

Informatie over je Inboedelverzekering All-in

**Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade.

Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in je huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering ben je verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot je huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is je inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Je inboedel is onder andere verzekerd:

- in je woning;
- in een bijgebouw van je woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van je wooncomplex;
- bij een verhuizing drie maanden in zowel je huidige als je nieuwe woning.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan je inboedel die jijzelf of iemand anders per ongeluk veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die je laat vallen en die je vloerkleed beschadigt;
- de kosten om schade aan je spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). Je blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. Je bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan je laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om je spullen te beschermen tegen schade.
- voor smartphones, tablets, laptops en wearable devices vergoeden we alleen schade bij een gedekte gebeurtenis. Je vindt de gedekte gebeurtenissen voor smartphones, tablets, laptops en wearable devices in hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Voorbeeld gedekte gebeurtenis:

- Door een waterleidingbreuk ontstaat schade aan je inboedel op de begane grond. Hierbij is ook je laptop beschadigd. Omdat schade door water uit leidingen een gedekte gebeurtenis is, is je laptop verzekerd.

Voorbeeld niet gedekte gebeurtenis:

- Door een ongelukkige handeling valt je smartphone in de wc-pot. Hierbij is je smartphone beschadigd. Omdat schade door vallen niet een gedekte gebeurtenis is, is je smartphone niet verzekerd.

Waar bent je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt af van:

- je leeftijd;
- je gezinssamenstelling;
- of je eigenaar of huurder van de woning bent;
- het type woning en de oppervlakte ervan;
- je woonadres;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met vijf jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt vier jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige wasmachine kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- U heeft zes jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Je wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Je wasmachine is na zes jaar nog € 250,- waard. Je krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 100.000,-. Ook als je inboedel meer waard is.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan je sieraden vergoeden we bijvoorbeeld standaard maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Meer voorbeelden vind je in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via 088 663 06 63 of via je verzekeringsadviseur.
- Als je overlijdt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als je de premie niet betaalt.

Wat mag je van ons verwachten?

- Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn je verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in je gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan je woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan je woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als je een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als je het huis verkocht hebt.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via www.nn.nl. Je kunt de schade ook doorgeven aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	PP 2410-07
---------------	-------------------

Inhoud

1	Wie is verzekerd?	8
	Dekking inboedel	9
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	9
3	Waar is je inboedel verzekerd?	11
4	Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?	13
5	Wat krijg je vergoed?	14
6	Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?	15
7	Wat dekt deze verzekering nog meer?	17
8	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	20
9	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	21
10	Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?	22
11	Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?	23
12	Begrippenlijst	24

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

Dekking inboedel

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:	Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:
1. Schade aan en diefstal van (delen van) je inboedel. Wat verstaan we onder inboedel? Onder inboedel verstaan we alle spullen die horen bij je huishouding. Voorbeelden zijn: • meubels, servies en kleding; • elektrische apparaten, zoals tv's en computers; • mobiele elektronica, zoals smartphones en tablets; • kostbaarheden, zoals lijfsieraden en geld; • fietsen, bromfietsen en scooters; • zonwering en antennes; • caravans, aanhangwagens of vaartuigen, als deze voor privégebruik bij je woning staan of liggen. Het gaat hierbij om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'. Wat valt er niet onder inboedel? Onder inboedel vallen geen huisdieren, auto's en motoren.	a. De schade of de diefstal is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Hieronder verstaan we: • een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn: • een inbraak; • een brand of ontploffing; • een storm of zware neerslag; • een blikseminslag; • een ongelukje door jouzelf of iemand anders, • bijvoorbeeld het omstoten van een vaas; of • een eigen gebrek: een mankement aan een van je spullen dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Een voorbeeld hiervan is een doorgebrande droger waardoor brand ontstaat. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement (de brand), niet voor het mankement zelf (de kapotte droger). of • schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet- primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.
2. Schade aan of diefstal van spullen die je voor je eigen bedrijf gebruikt.	
3. Schade aan veranderingen die je hebt aangebracht aan je huurwoning. Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die je voor eigen rekening aan je huurwoning hebt aangebracht of van de vorige eigenaar hebt overgenomen. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer, schutting of betimmering. We noemen dit je 'huurdersbelang'.	
4. Schade aan veranderingen die je hebt aangebracht aan je koopappartement. Het gaat hier om veranderingen of uitbreidingen die jij of de vorige bewoner voor eigen rekening heeft aangebracht aan het appartement waar je de eigenaar van bent. Voorbeelden zijn een keuken, parketvloer of betimmering. We noemen dit je 'eigenarenbelang'. Je bent hier alleen voor verzekerd als een andere (woonhuis) verzekering deze schade niet dekt.	

