



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## Autoverzekering

---

|               |                  |
|---------------|------------------|
| <b>Versie</b> | UNAuto-02        |
| <b>Datum</b>  | 15 november 2023 |

---

# Inhoud

|          |   | <b>pagina</b> |
|----------|---|---------------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>  | <b>4</b>      |
| 1.1      | Belangrijk om vooraf te weten   | 4             |
| 1.2      | Samenwerking Nationale-Nederlanden Bank en Nationale-Nederlanden                  | 4             |
| 1.3      | Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen? | 5             |
| <b>2</b> | <b>Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?</b>                              | <b>5</b>      |
| 2.1      | Veranderingen in je contactgegevens   | 5             |
| 2.2      | Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie                          | 5             |
| <b>3</b> | <b>Heb je een schade?</b>   | <b>6</b>      |
| 3.1      | Welke service bieden wij jou bij schade?  | 6             |
| <b>4</b> | <b>Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?</b>                                   | <b>7</b>      |
| 4.1      | Wanneer heb je recht op hulp?   | 8             |
| 4.2      | Welke hulp krijg je?  | 8             |
| 4.3      | Wanneer heb je geen recht op hulp?  | 9             |
| 4.4      | Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?               | 9             |
| <b>5</b> | <b>Wat moet je doen als je rechtsbijstand nodig hebt?</b>                         | <b>9</b>      |
| 5.1      | Wil je alleen advies?   | 9             |
| 5.2      | Wil je een conflict aanmelden?  | 10            |
| 5.3      | Heeft het haast?  | 10            |
| <b>6</b> | <b>Wat dekt je Autoverzekering?</b>   | <b>10</b>     |
| 6.1      | WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)   | 11            |
| 6.2      | WA Plus   | 11            |
| 6.3      | WA All risk   | 13            |
| 6.4      | Module Schade Inzittenden   | 14            |
| 6.5      | Module Pechhulp Nederland   | 14            |
| 6.6      | Module Pechhulp Europa  | 15            |
| 6.7      | Module Rechtsbijstand   | 16            |
| <b>7</b> | <b>Wat dekt je Autoverzekering nooit?</b>   | <b>22</b>     |
| 7.1      | Algemeen  | 23            |
| 7.2      | WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)   | 25            |
| 7.3      | Plus en All risk  | 26            |
| 7.4      | Module Schade Inzittenden   | 26            |
| 7.5      | Module Pechhulp Nederland   | 26            |
| 7.6      | Module Pechhulp Europa  | 26            |
| 7.7      | Module Rechtsbijstand   | 26            |
| <b>8</b> | <b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>                            | <b>27</b>     |
| Stap 1.  | Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?                                 | 27            |
| Stap 2.  | Wanneer vergoeden wij een schade?   | 29            |
| Stap 3.  | Hoe bepalen wij de omvang van de schade?  | 29            |

|   | <b>pagina</b> |
|---|---------------|
| Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?                               | 32            |
| Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als je schade is verzekerd?                   | 33            |
| <b>9</b>  | <b>34</b>     |
| <b>Korting schadevrije jaren</b>  |               |
| 9.1 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting als je de verzekering afsluit?           | 34            |
| 9.2 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting voor een volgend verzekeringsjaar?       | 35            |
| 9.3 Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren?      | 35            |
| 9.4 Wat doen we als je ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren hebt gekregen?       | 36            |
| 9.5 Wat doen we bij beëindiging of schorsing van je verzekering met de schadevrije jaren? | 36            |
| 9.6 Wat doen we met je schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?                 | 36            |
| <b>10</b>   | <b>36</b>     |
| <b>Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?</b>                                    |               |
| 10.1 Algemeen   | 36            |
| 10.2 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)  | 37            |
| 10.3 Module Schade Inzittenden  | 37            |
| 10.4 Module Rechtsbijstand  | 38            |
| <b>11</b>   | <b>38</b>     |
| <b>Wanneer begint en stopt je verzekering?</b>  |               |
| 11.1 Contractperiode  | 38            |
| 11.2 Bedenkperiode  | 38            |
| 11.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?  | 38            |
| 11.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?  | 39            |
| 11.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt   | 39            |
| <b>12</b>   | <b>40</b>     |
| <b>Welke andere afspraken zijn er?</b>  |               |
| 12.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?            | 40            |
| 12.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?        | 40            |
| 12.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?                            | 41            |
| 12.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?                         | 42            |
| 12.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?  | 43            |
| 12.6 Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?                               | 44            |
| 12.7 Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?          | 45            |
| 12.8 Wat moet je doen als je een klacht hebt?   | 45            |
| 12.9 Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?   | 46            |
| 12.10 Wat doen wij bij fraude?  | 46            |
| 12.11 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?                | 47            |
| <b>13</b>   | <b>48</b>     |
| <b>Begrippenlijst</b>   |               |
| <b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>   | <b>53</b>     |



# 1 Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven je verzekering. Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) ben je verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor je auto. Met de Autoverzekering WA voldoe je hieraan. Je bent dan verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door je auto.

