhoud en slijtage van je woonboot;
i. verhuur;
j. vocht- en waterdoorlating;
k. vulkanische uitbarsting;
l. vulslangen. Wij verzekeren geen waterschade die ontstaat doordat je een (vul)slang gebruikt die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten. Bijvoorbeeld een tuinslang;
m. wind, anders dan storm;
n. zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten, ongedierte en uitwerpselen;

o. door een vrijboord lager dan twintig centimeter. Standpijpen en andere openingen dienen minimaal twintig centimeter boven de waterlijn te liggen of naar behoren afgedicht zijn;
p. milieuverontreiniging (door bijvoorbeeld asbest);
q. opzet of roekeloosheid van:
    - jezelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
    - je echtgeno(o)t(e) of (geregistreerd) partner;
    - je kinderen;
    - je huisgenoten.

Is er ook schade ontstaan aan de inboedel of (een deel van) de woonboot waarvan een andere verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting van toepassing is? Dan is de schade van deze verzekerde wel verzekerd. Maar alleen voor dat deel van de inboedel of de woonboot waarvan deze verzekerde eigenaar is.

3.3 Ligt je woonboot op een andere ligplaats?

Dan ben je niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de periode dat je woonboot op een andere locatie ligt dan:
- de ligplaats die vermeld is op je polis, of;
- een andere tijdelijke ligplaats die bij ons bekend is.

3.4 Heb je schade aan je woonboot tijdens het verhalen?

Heb je schade tijdens het verhalen, dat wil zeggen over een korte afstand verplaatsen? Of hebben werkzaamheden tijdens het verhalen de schade veroorzaakt? Dan ben je niet verzekerd. Behalve als:
- het verhalen plaatsvindt over een afstand van maximaal vijftien kilometer;
- een professioneel (sleep)bedrijf de woonboot versleept en dat volgens de geldende voorschriften van de vaarwegbeheerder uitvoert.

3.5 Woonboot

Je woonboot is ook niet verzekerd voor schade die (mede) is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:
- breuk van wandspiegels;
- graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van je woonboot;
- huisdieren.

3.6 Aftrek nieuw voor oud

Wij verlagen het schadebedrag als de onderhoudstoestand van de beschadigde zaken daar aanleiding toe geeft. Zoals een cv-installatie of dak die door ouderdom minder waard zijn geworden.

3.7 Asbest

Je ontvangt nooit vergoeding voor kosten voor het vervangen van delen van daken van asbest en/of panelen van asbest die niet beschadigd zijn.

4 Schade

4.1 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

Als je een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot je schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die je ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. Je geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

4.2 Hoe stellen wij je schade vast?

a. Wij stellen het schadebedrag in overleg met je vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
b. Ben je het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen vaststelt? Dan mag je ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een contra- expert. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen? Dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Deze derde expert blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor jou als voor ons. Wij betalen de kosten van de experts.
c. Gebruik je deze expertiseregeling niet? Dan betaal je eerst zelf de kosten van degene die je hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan jou voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn.

Schakel je zelf iemand in? En maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor jouw rekening.

d. Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan jou moeten vergoeden.

4.3 Hoe bepalen wij of je schade is verzekerd?

Om te bepalen of je schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of je schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

4.4 Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

4.4.1 Woonboot

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van je woonboot meteen voor en meteen na de gebeurtenis. Wij kunnen daarbij uitgaan van de reparatiekosten, de herbouwwaarde of de verkoopwaarde.

4.4.1.1 Wanneer gaan wij uit van de reparatiekosten?

Is je woonboot voor een deel beschadigd? Dan gaan we uit van de reparatiekosten als je woonboot daadwerkelijk wordt hersteld.

Was een beschadigd onderdeel door slijtage al minder waard geworden? En vervangt een nieuw onderdeel dat beschadigde onderdeel? Dan vergoeden wij dat bedrag niet, omdat het onderdeel al minder waard was door de slijtage.