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Voor mobiele elektronica geldt:
Heb je schade aan je mobiele elektronica?
Dan ontvang je alleen een vergoeding als de schade in je eigen woning is veroorzaakt door de volgende gebeurtenissen:
 - Brand
 - Brandblussing
 - Schroeien
 - Blikseminslag
 - Inductie/overspanning
 - Ontploffing
 - Luchtverkeer
 - Storm
 - Neerslag
 - Hevige lokale regenval
 - Overstroming niet-primaire waterkering
 - Sneeuwdruk
 - Wateraccumulatie
 - Water/stoom
 - Aquarium
 - Waterbed
 - Diefstal
 - Vandalisme
 - Rellen/relletjes/opstootjes
 - Gewelddadige beroving/afpersing
 - Aanrijding/aanvaring
 - Afgevallen/uitgestroomde lading
 - Omvallen van kranen/hoogwerkers/heistellingen
 - Omvallen van bomen
 - Olie
 - Rook/roet
 - Vallend glas
- Wat we precies bedoelen met een gebeurtenis, lees je in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.

- b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- c. Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:	Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:
	d. Je inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis op een van de plaatsen in hoofdstuk 3. e. De schade of de diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 8. Let op: je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van spullen.
Aanvullende vergoedingen Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 7.	Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 7.

3 Waar is je inboedel verzekerd?

Je inboedel is alleen verzekerd op de volgende plaatsen:	Let op:
a. In de woning die op je polis staat, inclusief de tuin en bijbehorende gebouwen zoals een schuur of garage.	- De woning moet als particuliere woning in gebruik zijn en niet als bijvoorbeeld bedrijfsruimte of winkel. - Heb je schade aan je tuinaanleg, tuinbeplanting of andere spullen in je tuin of op je balkon? Dan ontvang je niet altijd een vergoeding. Kijk hiervoor in hoofdstuk 8, punt h en i.
b. In de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar je woning deel van is.	Je ontvangt bij diefstal of vandalisme alleen een vergoeding als de ruimte waarin je inboedel lag, goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan deze ruimte.
c. In een auto.	Je ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als de auto goed afgesloten was en er sporen zijn van braak aan de auto. Neem je spullen uit je inboedel met je auto mee naar het buitenland? Dan zijn deze alleen verzekerd als het uitstapje niet langer duurt dan 24 uur. Let op: mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto, is niet verzekerd tegen diefstal.
d. In een andere woning binnen Nederland.	Je inboedel is in een andere woning alleen verzekerd als: - die woning bewoond is; en - je inboedel hier tijdelijk staat. Onder ‘tijdelijk’ verstaan we maximaal drie maanden, waarna je inboedel naar de woning op je polis wordt (terug)gebracht.

Je inboedel is alleen verzekerd op de volgende plaatsen:

Let op:

e. In een vervoermiddel op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.

Je ontvangt bij schade of diefstal alleen een vergoeding als deze schade of diefstal is veroorzaakt door:

- brand *, schroeien en/of het blussen van brand;
- een blikseminslag of inductie/overspanning als gevolg hiervan;
- een ontploffing *;
- luchtverkeer *, zoals het neerstorten van een vliegtuig;
- een gewelddadige beroving of afpersing;
- een ongeval dat is veroorzaakt door het vervoermiddel dat tijdens het transport of de verhuizing is gebruikt.

* Kijk in hoofdstuk 12 Begrippenlijst wat we precies onder deze begrippen verstaan.

f. In je nieuwe woning bij verhuizing binnen Nederland.

- De dekking geldt voor maximaal drie maanden en gaat in zodra je inboedel in de woning staat waar je naartoe verhuist.
- Geef je adreswijziging aan ons door. Kijk hiervoor in hoofdstuk 10.

Let op:

- Voor inboedel op de plaatsen b t/m e gelden beperkte vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 6.
- Mobiele elektronica, bromfietsen, fietsen en scooters zijn alleen verzekerd als ze zich in je eigen woning, tuin of bijbehorende gebouwen bevinden.

4 Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?

Heb je schade aan je inboedel of zijn er spullen uit je inboedel gestolen? Dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij - in overleg met jou - drie dingen doen.