Naast de Autoverzekering WA kun je ook schade aan je eigen auto verzekeren. Heb je gekozen voor de Autoverzekering WA Plus? Dan ben je naast Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) ook verzekerd voor de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit. Heb je gekozen voor de Autoverzekering WA All risk? Dan ben je bovenop WA en Plus ook verzekerd voor schade aan je eigen auto onder andere door aanrijding en vandalisme. Standaard geldt voor de Autoverzekering WA Plus en WA All risk een nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling van 24 maanden.

Je Autoverzekering kun je aanvullen met de volgende modules:

- Schade Inzittenden;
- Rechtsbijstand;
- Pechhulp Nederland;
- Pechhulp Europa.

Op je polisblad staat hoe je bent verzekerd en voor welk bedrag per gebeurtenis.

|   | WA                              | WA Plus | WA All risk |
|---|---------------------------------|---------|-------------|
| Aansprakelijkheid voor schade aan derden  | ✓                               | ✓       | ✓           |
| Standaard: hulp bij schade in binnen- en buitenland   | ✓                               | ✓       | ✓           |
| Diefstal  |                                 | ✓       | ✓           |
| Ruitschade  |                                 | ✓       | ✓           |
| Schade aan je auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand en storm  |                                 | ✓       | ✓           |
| Schade aan je auto door aanrijding, vandalisme, van de weg of te water raken. Ook als je de schade zelf hebt veroorzaakt. |                                 |         | ✓           |
| Schade Inzittenden  | Als losse module bij te sluiten |         |             |
| Rechtsbijstand  | Als losse module bij te sluiten |         |             |
| Pechhulp Nederland  | Als losse module bij te sluiten |         |             |
| Pechhulp Europa   | Als losse module bij te sluiten |         |             |

## 1.1 Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden staan sommige woorden grijs gedrukt. Deze woorden hebben een bepaalde betekenis. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

## 1.2 Samenwerking Nationale-Nederlanden Bank en Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Bank N.V. werkt als jouw bemiddelaar exclusief samen met jouw verzekeraar Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Via Nationale-Nederlanden Bank N.V. sluit je deze verzekering af.

### 1.3 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?

Chat met ons op [nn.nl](https://www.nn.nl) of bel ons op 088 663 06 63.



## 2 Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?

### 2.1 Veranderingen in je contactgegevens

Verhuis je binnen Nederland of wijzig je e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.

**Let op!** Berichten die wij zenden naar jouw laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien wij als informatie die jou heeft bereikt en waar je kennis van hebt kunnen nemen.

### 2.2 Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie

Hieronder lees je welke veranderingen je meteen, binnen 30 dagen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor je verzekering. In het hoofdstuk “Welke andere afspraken zijn er?” lees je wat er gebeurt als je deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet je **meteen** aan ons doorgeven:

1. Je hebt geen belang meer bij je auto. Bijvoorbeeld omdat:
  - je je auto hebt verkocht;
  - het kenteken van je auto op naam van iemand anders dan jou, je inwonende partner of je inwonende kind komt te staan. Met “jou” bedoelen wij hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
  - je auto is total loss of gestolen.

**Let op!** Geef het altijd op tijd aan ons door als je geen belang meer hebt bij je auto. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als je dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen wij dan op jou verhalen.

2. Je gaat je auto langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.
3. Jij of de regelmatige bestuurder verhuist binnen Nederland.
4. Je auto krijgt een buitenlands kenteken.
5. Jij of de regelmatige bestuurder verhuist naar het buitenland. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat je niet meer in Nederland woont.
6. Je gaat je auto op een andere manier gebruiken dan je hebt opgegeven toen je je verzekering bij ons afsloot. Je gaat bijvoorbeeld je auto (ook) zakelijk gebruiken.

Deze veranderingen moet je **binnen 30 dagen** aan ons doorgeven:

7. Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van je auto.
8. Het aantal kilometers verandert dat je per jaar met je auto rijdt.

Kom je te overlijden? Dan hebben jouw erfgenamen **twee maanden** de tijd om dit aan ons door te geven. We overleggen dan met je erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.



## 3 Heb je een schade?

Meld je schade online via [nn.nl/schademelden](https://nn.nl/schademelden) of telefonisch via 088 663 31 11.

Gaat het om schade als gevolg van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Is je auto aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de politie. Doe je dat niet en zijn wij hierdoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan je vergoeden. Of dat je schade aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen. Lees ook hoofdstuk 10. Hierin staan al je verplichtingen die je hebt als je schade hebt.