4.4.1.2 Wanneer gaan wij uit van de herbouwwaarde?

Is je woonboot fors beschadigd en moet het (deels) worden herbouwd? Dan gaan we uit van de herbouw- waarde als je woonboot daadwerkelijk wordt herbouwd.

Je moet ons binnen een jaar na de gebeurtenis laten weten dat je woonboot wordt herbouwd. Wij betalen dan onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde.

Het resterende deel betalen wij nadat je ons de originele nota's hebt gegeven. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die je werkelijk hebt gemaakt. Wij kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen je moet beginnen met de herbouw van je woonboot. En waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

4.4.1.3 Wanneer gaan wij uit van de verkoopwaarde?

In een aantal situaties gaan wij uit van de verkoopwaarde. En dus niet van de reparatiekosten of de herbouwwaarde.

Wij gaan altijd uit van de verkoopwaarde als:

a. je woonboot niet hersteld wordt. Behalve als de verkoopwaarde hoger is dan de begrote reparatiekosten. Dan gaan we uit van het bedrag van de begrote reparatiekosten;
b. je niet van plan bent je woonboot te herbouwen;
c. je ons niet binnen een jaar na de gebeurtenis hebt laten weten dat je woonboot wordt herbouwd;
d. je al van plan was je woonboot te slopen;
e. de overheid je woonboot heeft bestemd voor sloop of onteigening;
f. je woonboot onbewoond was;
g. je schade hebt aan:
   - je voortstuwingsinstallatie;
   - meeverzekerde drijvende terrassen;
   - meeverzekerde meerpalen;
   - meeverzekerde steigers;
   - meeverzekerde schuurtjes en/of garages aan wal.

4.4.2 Ben je aansprakelijk als eigenaar van de woonboot?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van je tegenpartij. Zijn er zaken van iemand anders aan boord van je woonboot? En ben je aansprakelijk voor schade aan of verlies van die zaken? Dan vergoeden wij de schade niet.

4.4.3 Inboedel

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van je inboedel meteen voor en meteen na het de gebeurtenis.

4.4.3.1 Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de reparatiekosten lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de reparatiekosten.

Is je inboedel ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die de inboedel had meteen voor de gebeurtenis? Dan tellen wij deze waardevermindering op bij de omvang van de schade.

4.4.3.2 Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde meteen voor de gebeurtenis. De waarde van de restanten trekken we er nog af.

4.4.3.3 Van welke waarde gaan wij uit als wij de omvang van de schade vaststellen?

Als wij de omvang van de schade vaststellen, gaan wij uit van de nieuwwaarde meteen voor de gebeurtenis.

Let op: bij sommige soorten inboedel gaan wij niet uit van de nieuwwaarde, maar van een andere waarde. In de tabel hieronder 'Waarde meteen voor de gebeurtenis' lees je welke soorten inboedel dat zijn. En van welke waarde wij dan uit gaan.

Soort inboedel	Waarde
• inboedel waarvan de waarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde • uitrusting voor je beroep • gehuurde inboedel • zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden • onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen • medische apparatuur in bruikleen	Dagwaarde
• antiek • antiek meubilair • kunstvoorwerpen • bijzondere verzamelingen (exclusief postzegel en muntenverzamelingen)	Zeldzaamheidswaarde
Postzegelverzamelingen	Bij Nederlandse postzegels en postzegels van overzeese gebiedsdelen gaan wij uit van maximaal 60% van de waarde die In de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is genoemd. voor schade aan buitenlandse postzegels gaan wij uit van maximaal 40% van de waarde die in de laatste catalogus van Yvert en Tellier genoemd. Schade aan losse postzegels is niet verzekerd.
Muntenverzamelingen	Bij Nederlandse munten gaan wij uit van de middelste waarde die in de laatste muntencatalogus van Mevius is genoemd. Voor schade aan alle overige munten gaan wij uit van de middelste waarde die in de laatste catalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is genoemd. Wij hanteren de koers van de US-dollar op de dag van de schade. Schade aan losse munten Is niet verzekerd.