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen gedeeltelijk laten herstellen. Je ontvangt dan een vergoeding voor het andere deel. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.	Kiezen we niet voor herstel? Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 5. We kiezen in ieder geval voor deze optie als je schade niet herstelbaar is of als je spullen gestolen zijn.
Maximum We betalen de herstelkosten tot maximaal € 100.000,-.	Maximum Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-, met aftrek van de herstelkosten.	Maximum Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 100.000,-.

Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijgt je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

5 Wat krijg je vergoed?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijg je vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
a. Spullen tot en met vijf jaar oud met uitzondering van de spullen die genoemd staan bij c.	De nieuwwaarde Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	€ 100.000,- voor alle spullen samen per gebeurtenis. Let op: voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 6 en onderaan deze pagina.
b. Spullen die ouder zijn dan vijf jaar.	De vervangingswaarde Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	
c. Ongeacht de ouderdom: • spullen die je zelf tweedehands hebt verkregen; • spullen die je niet (meer) gebruikt voor het doel • waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een televisie die je op zolder hebt opgeslagen); • bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en accessoires hiervan; • spullen die je hebt gehuurd.	De vervangingswaarde Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

Eigen risico

Na het bepalen van je vergoeding trekken we hier je eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.

Heb je naast deze inboedelverzekering ook een woonhuisverzekering bij ons en schakel je beide in? Dan trekken we het eigen risico maar één keer af. Hierbij geldt het hoogste eigen risico bedrag.

Let op:

Heb je schade aan vloeren, wanden of plafonds in een ruimte dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Verschillen (in kleur, materiaal) tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen en verschillen tussen nieuw en oud vergoeden wij niet.

6 Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?

Soort zaak	Maximale vergoeding	Vergoeding
Spullen buiten je eigen woning		
a. Spullen uit je inboedel die zich bevinden in de gemeenschappelijke ruimte, kelderbox of berging van het gebouw waar je woning deel van is.	€ 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt b.
b. Spullen uit je inboedel die in een auto liggen.	€ 250,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt c.
c. Spullen uit je inboedel die zich in een andere woning bevinden dan de woning op je polis.	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt d.
d. Spullen uit je inboedel die in een vervoermiddel liggen op weg naar een reparatie- of opslagplaats of tijdens een verhuizing.	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de voorwaarden in hoofdstuk 3, punt e.
Bijzondere spullen		
e. Caravans, aanhangwagens en vaartuigen.	€ 1.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Deze spullen zijn alleen verzekerd als ze voor privégebruik bij je woning staan of liggen.
f. Tuinaanleg en tuinplanten.	€ 5.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Je ontvangt geen vergoeding bij (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of neerslag.
g. Spullen die je voor je eigen bedrijf gebruikt.	€ 2.000,- (exclusief btw) voor al deze spullen samen per kalenderjaar.	Je ontvangt alleen een vergoeding voor deze spullen als een andere verzekering de schade of diefstal niet dekt.
h. Geld	€ 250,- per gebeurtenis.	
i. Lijfsieraden, inclusief horloges.	€ 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de omschrijving van lijfsieraden in hoofdstuk 12.

Soort zaak	Maximale vergoeding	Vergoeding
j. Bijzondere bezittingen (exclusief lijfsieraden en horloges).	€ 15.000,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de omschrijving van bijzondere bezittingen in hoofdstuk 12.
k. Audiovisuele of computerapparatuur	€ 7.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de omschrijving van deze apparatuur in hoofdstuk 12.
l. Mobiele elektronica	€ 7.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis.	Zie de omschrijving van mobiele electronica in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.
m. Brillen en/of contactlenzen	€ 500,- per gebeurtenis.	
Veranderingen aan je woning		
n. Veranderingen die je hebt aangebracht aan je huurwoning (huurdersbelang).	€ 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis.	Het gaat hier om veranderingen die je voor eigen rekening hebt aangebracht of van de vorige eigenaar hebt overgenomen.
o. Veranderingen die je hebt aangebracht aan je koopappartement (eigenarenbelang).	€ 20.000,- voor de gehele schade per gebeurtenis.	Het gaat hier om veranderingen die jij of de vorige bewoner voor eigen rekening heeft aangebracht. Je krijgt schade hieraan alleen vergoed als een andere (woonhuis)verzekering deze niet vergoedt.

Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding.

Zie hiervoor hoofdstuk 5.