**Let op!** Om vervangend vervoer in het buitenland te kunnen krijgen, moet je een geldig identiteitsbewijs en een geldige creditcard hebben. Dit zijn voorwaarden die bijna altijd door autoverhuurbedrijven worden gesteld. Voldoe je niet aan deze voorwaarden of aan andere voorwaarden van het verhuurbedrijf, dan kunnen wij geen vervangend vervoer voor je regelen.

### 3.1 Welke service bieden wij jou bij schade?

Ben je verzekerd voor schade aan je auto?

Je kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Schadegarant. Je laat je auto dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert je extra voordeel op.

1. Tijdens de reparatie krijg je een leenauto.
2. Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. Jij betaalt zelf alleen het eventuele eigen risico aan de reparateur.
3. Is je auto total loss? Dan krijg je maximaal 5 kalenderdagen een vervangende auto via Schadegarant.
4. Als je auto total loss is betalen we ook de stallingskosten en taxatiekosten rechtstreeks aan de reparateur.

Ga naar [www.schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl) voor een reparateur bij je in de buurt of bel ons op 088 663 31 11.

**Let op!** Maak je geen gebruik van Schadegarant? Of laat je de schade niet repareren? Dan heb je deze voordelen niet. Bovendien geldt er een extra eigen risico van € 400,-. Het eigen risico dat op je polisblad staat tellen we hierbij op. Kijk voor de precieze regeling in Hoofdstuk 8 bij Stap 4 van deze polisvoorwaarden.

Ben je verzekerd voor ruitschade aan je auto?

Je kunt gebruik maken van het herstelnetwerk Glasgarant. Je laat je auto dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert je extra voordeel op.

1. Je hebt geen eigen risico bij een ruitreparatie, alleen bij ruitvervangning.
2. Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. Jij betaalt zelf alleen het eventuele eigen risico aan de reparateur.
3. De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor je klaar.

Ga naar [www.glasgarant.nl](https://www.glasgarant.nl) voor een reparateur bij je in de buurt of bel ons op 088 663 31 11.

**Let op!** Maak je geen gebruik van Glasgarant? Dan heb je deze voordelen niet. Bovendien geldt er:

1. een eigen risico van € 150,- bij ruitreparatie; en
2. een **extra** eigen risico van € 400,- bij ruitvervanging. Het eigen risico dat op je polisblad staat tellen we hierbij op.

Kijk voor de precieze regeling in Hoofdstuk 8 bij Stap 4 van deze polisvoorwaarden.

Ben je niet verzekerd voor de schade aan je auto?

En is je tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij je dan helpen om je schade te verhalen. Hoe dat werkt lees je op [www.nn.nl/dsa](http://www.nn.nl/dsa). Daar leggen wij uit in welke situaties wij je wel en in welke situaties wij je niet kunnen helpen. Kunnen wij je niet helpen? Of kies je ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet je zelf je schade proberen te verhalen. Als je de module Rechtsbijstand hebt verzekerd, kun je de schade ook bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor je te verhalen.



## 4 Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?

Neem zo snel mogelijk contact op met de Alarmcentrale via telefoonnummer +31 (0) 26 400 23 90. De Alarmcentrale staat 24 uur per dag voor je klaar.

Je bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de Alarmcentrale en de hulpverleners op de plaats waar je bent. De Alarmcentrale bepaalt welke hulp je krijgt, en welke kosten vergoed worden. Je mag dus niet zelf hulp inschakelen.

**Let op!** Kom je deze verplichtingen niet na? Dan kan het gebeuren dat de Alarmcentrale je geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De Alarmcentrale kan je niet altijd helpen. In het geval van onder andere oorlog, rellen of natuur- of kernrampen is dit niet mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan een overstroming, waarbij de hulpverleners het gebied waar je bent niet kunnen bereiken. De Alarmcentrale houdt bij het verlenen van de hulp rekening met je gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Alarmcentrale kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaar je kosten, of ontvang je bedragen terug? Dan verrekenen we dat met een vergoeding die je van ons krijgt. Soms schieten wij kosten voor die de verzekering niet dekt. Hiervoor sturen wij je een rekening die je binnen 30 dagen moet betalen. Je mag dit bedrag niet verrekenen met een vergoeding die je nog van ons krijgt. Wij mogen dat wel doen, ook als de kosten al door ons zijn voorschoten.

Betaal je de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet je vanaf de 31ste dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet je de incassokosten betalen die wij redelijkerwijs maken als je de rekening niet betaalt.

#### 4.1 Wanneer heb je recht op hulp?

##### Hulp bij schade in Nederland en in het buitenland

Je hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als je door een schade niet meer met je auto en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. We helpen je in alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs (voorheen groene kaart) staan en die niet zijn doorgestreept. We verstaan onder schade niet alleen een verkeersongeval, maar ook brand, diefstal, een ander plotseling van buiten komend gevaar en het tanken van verkeerde brandstof.