4.5 Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?

4.5.1 Algemeen

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op je polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen.

4.5.2 Vergoeding in natura

Bij elke schade hebben wij het recht om de schade in natura te vergoeden. Wij zorgen bij een verzekerde schade bijvoorbeeld voor reparatie van je parketvloer, aanrechtblad, kapotte raam, reiniging van je kleding en reparatie van je meubels.

4.5.3 Direct schadeherstel

Vergoeden wij de schade en is herstel van de beschadigde woonboot of inboedel mogelijk? Dan zorgen wij voor herstel. Je schade wordt snel en goed hersteld, op een moment dat het jou uitkomt.
Je hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons.

4.5.4 Woonboot

Als wij gaan berekenen welk bedrag je krijgt uitgekeerd, kijken wij eerst naar de verzekerde waarde die op je polisblad staat.

4.5.4.1 Is de omvang van de schade lager dan de verzekerde waarde?

Dan gebruiken wij de volledige omvang van de schade als basis voor de uitkering.

4.5.4.2 Is de omvang van de schade hoger dan de verzekerde waarde?

Is de omvang van de schade hoger dan het verzekerde bedrag dan op je polisblad staat vermeld? Dan vergoeden wij nooit meer dan het verzekerde bedrag.

4.5.4.3 Eigen risico

Je hebt een eigen risico van € 100,-.
Staat er op je polisblad een eigen risico vermeld? Dan geldt het eigen risico dat op je polisblad staat.
Dit eigen risico geldt niet voor schade:

- door brand en/of explosie;
- door een plotselinge en onvoorziene breuk van glas van je woonboot;
- waarvoor een bijzonder eigen risico geldt. Bijvoorbeeld stormschade en schade tijdens verplaatsen.

Heb je schade door storm? Dan heb je een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

Heb je schade tijdens het verhalen van je woonboot? En is deze schade verzekerd? Dan heb je een eigen risico van € 1.000,-. Het eigen risico trekken wij van de uitkering af.

4.5.5 Inboedel

4.5.5.1 Bijzondere vergoedingsmaxima en maximale vergoedingen

Is er sprake van een bijzonder vergoedingsmaximum of een maximale vergoeding? Dan keren wij nooit meer uit dan dit maximum.

4.5.5.2 Eigen risico

Heb je een eigen risico? Dan staat dit op je polisblad. Wij trekken dit eigen risico van de uitkering af. Heb je schade tijdens het verhalen van je woonboot? En is deze schade verzekerd? Dan heb je een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis.

Let op: is er sprake van een maximale vergoeding? Dan passen wij eerst het maximum toe en dan het eigen risico.

4.5.6 Welke andere kosten betalen wij nog meer als je schade is verzekerd?

Heb je schade of dreigt er schade te ontstaan? En is deze schade verzekerd? Dan betalen wij ook kosten.

4.5.6.1 Algemeen

4.5.6.1.1 Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die je al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En je moet verzekerd zijn voor de schade die zonder je ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij betalen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

4.5.6.1.2 Expertisekosten

Wij betalen de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen. Voor een expert die jij hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat wij aan onze expert betaald zouden hebben.

4.5.6.1.3 Salvagekosten

Wij betalen de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van schade. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.

4.5.6.1.4 Kosten van tuinaanleg

Is er schade aan de tuin die bij je woonboot hoort? Dan betalen wij de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver met inhoud) om je tuin te herstellen. Maar dat doen we alleen als de schade is veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteoorstenen. Het is niet vereist dat er schade aan je woonboot of inboedel is ontstaan.

