

Informatie over je Glasverzekering

**Bij je woonhuis- of
inboedelverzekering in het
ZekerheidsPakket Particulieren**



nationale
nederlanden

Inhoud

Leeswijzer je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Glasverzekering	5

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Woonhuis- of Inboedelverzekering. Daarbij heb je een Glasverzekering afgesloten. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Waarvoor is de Glasverzekering?

Met de Glasverzekering verzekert u de schade aan ruiten in je huis. Het kan gaan om glas in ramen, maar ook om glas in bijvoorbeeld een deur of koepel. Ruiten van kunststof en glas-in-lood zijn ook verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan ruiten in je huis die plotseling en onverwacht of per ongeluk is ontstaan;
- kosten die je maakt om glasschade op te ruimen;
- kosten die je maakt om een tijdelijke ruit te plaatsen;
- kosten die je maakt om ergere schade te voorkomen.

Waarvoor ben je bijvoorbeeld niet verzekerd?

Je bent niet verzekerd voor:

- schade aan kozijnen;
- schade aan spiegels;
- krassen op ruiten en vocht in dubbel glas;
- schade die jij of één van je gezinsleden met opzet heeft veroorzaakt.

In de polisvoorwaarden staat precies waar je wel en niet voor verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van je premie hangt onder andere af van:

- je gezinssamenstelling;
- het type woning;
- de oppervlakte van je woning;
- het eigen risico dat je kiest.

Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. Je hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de verzekering opzeggen.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Glasverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	PP 2700-03
---------------	-------------------

Inhoud

1	Wie is verzekerd?	7
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	7
3	Wat doen we bij schade en wat krijg je vergoed?	8
4	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	9
5	Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?	9
6	Begrippenlijst	10

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:	Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:
Het breken van het glas van je woning. Wat verstaan we onder glas? Onder 'glas' verstaan we alle lichtdoorlatingen in je woning - zoals ramen of tuindeuren - gemaakt van glas of kunststof. Wat valt er niet onder glas? Onder glas vallen bijvoorbeeld geen zonnepanelen en spiegels. Wat verstaan we onder 'je woning'? Met 'je woning' bedoelen we de woning (onroerende zaak) die op je polis staat, inclusief alle bijbehorende gebouwen en bouwsels (zoals een schuur). Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd.	a. Het glas is gebroken als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Hieronder verstaan we: • een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn: • een brand of ontploffing; • een storm of zware neerslag; • een blikseminslag; • een inbraak of vandalisme; • een ongelukje door je zelf. of • een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Je bent in dit geval alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement, niet voor het mankement zelf. b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering. c. Toen je deze verzekering afsloot, was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden. d. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 4.

3 Wat doen we bij schade en wat krijg je vergoed?

Heb je schade aan het glas van je woning? Dan meld je dat zo snel mogelijk aan ons. Als de schade gedekt is, dan kunnen wij - in overleg met jou - drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen we het glas laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade hersteld, maar is er daarna nog sprake van een waardevermindering van het glas? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding. De herstelkosten betalen we aan het herstelbedrijf.	Kiezen we niet voor herstel? Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade. Met deze vergoeding kun je het glas zelf laten vervangen. De vergoeding is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na de vervanging nog sprake van waardevermindering van het glas, dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.

Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

Eigen risico

Na het bepalen van jouw vergoeding trekken we hier eventueel je eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.

4 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij glasbreuk geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen.

Je bent niet verzekerd voor glasbreuk:

- a. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;
- b. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik;
- c. die is ontstaan terwijl in je woning activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals het exploiteren van een hennepkwekerij. Dit geldt ook als je daarvan niet op de hoogte was bijvoorbeeld als je de woning verhuurt;
- d. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Je bent niet verzekerd voor glasbreuk die is veroorzaakt door:

- e. structureel stijgend grondwater;
- f. vochtdoorlating door muren;
- g. verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van jouw woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering;
- h. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 6;
- i. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Zie hoofdstuk 6 voor een nadere omschrijving van het begrip primaire waterkering. Je bent dus niet verzekerd voor schade door:
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
 - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald

- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)?

En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in hoofdstuk 6;

- j. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei;
- k. verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid en die niet afkomstig zijn van de plek waar je woning staat en ook niet van de direct aangrenzende percelen;
- l. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig aan je woning zijn uitgevoerd;
- m. onvoldoende onderhoud aan je woning en het glas.

5 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

Wijzigingen van je premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze reden wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

6 Begrippenlijst

a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur hierna hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je woning/inboedel zich op dat moment bevond.

b. Glas

Alle lichtdoorlatende in je woning - zoals ramen of tuindeuren - gemaakt van glas of kunststof.

c. Hevige lokale neerslag

Hevige plaatselijke neerslag (regen, hagel of sneeuw), van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Het gaat om neerslag op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Wij gebruiken de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

d. Neerslag

Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

e. Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstrooming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

f. Je/jij

Alle verzekerden op jouw polis. Dit zijn:

- de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
- ieder ander die op de polis staat.

g. Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstrooming door buitenwater.

Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet.

Zie <https://wetten.overheid.nl>.

h. Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

i. Woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief:

- alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, zoals een schuur of een zwembad. Het gaat hier om gebouwen en bouwsels die in de grond zijn gefundeerd en die nergens anders zijn verzekerd;
- alles wat normaal gesproken bij een woning hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Het gaat hier om zaken die niet zonder schade van je woning losgemaakt kunnen worden.

Meer weten?

 **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**

 **Of kijk voor meer informatie op www.nn.nl**