##### Hulp bij een mechanische of elektronische storing in Nederland

Heb je de module Pechhulp Nederland gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing in Nederland niet meer met je auto of (kampeer) aanhanger of caravan kunt rijden. In het hoofdstuk “Wat dekt je Autoverzekering?” lees je bij de module Pechhulp Nederland precies welke hulp je van ons krijgt. En in het hoofdstuk “Wat dekt je Autoverzekering nooit?” lees je bij de module Pechhulp Nederland wanneer je geen hulp van ons krijgt.

##### Hulp bij een mechanische of elektronische storing in het buitenland

Heb je de module Pechhulp Europa gekozen? Dan heb je ook recht op hulp wanneer je door een mechanische of elektronische storing in Europa niet meer met je auto of (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. Onder Europa verstaan wij alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept behalve Nederland. In het hoofdstuk “Wat dekt je Autoverzekering?” lees je bij de module Pechhulp Europa precies welke hulp je van ons krijgt. En in het hoofdstuk “Wat dekt je Autoverzekering nooit?” lees je bij de module Pechhulp Europa wanneer je geen hulp van ons krijgt.

#### 4.2 Welke hulp krijg je?

##### Welke hulp krijg je in Nederland?

1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar een door jou gekozen adres in Nederland wordt gebracht. De eventuele noodzakelijke stallings- en bergingskosten worden ook door ons vergoed.
2. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat jij en je passagiers met bagage naar een adres in Nederland worden gebracht. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier.
3. Je bent ook verzekerd voor:
  - a. verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 80,- vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 400,-;
  - b. de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations.

##### Welke hulp krijg je in het buitenland?

De Alarmcentrale helpt je ook in het buitenland, maar alleen in de landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan die niet zijn doorgestreept.

1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar je schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De noodzakelijke sleep-, bergings- en stallingskosten worden door ons vergoed.
2. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om je auto weer rijklaar te maken. De Alarmcentrale doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar je bent. De kosten van de onderdelen betaal je zelf, net als de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.



3. Kan je auto niet binnen vier werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met je auto terug te reizen? Dan zorgt de Alarmcentrale ervoor dat je beschadigde auto, inclusief eventuele (kampeer)aanhanger of caravan, naar een door jou gekozen plek in Nederland wordt gebracht. De Alarmcentrale bepaalt op welke manier jij en je passagiers naar Nederland vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van je auto hoger dan de restwaarde? Dan vergoeden we de kosten die nodig zijn om je auto in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De noodzakelijke stallingskosten worden ook door ons vergoed.
4. Kan door een verkeersongeval de bestuurder niet meer verder rijden en kan geen van de inzittenden je auto besturen? Of is sprake van diefstal van je auto? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per taxi naar een adres binnen Nederland.
5. Je bent ook verzekerd voor:
  - a. verblijf in een hotel voor één nacht. Per inzittende wordt maximaal € 80,- vergoed. Het maximum voor alle inzittenden samen bedraagt € 400,-;
  - b. de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations.

#### 4.3 Wanneer heb je geen recht op hulp?

Je hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. je niet meer met je auto kan rijden omdat je auto in een slechte staat verkeert; of
2. je je auto slecht hebt onderhouden; of
3. je je auto hebt overbelast; of
4. je auto in beslag is genomen. Is je auto in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg je wel hulp.

#### 4.4 Wat moet je doen als er door transport schade aan je auto ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan je auto ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van je auto te zien? Dan moet je dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan ben je verplicht dit binnen drie werkdagen na aflevering bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de Alarmcentrale inschakelt, passen deze voorwaarden toe.



## 5 Wat moet je doen als je rechtsbijstand nodig hebt?

DAS verleent de juridische hulp voor de module Rechtsbijstand. Als je een conflict hebt, is het belangrijk dat je zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Hieronder lees je op welke manieren dat kan.

### 5.1 Wil je alleen advies?

Als je alleen advies nodig hebt, kun je bellen met DAS via telefoonnummer 020 651 88 15.

## 5.2 Wil je een conflict aanmelden?

Heb je juridische hulp nodig en wil je je zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel

- Online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/).
- Telefonisch via 020 651 75 17;
- Per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam.

Voor alle andere conflicten

- Online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden/).
- Per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam.

## 5.3 Heeft het haast?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met het Juridisch Servicecenter van DAS via telefoonnummer 020 651 87 75.

Stuur direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meld je je zaak online aan? Scan je documenten in en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd je polisnummer. Tip: stuur een kopie van je polisblad mee. Zo kunnen we je zaak sneller afhandelen.



# 6 Wat dekt je Autoverzekering?

In dit hoofdstuk lees je per verzekering (WA, WA Plus en WA All risk) en per gekozen module precies voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent.