4.5.6.1.5 Kosten van vervoer en opslag van je inboedel

Wij betalen de kosten om je inboedel te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen wij ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als je door een verzekerde schade tijdelijk in een andere woonruimte verblijft waar geen ruimte is voor je inboedel of een deel daarvan. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

4.5.6.1.6 Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

Kun je niet meer in je woonboot wonen na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

4.5.6.2 Woonboot

4.5.6.2.1 Kosten van hulplonen en berglonen

Wij betalen de kosten van hulp- en bergloon van je woonboot die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die je al hebt. Je moet verzekerd zijn voor de schade die zonder je ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Hebben wij geen toestemming gegeven? Dan kan het gevolg zijn dat wij de kosten niet of voor een deel vergoeden.

4.5.6.2.2 Lichtingskosten en opruimingskosten

Moet je door een wettelijke bepaling/verordening noodzakelijke kosten maken om verzekerde zaken op te ruimen na een schade? Of om de woonboot te lichten na een schade? Of besluiten wij in overleg met jou tot lichting of opruiming? Dan vergoeden wij deze kosten.

Let op: verplicht de overheid je om niet alleen de beschadigde maar ook de niet-beschadigde delen te verwijderen? Dan vergoeden wij geen verwijderingskosten van de niet-beschadigde delen.

4.5.6.2.3 Kosten van vervanging van sloten

Zijn je huissleutels uit je woonboot of auto gestolen of ben je beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om de sleutels en de sloten van je woonboot en bijgebouwen te vervangen tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. De diefstal of beroving moet in het proces-verbaal van aangifte afzonderlijk vermeld staan.

4.5.6.2.4 Kosten bij schade aan glas

Heb je schade aan het glas? Dan betalen wij behalve het glas ook:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het glas;
- de kosten van het inzetten van het glas;
- de kosten van een noodvoorziening;
- de kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor deze kosten bovenop de schade aan het glas.

4.5.6.3 Inboedel

4.5.6.3.1 Opruimingskosten

Moet je noodzakelijke kosten maken om inboedel op te ruimen of af te voeren na een schade? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

4.6 Welke verplichtingen heb jij bij schade?

Als je schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat je deze verplichtingen nakomt. Kom je deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet vergoeden of maar voor een deel.

4.6.1 Welke verplichtingen heb je?

a. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade je vloeren zo snel mogelijk te dweilen en te drogen om gevolgschade zo veel mogelijk te voorkomen.
b. Meld de schade zo snel mogelijk.
c. Is er sprake van een strafbaar feit zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
d. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van je? Dan ben je verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle bij je opvragen.
e. We vragen je in deze gevallen om mee te werken:
   - Wij worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij je woonboot (mogelijk) betrokken is.
   - Wij willen de vergoeding die wij aan je hebben betaald verhalen op iemand anders. Je bent dan verplicht je rechten die je op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
   - Je bent je woonboot kwijt door een gebeurtenis die onder de dekking diefstal is verzekerd. Je woonboot is bijvoorbeeld gestolen. Je bent dan verplicht de eigendom van je woonboot aan ons over te dragen.
f. Vragen wij je om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet je die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijf je hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij je om bepaalde documenten? Dan moet je die meesturen.
g. Ontvang je brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
h. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet je opgeven welke dat zijn.
i. Je moet onze aanwijzingen opvolgen. Of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben, bijvoorbeeld deskundigen.
j. Is een verzekerde zaak beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen wij je de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan ben je verplicht om dat meteen te doen.

4.7 Andere verzekering/voorziening/ regeling

De verzekering dekt de schade niet als je rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling. Dit geldt ook als je deze rechten zou kunnen ontlenen als deze verzekering niet zou bestaan.

5 Premie

5.1 Premiebetaling

Je bent verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen.

5.1.1 Aanvangspremie

Je bent verplicht de premie (plus assurantiebelasting) voor de eerste maand of het eerste verzekeringsjaar te betalen. Dit doe je vanaf de eerste dag nadat wij je om betaling hebben gevraagd.