7 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding) Als je inboedel door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Je bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan spullen die bij de beredding zijn ingezet.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.
b. Sanering van verontreinigde grond of water Moet je als gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woning laten saneren? Dan ben je hiervoor verzekerd als: 1. de verontreiniging vóór het schadegeval nog niet bestond of door het schadegeval is toegenomen; en 2. de verontreiniging de normen voor grond- en/of waterverontreiniging overschrijdt; en 3. de kosten van de sanering meer dan € 1.000,- bedragen.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	Wat er precies onder sanering valt, lees je in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.
c. Noodvoorziening Duurt het enige tijd voor de schade aan je inboedel definitief hersteld kan worden? Dan moet je soms een noodvoorziening treffen om bepaalde spullen in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan ben je hiervoor verzekerd.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	
d. Opruiming Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond je woning? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	Wat er precies onder opruiming valt, lees je in hoofdstuk 12 Begrippenlijst.

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
e. Huisvesting en voeding Moet je als gevolg van een schade extra kosten maken voor huisvesting en voeding? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	Je ontvangt deze vergoeding alleen als je de schade laat herstellen. Doe je dat niet, dan ontvang je de vergoeding niet langer dan tien dagen.
f. Schade aan je huurwoning Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan je huurwoning? Dan ben je hiervoor verzekerd als: • je deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting; en • de eigenaar of verhuurder van je woning de schade niet vergoedt. We vergoeden in dit geval: 1. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk en betimmering; 2. schade aan gas- en elektriciteitsinstallaties; 3. schade aan je woning door (in)braak of een poging daartoe; 4. opsporings- en herstelkosten voor een defect aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of een daarop aangesloten installatie. Voor punt 4 geldt dat je deze kosten alleen vergoed krijgt als: • het defect is ontstaan door vorst; en • door dit defect onvoorzien waterschade is ontstaan aan je inboedel.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schade-uitkering.	Gaat het om schade aan veranderingen en uitbreidingen die je zelf aan je huurwoning hebt aangebracht? Dan spreken we van je 'huurdersbelang'. Voor deze schade gelden de beperkingen die hiernaast genoemd zijn niet.
g. Gestolen huissleutels Zijn je huissleutels gestolen en moet je daarom je sloten vervangen? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 750,- per gebeurtenis.	

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
h. Beschadiging of diefstal van zaken van anderen Had je zaken van anderen in huis en zijn deze beschadigd of gestolen? En gaat het om dezelfde soort zaken als die uit je eigen inboedel? Dan ben je verzekerd voor de kosten hiervan.	Je krijgt deze kosten vergoed tot maximaal gebeurtenis. Wat je precies vergoed krijgt, lees je in hoofdstuk 4, 5 en 6.	Je bent hiervoor alleen verzekerd als je deze kosten moet vergoeden door een wettelijke of contractuele verplichting.
i. Schade bij incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil Heb je tijdens je vakantie je woning verhuurd of geruild? Dan ontvang je bij schade een vergoeding als deze is veroorzaakt door: • brand *, schroeien en/of het blussen van een brand; • een blikseminslag, storm * of ontploffing *; • regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater dat onvoorzien je huis is binnengedrongen; • onvoorziene lekkage van je waterleiding of verwarmingsinstallatie; • het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst; • water dat onvoorzien is weggestroomd uit je aquarium, waterbed of toestel dat op je waterleiding is aangesloten; • roet of rook uit je schoorsteen; • een aanrijding of aanvaring tegen je woning; • luchtverkeer *, waaronder het neerstorten op je woning van een vliegtuig; • een rel * of opstootje; • het breken van glas dat bij je woning hoort. * Kijk in hoofdstuk 12 Begrippenlijst wat we precies onder deze begrippen verstaan.	Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis. Wat je precies vergoed krijgt, lees je in hoofdstuk 4, 5 en 6. Voor deze schades geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.	Je ontvangt geen vergoeding: • bij diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van je woning; • bij vandalisme; • als de verhuur van je woning een zakelijk karakter heeft; • als je je woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt; • als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.

Let op:

Je hebt alleen recht op deze vergoedingen als is voldaan aan de voorwaarden in hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? In dat hoofdstuk lees je ook wat we onder een gedekte gebeurtenis verstaan.

8 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen.

Je bent niet verzekerd voor schade aan je inboedel:

- a. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- b. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken of het springen van vioolsnaren;
- c. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;
- d. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- e. die is ontstaan terwijl in je woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij. Ook als je daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als je de woning verhuurt;
- f. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP;
- g. voor het kwijtraken van mobiele elektronica;
- h. voor diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- i. door diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat je deze spullen niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 12 Begrippenlijst lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

We vergoeden geen schade:

- j. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere spullen uit je inboedel? Dan vergoeden we die schade wel;
- k. aan je tuinaanleg of tuinbeplanting, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 12;
- l. aan spullen uit je inboedel die zich op het terrein rondom je woning bevinden, als deze schade is ontstaan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of neerslag, zoals omschreven in hoofdstuk 12. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om spullen die je in je tuin laat liggen of om een kunstwerk dat op je terras staat.