Je bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering en die je niet kon voorzien.

Heb je de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor gebeurtenissen en hierdoor ontstane schade na het tijdstip van wijziging. Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor de schade die hierdoor ontstaat, de dekking op het moment van die gebeurtenis.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op je Internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept. Voor de module Rechtsbijstand ben je voor sommige conflicten alleen verzekerd in Nederland. Lees daarvoor het verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand in dit hoofdstuk.

**Let op!** Het dekkingsgebied kan tussentijds worden aangepast op advies van het Nederlands Bureau Motorrijtuigverzekeraars.

**Let op!** Voor de module Pechhulp Nederland ben je niet verzekerd op de Waddeneilanden Vlieland en Schiermonnikoog.

Een gelijkwaardige vervangende auto bij onderhoud is ook verzekerd. Is je auto in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren wij ook een gelijkwaardige vervangende auto die je tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze auto is dan tijdens deze periode op dezelfde manier verzekerd als je eigen auto.

#### Accessoires

De accessoires zijn bij de WA Plus en WA All riskverzekering meeverzekerd tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. De accessoires zijn verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als waartegen je je auto hebt verzekerd. Kijk voor deze gebeurtenissen bij de verschillende modules in het hoofdstuk "Wat dekt je autoverzekering?". Op je polisblad staat welke modules je verzekerd hebt.

### 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Je hebt je auto WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) verzekerd.

#### Waarvoor ben je verzekerd met WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)?

Je bent verzekerd als je aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

1. jouw auto;
2. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan jouw auto is gekoppeld;
3. een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan jouw auto was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat je deze hebt losgekoppeld;
4. zaken die zich op je auto bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per gebeurtenis vergoeden we maximaal het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Ben je in een land waarin je ook verzekerd bent volgens je internationaal verzekeringsbewijs, en geldt daar volgens de wet een hoger minimaal verzekerd bedrag voor wettelijke aansprakelijkheid? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook ben je verzekerd voor de schade die je met je auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van jezelf. We vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

### 6.2 WA Plus

Op je polisblad zie je of je je auto WA Plus hebt verzekerd. Met WA Plus ben je verzekerd voor de gebeurtenissen omschreven in 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Daarnaast ben je verzekerd voor de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit.

#### Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Brand, Storm en Natuur?

Je bent verzekerd als er schade is aan je auto veroorzaakt door:

1. brand, ook als je auto uit zichzelf vlam vat;
2. explosie;
3. blikseminslag. Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door inductie na bliksem;
4. kortsluiting.

Je bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een eigen gebrek.

De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Verder ben je verzekerd voor schade aan je auto, als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. Wij vergoeden ook de vervolgschade aan je auto hiervan;
6. inslag van hagel op je auto;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
9. storm;
10. een gebeurtenis tijdens transport van je auto per boot, trein of vliegtuig.

#### Averij grosse

Werd je auto vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij opzettelijke en redelijke kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? En heeft deze actie resultaat gehad? Dit noemen wij "averij grosse". Een deel van deze kosten wordt dan aan jou doorbelast. Dit staat in artikel 8:612 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Wij vergoeden dit deel.

#### Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Diefstal?

Je bent verzekerd als je je auto kwijt bent door, of als er schade aan je auto is veroorzaakt door:

1. diefstal (of poging daartoe);
2. inbraak (of poging daartoe);
3. joyriding;
4. verduistering van de hele auto;
5. oplichting door iemand anders dan een verzekerde.

Je bent alleen verzekerd voor diefstal als je voorzichtig genoeg bent geweest. Je bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:

1. Je sleutels zijn gestolen of vermist, en je hebt geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat je je auto kwijtraakt doordat deze sleutels gebruikt worden.
2. Je hebt je auto onbeheerd achtergelaten, terwijl je:
  - je auto niet of onvoldoende hebt afgesloten; en/of
  - de sleutels in je auto hebt achtergelaten.Onbeheerd betekent: zonder direct toezicht van jou.

#### Welke kosten vergoeden wij als je sleutels gestolen zijn?

Ben je met geweld beroofd van de sleutels van je auto? Of zijn de sleutels van je auto gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van je auto te vervangen. Je bent verplicht om hiervan aangifte te doen. Wij vergoeden de kostprijs per gebeurtenis. Voor het vervangen van de sloten en sleutels van je auto heb je geen eigen risico.

### Wachttijd

Ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die met het onderdeel Diefstal is verzekerd? Dan hebben wij twintig dagen de tijd om je auto op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat je aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd mag je kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto.

### Dagvergoeding

Wij vergoeden € 20,- per dag zolang je auto niet in je bezit is, tot maximaal twintig kalenderdagen.

### Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kun je ook voor een vervangende **auto** kiezen zolang je auto niet in je bezit is, tot maximaal twintig kalenderdagen. Wij bepalen welk merk en type auto. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan jouw auto.

### Schadevergoeding

Je hebt recht op schadevergoeding:

1. twintig dagen nadat je de schade bij ons hebt gemeld, en jij en wij niet wisten of konden weten dat je auto in deze periode is teruggevonden; én
2. als wij alle gegevens van je hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en jouw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die met het onderdeel Diefstal is verzekerd? Geef dit dan ook door aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Het VbV kan dan door de overheid erkende organisaties inschakelen om je auto terug te vinden en terug te bezorgen. Kijk op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### Waarvoor ben je verzekerd met het onderdeel Ruit?

Je bent verzekerd voor schade:

1. door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van je auto;
2. aan je auto door de scherven van de gebroken ruit.

### 6.3 WA All risk

Op je polisblad zie je of je je auto WA All risk hebt verzekerd. Met WA All risk ben je verzekerd voor de gebeurtenissen omschreven in 6.1 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en 6.2 WA Plus. Daarnaast ben je verzekerd voor onderstaande gebeurtenissen.

### Waarvoor ben je verzekerd met All risk?

Je bent verzekerd als er schade aan je auto is veroorzaakt door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. vandalisme, plunderingen en relletjes;
3. ieder ander van buiten komend gevaar.

Je bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. technische gebreken;
- d. defect raken van onderdelen;
- e. een eigen gebrek.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

## 6.4 Module Schade Inzittenden

Op je polisblad zie je of je de module Schade Inzittenden hebt verzekerd en wat het maximaal verzekerde bedrag is per gebeurtenis.

Waarvoor ben je verzekerd met de module Schade Inzittenden?

Je bent verzekerd voor schade die je lijdt door een (verkeers)ongeval met je auto als je:

1. in je auto bent;
2. in of uit je auto stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
4. onderweg een noodreparatie aan je auto uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
5. tankt of de ruiten van je auto schoonmaakt;
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan je auto die nodig zijn om veilig met je auto te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of de olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

## 6.5 Module Pechhulp Nederland

Op je polisblad zie je of je de module Pechhulp Nederland hebt verzekerd.

Waarvoor ben je verzekerd met de module Pechhulp Nederland?

Je hebt recht op hulp als je door een mechanische of elektronische storing in Nederland niet meer met je auto, (kampeer) aanhanger of caravan kunt rijden. We verlenen de hulp in maximaal vier pechgevallen per verzekeringsjaar. De vervangende auto krijg je bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar.

Welke hulp krijg je?

1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor je een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet je zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet je zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven.
2. Is het niet mogelijk om je auto ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met je auto verder te rijden? Dan helpt de Alarmcentrale je zo:
  - a. De Alarmcentrale laat je auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had je een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. Je mag ook een ander adres in Nederland opgeven. Ook je bagage wordt vervoerd als je de bagage niet zelf mee kunt nemen.
  - b. De Alarmcentrale laat jou en je passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar je auto kan worden gerepareerd. Je mag ook een ander adres in Nederland opgeven.
  - c. De Alarmcentrale vergoedt:
    - de kosten van een 2e klas treinreis van het dichtstbijzijnde station naar het station in de buurt van je eindbestemming, inclusief de kosten van de taxi van en naar de stations; of
    - de zuivere huurkosten van een vervangende auto voor maximaal vijf werkdagen als reparatie van je auto niet binnen 24 uur mogelijk is. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt je zelf. Wij bepalen welk merk en type auto je krijgt ter vervanging.
3. Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf. Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij je in rekening brengt.
4. Kosten van het opsturen van onderdelen om je auto weer rijklaar te maken. Als dat nodig is, moet je hiervoor een financiële garantie geven.
5. Kun je niet terugreizen naar jouw woonplaats? Dan vergoeden wij de kosten van één overnachting van de bestuurder en de passagiers tot maximaal € 80,- per persoon per nacht.

## 6.6 Module Pechhulp Europa

Op je polisblad zie je of je de module Pechhulp Europa hebt verzekerd.

### Waarvoor ben je verzekerd met de module Pechhulp Europa?

Je hebt recht op hulp als je door een mechanische of elektronische storing in Europa niet meer met je auto, (kampeer) aanhanger of caravan kan rijden. Onder Europa verstaan wij alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan en die niet zijn doorgestreept **behalve** Nederland. We verlenen de hulp in maximaal zeven pechgevallen per verzekeringsjaar.