5.1.2 Vervolgpremie

Bij een lopende verzekering moet je de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.1.3 Tussentijdse wijziging

Is er een tussentijdse wijziging van een verzekering? Dan moet je de premie (plus assurantiebelasting) betalen op de eerste dag nadat je ons betalingsverzoek ontving.

5.2 Sancties bij niet nakomen betalings-verplichtingen

Heb je de premie en assurantiebelasting niet betaald op de datum waarop dat moest? 'Dan ben je in verzuim. En is het de eerste premie? Dan vervalt de dekking automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

Voor zowel de eerste als de vervolgpremie geldt dat de verzekering geen dekking geeft bij schadegevallen die plaatsvinden:

a. nadat je de premie en assurantiebelasting moest betalen en je dat niet hebt gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als je ten minste dertig dagen niet hebt betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij je op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.
b. als je weigert de premie en assurantiebelasting (volledig) te betalen.

Je bent ook verplicht de premie en assurantiebelasting te betalen als je geen dekking hebt.

De dekking van de verzekering gaat weer in de dag volgend op die waarop wij de volledige premie hebben ontvangen. De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat de verzekering geen dekking gaf kan je geen aanspraak maken op deze verzekering.

5.3 Terugbetaling van premie

Is de verzekering of een dekking daarvan tussentijds beëindigd? Dan ontvang je de te veel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat jij of de verzekerde ons bewust verkeerde informatie gaf, of dat probeerde. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, hoor je dat altijd van tevoren. Bij een wijziging per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij je uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de wijziging? Dan hoef je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen. De verzekering kan je altijd dagelijks opzeggen.

a. Bij verlenging van je verzekering
   Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum.
   Dit doen wij bijvoorbeeld:
   - door ontwikkelingen in je persoonlijke situatie, zoals een verandering in je schadeverloop;
   - als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of het verzekeringsproduct te laten renderen;
   - door wijzigingen in wet- en regelgeving;
   - als wij het verzekeringsproduct en/of de premie-systematiek aanpassen;
   - door economische of maatschappelijke ontwikkelingen.
b. Tussentijds
   In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de wijziging. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

7 Einde van de verzekering

7.1 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering of dekking eindigt als je deze opzegt.

7.1.1 Verzekeringstermijn

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op de polis staat. De standaard verzekeringstermijn is één jaar.

Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of wij de verzekering stoppen.

De verzekering heeft geen verplichte minimale looptijd. Dat betekent dat je de verzekering op elk moment kan opzeggen.

De verzekering eindigt op de dag die jij opgeeft. Ontvangen wij je opzegging pas na die dag? Dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

7.2 Opzegging door verzekeraar

De verzekering of dekking eindigt als wij deze opzeggen in de volgende gevallen.

7.2.1 Verzekeringstermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen:

- aan het einde van de verzekeringstermijn;
- op een ander moment na de eerste verzekeringstermijn, als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat je hebt gehad kan hierbij meespelen;

Wij mogen je verzekering per direct opzeggen als:

- voortzetting ervan niet meer van ons kan worden verlangd. Bijvoorbeeld als het gaat om verzekering van een boot die voor criminele doeleinden wordt gebruikt.

7.2.2 Geen risico gelopen

a. Na afloop van een verzekeringsjaar waarin jij, de verzekerde en wij geen risico hebben gelopen. Daarbij geldt als aanvullende eis dat wij de verzekering opzeggen binnen één maand na afloop van dat verzekeringsjaar.
b. De verzekering of dekking eindigt dan direct na afloop van dat verzekeringsjaar.

7.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

a. Als wij ons beroepen op het feit dat je je niet aan jouw mededelingsplicht (bij het aangaan van de verzekering) hebt gehouden. Dat doen wij binnen twee maanden nadat wij hiermee bekend zijn geraakt. Daarbij wijzen wij je op de gevolgen.
b. De verzekering of dekking eindigt dan op de dag die in het opzeggingsbericht is genoemd of op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

7.3 Einde van rechtswege

De verzekering of dekking eindigt zonder opzegging in de volgende gevallen.

