

Informatie over je Buitenshuis- verzekering

**Bij je Inboedelverzekering in het
Zekerheidspakket Particulieren**

Inhoud

Leeswijzer, je verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering	6

Leeswijzer

Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering. Daarbij heb je een Buitenshuisverzekering afgesloten. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Waarvoor is de Buitenshuisverzekering?

Als je waardevolle spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de Buitenshuisverzekering ben je verzekerd voor die schade. Dit is een aanvullende verzekering op je Inboedelverzekering Allin. Met deze combinatie zijn je spullen in huis en buitenshuis overal ter wereld verzekerd.

Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade die plotseling en onverwacht aan je spullen ontstaat, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje. Je laat bijvoorbeeld je fotocamera op straat vallen. Je bent ook verzekerd voor diefstal.

Deze waardevolle spullen zijn verzekerd:

- sieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur.
Let op: hieronder vallen geen smartphones, laptops, tablets en wearables devices;
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel.

Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade door normaal gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- schade die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- schade door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

Deze verzekering heeft een vaste premie. Deze premie is afhankelijk van het eigen risico dat je hebt gekozen. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

Wat krijg je vergoed?

Als je spullen gerepareerd kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je spullen gestolen zijn?

Dan vergoeden we:

- de nieuwwaarde bij spullen tot en met vijf jaar oud. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- de dagwaarde bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan vijf jaar. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt één jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. Dezelfde fotocamera kost nu nieuw in de winkel € 450,-. Je krijgt dan van ons € 450,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, vergelijkbare, fotocamera kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- Je hebt zes jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. De fotocamera was nog € 100,- waard. Je krijgt dan van ons € 100,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is. We vergoeden niet meer dan € 7.500,-. Ook als je beschadigde of gestolen spullen meer waard zijn. Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan sieraden vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis maximaal € 2.500,-.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wat moet je altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via www.nn.nl. Je kunt de schade ook doorgeven aan je verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontlenen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Buitenshuisverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	PP 2412-06
---------------	-------------------

Inhoud

1	Wie is verzekerd?	8
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	8
3	Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?	9
4	Wat krijg je vergoed?	10
5	Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?	10
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	11
7	Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?	12
8	Begrippenlijst	12

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering ben je verzekerd voor:

Schade aan en diefstal van je waardevolle spullen buiten je woning, waar ook ter wereld.

Wat verstaan we onder waardevolle spullen?

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden *;
- audiovisuele en computerapparatuur *;
- sportuitrusting en sportattributen *;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten *, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen *.

Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?

- geld;
- smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- kunst en antiek;
- al je overige inboedel.

Let op:

- Je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.
- Waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto, zijn niet verzekerd tegen diefstal.

* Kijk in hoofdstuk 8 Begrippenlijst wat we hieronder verstaan.

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
 - brand;
 - diefstal: je wordt bijvoorbeeld beroofd van je camera in het buitenland;
 - een ongelukje: je laat bijvoorbeeld je fotocamera op straat vallen.
- Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
- Je hebt de waardevolle spullen met normale voorzichtigheid behandeld. In hoofdstuk 8 Begrippenlijst lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.
- De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6 Uitsluitingen.

3 Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?

Zijn er waardevolle spullen van je beschadigd of gestolen? Dan meld je dat zo snel mogelijk aan ons. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij - in overleg met jou - drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.	Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij je spullen gedeeltelijk laten herstellen. Je ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt je daarvoor een aanvullende vergoeding.	Kiezen we niet voor herstel? Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als je schade niet herstelbaar is of als je spullen gestolen zijn.
Maximum We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.	Maximum Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis, met aftrek van de herstelkosten.	Maximum Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

4 Wat krijg je vergoed?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijg je vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
Spullen tot en met vijf jaar oud	De nieuwwaarde Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	€ 7.500,- voor alle spullen samen per gebeurtenis Let op: voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 5 Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?
Spullen die ouder zijn dan vijf jaar of tweedehands zijn aangeschaft	De vervangingswaarde Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

Eigen risico

Na het bepalen van je vergoeding trekken we hier je eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.

5 Voor welke spullen ontvang je een beperkte vergoeding?

Soort spullen	Maximale vergoeding	Let op:
Lijfsieraden	€ 2.500,- voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de omschrijving van lijfsieraden in hoofdstuk 8 Begrippenlijst.

Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding.

Zie hiervoor hoofdstuk 4 Wat krijg je vergoed?

6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen.

Je bent niet verzekerd voor:

- a. het kwijtraken van waardevolle spullen;
- b. diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die je hebt gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan terwijl je activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan doordat je deze spullen niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 8 lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

Je bent niet verzekerd voor schade aan je waardevolle spullen:

- f. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- g. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken of het springen van vioolsnaren;
- h. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;
- i. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- j. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

We vergoeden geen schade:

- k. aan smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- l. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere waardevolle spullen? Dan vergoeden we die schade wel;
- m. aan sportuitrustingen of sportattributen, als deze schade is veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door het niet tijdig repareren of vervangen van onderdelen;

- n. aan je duiksportuitrusting, als deze schade is ontstaan tijdens het beoefenen van de onderwatersport door een verzekerde die niet in het bezit was van een officieel duikbrevet;
- o. aan een sportwapen, als je niet voldeed aan de wettelijke voorschriften en bepalingen die gelden voor het gebruik of bezit hiervan.

Je bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van je waardevolle spullen door:

- p. lekkage van batterijen of accu's;
- q. verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van je woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond;
- r. wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd als de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering, een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- s. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen (zoals een marter of een bunzing), bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- t. onderhouds, reparatie of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd.

Heb je je woning verhuurd in het kader van incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil? Dan ben je niet verzekerd voor:

- u. schade aan of diefstal van waardevolle spullen die je huurder mee naar buiten heeft genomen.

Schade door een overstroming van een primaire waterkering:

- v. Je ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Je bent dus niet verzekerd voor schade door:
 - water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
 - overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;

- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in hoofdstuk 8 Begrippenlijst.

7 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

Wijzigingen van je premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze reden wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

8 Begrippenlijst

a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur hierna hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar je inboedel zich op dat moment bevond.

b. Audiovisuele en computerapparatuur

- beeld en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's;
- ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten;
- computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.

Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor je computer.

Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?

Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.

c. Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- hoogwater van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan;
- hoogwater bij het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

d. Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

e. Medische instrumenten

- instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter;
- hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:

- instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- brillen en contactlenzen.

f. Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

g. Normale voorzichtigheid

De voorzichtigheid die wij van jou verwachten om te voorkomen dat je waardevolle spullen beschadigd raken of gestolen worden.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je deze spullen zonder je directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

h. Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- brillen en contactlenzen.

i. Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan, is nader omschreven in de Waterwet.

Zie wetten.overheid.nl.

j. Sportuitrusting en sportattributen

Materialen die je gebruikt bij het sporten, zoals een:

- golf- of duikuitrusting;
- deltawing of parachute;
- wapen;
- hengelsportuitrusting;
- paardrijuitrusting (harnasement).

Hieronder vallen niet:

- sportkleding of schoenen;
- wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur) voor sport, zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.

k. Waardevolle spullen

- lijfsieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur;
- sportuitrusting en sportattributen;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen.

Onder waardevolle spullen vallen niet:

- geld;
- smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- kunst en antiek;
- al je overige inboedel.

l. Je/jij

Alle verzekerden op je polis. Dit zijn:

- de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
- alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
- ieder ander die op de polis staat.

m. Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Meer weten?

-  **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**
-  **Of kijk voor meer informatie op www.nn.nl**