Uitzondering:

Tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes zijn wel altijd verzekerd.

Je bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van je inboedel door:

- m. verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering;
- n. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 12 Begrippenlijst;
- o. (een poging tot) diefstal, inbraak of vandalisme, in een periode dat je woning langer dan twee maanden leeg stond of gekraakt was;
- p. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- q. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar je woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- r. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan je inboedel zijn uitgevoerd.

Je bent niet verzekerd voor de volgende vormen van waterschade:

s. schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Je bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op:

Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering omschrijven we nader in hoofdstuk 12 Begrippenlijst;

- t. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- u. waterschade door onvoldoende of slecht onderhoud;
- v. reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt.

Heb je je woning verhuurd voor incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil? Dan ben je niet verzekerd:

- w. voor diefstal, tenzij er sporen zijn van braak aan de buitenkant van je woning;
- x. voor schade aan je inboedel door vandalisme;
- y. als de verhuur van je woning een zakelijk karakter heeft;
- z. als je je woning meer dan twee maanden per jaar verhuurt;
- aa. als je zelf normaal gesproken niet in de woning woont.

9 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vind je in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Wijziging van het risico: welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?

Welke wijzigingen moet je aan ons doorgeven?	Wanneer moet je dat doen?	Wat gebeurt er daarna?
Je moet het aan ons doorgeven als: a. het materiaal waarvan je woning gebouwd is (de bouwaard) of de dakbedekking is veranderd; b. je je woning niet meer hoofdzakelijk voor particuliere bewoning gebruikt; c. je woning (grotendeels) leeg komt te staan; d. je woning (naar verwachting) langer dan twee maanden niet wordt gebruikt; e. je woning (gedeeltelijk) is gekraakt; f. je je inboedel verhuist naar een ander adres. Je moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het doel waarvoor je je nieuwe woning gaat gebruiken; g. je in plaats van huurder eigenaar van je woning wordt of andersom; h. de gezinssamenstelling op je polis wijzigt, bijvoorbeeld omdat je gaat samenwonen of een kind krijgt.	Je moet deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet je in ieder geval binnen twee maanden na de wijziging doen. Let op: je hebt niet altijd twee maanden de tijd. Als je eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet je deze ook eerder doorgeven. Geef je een wijziging niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Die lees je in hoofdstuk 11 Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?	Wij beoordelen of we je verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten. Op basis daarvan kunnen we het volgende met je afspreken: 1. We zetten je verzekering voort. In dat geval kunnen wij je premie en/of voorwaarden aanpassen per de datum waarop de wijziging plaatsvond. 2. We zetten je verzekering stop. In dat geval eindigt je verzekering één maand nadat we je dit hebben laten weten. Je lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd. En zolang we nog geen afspraken met je hebben gemaakt over de voortzetting van de verzekering.

11 Wat gebeurt er als je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgeeft?

Als er wijzigingen zijn rond je woning of inboedel, moet je die direct aan ons laten weten. In hoofdstuk 10 lees je om welke wijzigingen het gaat. Geef je deze wijzigingen niet of te laat aan ons door, dan kan dat verschillende gevolgen hebben. Welke gevolgen dat zijn, hangt af van wat we zouden doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld.

Wat zouden we doen als je de wijziging wel op tijd had gemeld?

En wat gebeurt er nu?

a. We zouden de verzekering tegen een hogere premie voortzetten.	• We zetten de verzekering voort en laten je weten wat je nieuwe premie is. • Je moet alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.
b. We zouden de verzekering tegen andere voorwaarden en eventueel een andere premie voortzetten.	• We zetten de verzekering voort en laten je weten wat de nieuwe voorwaarden en je eventuele nieuwe premie zijn. • De gewijzigde voorwaarden gaan met terugwerkende kracht in per de datum waarop je de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. • Zijn niet alleen de voorwaarden gewijzigd, maar is ook de premie verhoogd? Dan ontvang je bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging. Daarnaast moet je alsnog de extra premie en assurantiebelaasting betalen die je verschuldigd bent vanaf de datum van de wijziging.
c. We zouden de verzekering stopzetten.	• We beëindigen de verzekering per de datum waarop je de wijziging in ieder geval had moeten melden. • Je bent niet meer verzekerd voor een schade die na die datum ontstaat.