7.3.1 Belang

Direct als alle verzekerden geen verzekerbaar belang meer hebben bij wat is verzekerd. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij verkoop of schenking van verzekerde goederen. Het overlijden van de verzekeringnemer valt hier buiten.

7.3.2 Verzekeringnemer

Mocht je komen te overlijden, dan eindigt de verzekering negen maanden nadat de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn.

De verzekering eindigt ook negen maanden nadat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).

7.4 Ontbinding

De verzekering eindigt door ontbinding als je tekort bent geschoten in je verplichtingen.

Geldige redenen voor ontbinding zijn:

a. Jij of de verzekerde heeft ons opzettelijk misleid of heeft dat geprobeerd (fraude).
b. Je hebt de premie niet (op tijd) betaald.
c. Je werkt niet mee aan de voorgeschreven maatregelen bij het beperken van de schade.

8 Fraude

8.1 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je de verzekering aanvraagt of onjuiste gegevens stuurt als je ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Ook volgen we de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

8.2 Heb je gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die je bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden hebt;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat je een vergoeding voor schade moet terugbetalen, plus de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten;
- aangifte doen bij de politie;
- je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen treffen wij zodat jij niet te veel premie betaalt, doordat anderen frauderen. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

9 Aanvullende polisbepalingen

9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging

Bij de aanvraag van de verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. Wij gebruiken deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's. Daarnaast gebruiken we ze voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyse en wettelijke verplichtingen. Naast de informatie die wij van jou krijgen, kunnen wij informatie inwinnen bij andere partijen. Wij raadplegen ook persoonsgegevens of laten deze opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor schade, levensverzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Kijk voor meer informatie op www.nn.nl/privacy.

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. Wij verwerken deze gegevens om de verzekeringsovereenkomst te kunnen uitvoeren, zoals het inschatten van risico's. Naast de informatie die wij van jou krijgen, kunnen wij informatie inwinnen bij andere partijen. Wij raadplegen ook persoonsgegevens en nemen deze op bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens die jij ons gegeven hebt ook aan andere partijen geven. Je kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vind je op www.verzekeraars.nl.

9.2 Toepasselijk recht

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

9.3 Klachten

Heb je een klacht over jouw verzekering ? Dan kun je deze schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht, kun je deze voorleggen aan:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
of via www.kifid.nl.

9.4 Hoe gaan wij om met (inter)nationale wet- en regelgeving?

Sta jij of een andere belanghebbende op een (inter)nationale sanctielijst? Dan kan het verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met je sluiten.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een ‘opschortende voorwaarde’ van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Staat een persoon op een sanctielijst, dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen tien dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Sta jij of een andere belanghebbende niet op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat.

De opschortende voorwaarde luidt:
De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere
- (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf
- van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of jij of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan je te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan je vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat je op een sanctielijst stond.

10 Terrorisme

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen.

Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betekent dat dat wij ook jouw uitkering gaan korten.

Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere reden niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in je polisvoorwaarden.

Wil je hier meer over weten? Lees dan het clausuleblad NHT vanaf artikel 10.1. Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl.

10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen ‘Terrorisme’, ‘Kwaadwillige besmetting’ en ‘Preventieve maatregelen’ omschreven risico’s, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voorzover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder ‘staat waar het risico is gelegen’ van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico’s.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voorzover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, natura, uitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
   - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
   - of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme risico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
   - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
   - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voorzover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro.

In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kun je lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als je een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.
a. Je meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij ons.
b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

10.2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.
Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.
Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd.
Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren.
Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit.
In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.
De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

Let op: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). Je hebt zelf géén contact met de NHT.

10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld.

Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.
Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.
Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

4364-40.2512