### Welke hulp krijg je?

1. De Alarmcentrale zorgt ervoor dat je auto (eventueel met een noodoplossing) wordt gerepareerd op de pechlocatie, waardoor je een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet je zelf betalen. Heeft de reparateur hier onderdelen voor nodig? Dan krijg je de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. Wel moet je zelf als dat nodig is hiervoor een financiële garantie geven.
2. Is het niet mogelijk om je auto ter plekke (eventueel met een noodoplossing) te repareren? En is het niet veilig om met je auto verder te rijden? Dan helpt de Alarmcentrale je zo:
  - a. De Alarmcentrale laat je auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Ook je bagage wordt vervoerd als je de bagage niet zelf mee kunt nemen. Had je een aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. Daarbij heb je recht op vergoeding van stallingskosten van je auto inclusief de achter je auto meegenomen aanhanger of caravan.
  - b. De Alarmcentrale laat jou en je passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar je auto kan worden gerepareerd.
3. Kan je auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan heb je de volgende opties:
  - a. Vervangende auto  
Je krijgt een vervangende auto. Deze kun je tot de oorspronkelijke einddatum van je reis gebruiken, met een maximum van 21 dagen. De brandstofkosten betaal je zelf. De vervangende auto krijg je bij maximaal twee pechgevallen per verzekeringsjaar. Reiskosten naar de locatie van het verhuurbedrijf worden vergoed. Ook vergoeden wij eventuele afleverkosten die de verhuurder bij je in rekening brengt.
  - b. Doorreizen  
In plaats van een vervangende auto kun je ook kiezen voor vergoeding van de kosten van doorreizen naar de eerste plaats van bestemming. Of terugreis naar het huisadres. Wij vergoeden de reiskosten van de bestuurder en de passagiers op basis van tweede klas trein of vliegtuig economy class. Wij vergoeden ook de taxikosten naar en van het station of de luchthaven. De keuze voor trein of vliegtuig wordt door de Alarmcentrale gemaakt.
  - c. Overnachten  
Maak je geen gebruik van een vervangende auto of de mogelijkheid om met openbaar vervoer of het vliegtuig terug naar huis te reizen of naar de reisbestemming? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal drie overnachtingen van de bestuurder en passagiers tot € 80,- per persoon per nacht.
4. Kan je auto helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan ben je na melding bij de Alarmcentrale verzekerd voor de volgende kosten:
  - a. De transportkosten van je auto naar een door jou opgegeven adres in Nederland (inclusief de achter je auto meegenomen aanhanger of caravan), zolang deze kosten de restwaarde van je auto of de aanhanger niet overstijgen. Ook je bagage wordt vervoerd als je deze niet zelf mee kunt nemen.
  - b. De invoer- of vernietigingskosten (inclusief douaneheffingen) in het desbetreffende land als er in overleg met jou en/of de eigenaar wordt besloten dat je auto en/of de aanhanger achtergelaten moet worden in het buitenland.

5. Is het nodig dat je auto tijdelijk wordt gestald in afwachting van reparatie? Dan vergoeden we deze kosten.
6. Kan de bestuurder door ziekte of ongeval de auto niet meer besturen? En kan niemand van de passagiers de besturing van de auto overnemen? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende chauffeur voor de terugreis naar Nederland of de doorreis naar de eerste plaats van bestemming.

## 6.7 Module Rechtsbijstand

Op je polisblad zie je of je de module Rechtsbijstand hebt verzekerd.

Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand. Wij garanderen dat DAS de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Waarvoor ben je verzekerd met de module Rechtsbijstand?

In het dekkingsoverzicht lees je bij welke conflicten je hulp krijgt en wanneer je geen hulp krijgt.

| Onderwerp               | Je krijgt juridische hulp bij conflicten   | Wanneer krijg je geen hulp?  | Waar ben je verzekerd?  | Extern Kosten maximum |
|-------------------------|--|--|---|-----------------------|
| Schade in het verkeer   | Over schade aan zaken en schade aan personen die is ontstaan terwijl je met je auto aan het verkeer deelnam.   | Als je je auto hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.   | In alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan en niet daarop zijn doorgestreept.   | Onbeperkt             |
| Contracten over je auto | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Over koop, verkoop, reparatie, revisie of onderhoud van je auto.</li> <li>• Over de verzekering van je auto. Ook als je een conflict met ons hebt als we je helpen je schade te verhalen op grond van "directe schadeafhandeling".</li> <li>• Over het terugvorderen van je auto bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</li> <li>• Die rechtstreeks verband houdt met een sleep- of vervoersovereenkomst.</li> </ul> | Als je een tweedehands auto zonder schriftelijke garantie van een merk-dealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf hebt gekocht. | <p><b>Over aan- en verkoop van je auto:</b><br/>Nederland.</p> <p><b>Bij andere contracten:</b><br/>In alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan en niet daarop zijn doorgestreept.</p> | Onbeperkt             |



| Onderwerp                 | Je krijgt juridische hulp bij conflicten  | Wanneer krijg je geen hulp?   | Waar ben je verzekerd?  | Extern Kosten maximum |
|---------------------------|---|---|---|-----------------------|
| Strafzaken in het verkeer | Als je met je auto aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete hebt gekregen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als je je auto hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was.</li> <li>• Als jou wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden.</li> <li>• Als jou wordt verweten dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> <li>• Als je de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een transactie- of schikkingsvoorstel te betalen.</li> </ul> <p><b>Let op!</b><br/>Als achteraf komt vast te staan dat je niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor je verdediging in de strafzaak.</p> | In alle landen die op je internationaal verzekeringsbewijs staan en niet daarop zijn doorgestreept. | € 25.000,-            |