Let op:

Heb je een wijziging niet (op tijd) aan ons doorgegeven, omdat je niets van de wijziging wist en ook niet had kunnen weten? En kun je dat aantonen? Dan gelden bovenstaande gevolgen niet.

12 Begrippenlijst

a. Aanrijding/aanvaring

Een voer- of vaartuig is aangereden of aangevaren tegen je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

b. Aardbeving of vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je inboedel zich op dat moment bevond.

c. Afgevallen/uitgestroomde lading

Doordat er bij een aanrijding of aanvaring lading van het voer- of vaartuig is afgevallen of weggestroomd.

d. Audiovisuele en computerapparatuur

Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's.

- Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- Computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.

Let op: onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices.

Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor je computer.

Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?

Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

e. Aquarium

Water dat onvoorzien is weggestroomd uit een aquarium, inclusief schade aan:

- de inhoud van het aquarium;
- het aquarium zelf (door een breuk).

f. Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

g. Brandblussing

Het bestrijden van een brand.

h. Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van je woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

i. Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

j. Gewelddadige beroving/afpersing

Gewelddadige beroving of afpersing is gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

k. Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

l. Hevige lokale neerslag

Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw) van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij je woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

m. Inboedel/spullen

Alle spullen die horen bij je huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen huisdieren, auto's of andere motorrijtuigen.

n. Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

o. Inductie/overspanning

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad), waardoor elektrische apparatuur kapot kan gaan.

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

p. Luchtverkeer

Het ontploffen of neerstorten op je inboedel van:

1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
3. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is bij punt 2.

q. Mobiele elektronica

Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices.

r. Overstroming niet-primaire waterkering

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in deze begrippenlijst.

s. Neerslag

Regen, hagel of sneeuw.

t. Normale voorzichtigheid

De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je deze spullen zonder je directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

u. Olie

Olie die is weggestroomd uit je verwarmingsinstallatie of uit de leidingen of tanks die bij die installatie horen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

v. Ontploffing

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

w. Omvallen van bomen

Omvallen van een boom of het afbreken van boomtakken.

x. **Opruiming**

Opruiming van verzekerde spullen op de plek van je woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

y. **Primaire waterkeringen**

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen we hieronder verstaan staat in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>.

z. **Niet-primaire waterkeringen**

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming. En die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

aa. **Rel**

Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt hier niet onder.

ab. **Roerende zaken**

Spullen die niet (nagel)vast aan de woning vast zitten. Dat wil zeggen dat die zonder schade van de woning losgemaakt kunnen worden, zoals meubels, vloerbedekking, gordijnen, zonwering etc. Onder roerende zaken vallen alle spullen die niet onroerend zijn, zoals grond en gebouwen.

ac. **Rook/roet**

Rook en/of roet die plotseling uit je verwarmingsinstallatie zijn gekomen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van je woning.

ad. **Ruimte**

Een gedeelte in de woning dat helemaal of grotendeels wordt begrensd door wanden, muren, plafonds, vloeren, (deur)openingen of andere doorgangen.

ae. **Sanering**

Saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van je woning of de aangrenzende percelen. Hieronder verstaan we:

- het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hieruit weg te nemen;
- het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief het treffen van eventuele noodvoorzieningen en maatregelen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

af. **Storm**

Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur (windkracht 7).

ag. **Sneeuwdruk**

Druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

ah. **Vallend glas**

Het breken van glas van:

- je woning;
- spiegels.

Niet verzekerd is schade aan:

- het glas zelf;
- versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk en folie.

ai. **Vandalisme**

Vandalisme is schade die iemand pleegt die van buitenaf onrechtmatig je woning is binnengedrongen.

aj. **Wateraccumulatie**

Druk van een grote hoeveelheid regen- en/of smeltwater op het dak van je woning of het gebouw waar je woning onderdeel van is.

ak. **Water/stoom**

- Water en/of stoom die onvoorzien zijn weggestroomd uit je waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie;
- Water dat onvoorzien is weggestroomd uit aan- of afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties;
- Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

al. **Waterbed**

Water dat onvoorzien is weggestroomd uit een waterbed.

am. **Jij**

Alle verzekerden op je polis. Dit zijn:

- de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
- ieder ander die op de polis staat.

an. **Wearable devices**

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding om de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

ao. **Woning**

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning.

Meer weten?



Neem contact op met je verzekeringsadviseur



Of kijk voor meer informatie op www.nn.nl