### Hoe krijg je juridische hulp van DAS?

1. Met deze verzekering krijg je van DAS juridische hulp. In de meeste gevallen krijg je deze hulp van juristen en advocaten van DAS. Je jurist of advocaat:
  - adviseert je over je rechten, en over de vraag hoe je kunt krijgen wat je wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor jou aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt je tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens jou;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.
3. Als een zaak volgens DAS door mediation opgelost kan worden, zal DAS een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor DAS.

**Let op!** Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.

4. DAS betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat je deze kosten moet betalen;
  - je reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS je helpt, en je bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die je maakt, als je een uitspraak van de rechter in je conflict wil uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
5. In plaats van hulp mag DAS je ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat je van de tegenpartij kan krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat je van de tegenpartij zou hebben gekregen.
6. Is een van je eigendommen beschadigd door een andere persoon? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om je deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan jou. DAS vergoedt je in dat geval maximaal € 1.500,-. Het moet dan wel vaststaan dat je recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat je de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
7. **Waarborgsom**
  - a. Is een waarborgsom nodig voor je vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS je een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.
  - b. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid je eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.
  - c. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan je terug? Dan moet je de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijg je het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet je de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

#### Wanneer heb je recht op rechtsbijstand?

1. Als je een conflict hebt, kun je DAS om hulp vragen. Je krijgt dan de juridische hulp die we hebben omschreven in je verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over jezelf gaan of over de personen die je hebt meeverzekerd.
2. Heb je nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft je dan alleen (telefonisch) juridisch advies op basis van de informatie die je verstrekt.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat je een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet je het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat je een conflict hebt. Je moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heb je een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet deze schade zijn toegebracht tijdens de looptijd van deze verzekering. Heb je om een andere reden een conflict? Dan moeten de gebeurtenissen die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Je mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen je de verzekering afsloot.

5. Je krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat je gelijk krijgt? En ben je het daar niet mee eens? Dan kun je gebruikmaken van de geschillenregeling.

#### Je bent alleen verzekerd als privépersoon

Je krijgt alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat jou als privépersoon is overkomen of wat jij als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met jou zijn verzekerd in deze verzekering.

#### In welke landen ben je verzekerd?

In het dekkingsoverzicht vind je een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden je hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op jouw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over jouw conflict mogen oordelen.

#### Wat mag je verwachten van je rechtsbijstandverzekering?

DAS heeft juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met jou spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en spannen zo nodig een rechtszaak aan. Natuurlijk houden ze je op de hoogte van de voortgang.

1. De juristen en advocaten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
3. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
4. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

#### Je tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS

1. Krijgt je tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heb je recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS. Je mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens jou inschakelen. Je mag de rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Ook je tegenpartij mag dan zijn eigen externe rechtshulpverlener kiezen.
2. Is je tegenpartij een van de personen die naast jezelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast jezelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. Je mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.

#### Meer personen hebben hetzelfde conflict als jij

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Je kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als je voor dit conflict de hulp van DAS inroept, krijg je niet de volledige kosten van de actie vergoed, maar alleen jouw aandeel daarin. Zijn er bijvoorbeeld acht belanghebbenden, dan krijg je één achtste deel van de kosten vergoed. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan jij, of zelfs helemaal niets doen.

### Je vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat je in meer conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld als er een kostenmaximum geldt, dat je dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt.

### Externe rechtshulpverleners of advocaten inschakelen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van je conflict.
2. Je mag niet zelf een externe rechtshulpverlener inschakelen. Als een externe rechtshulpverlener nodig is, overlegt DAS eerst met jou. DAS geeft de opdracht aan een externe rechtshulpverlener steeds namens jou.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag je zelf een externe rechtshulpverlener kiezen om in die procedure je belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Indien dit een advocaat is, dan moet die wel in Nederland zijn ingeschreven. Komt je conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt je tegenpartij ook hulp van DAS? Dan mag je ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
5. Ook als je zelf je externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met jou en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens jou.
6. Wil je tijdens de behandeling van je conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met jou. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van je conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop je volgens deze verzekering recht hebt.

### Welke kosten vergoedt DAS als je conflict verzekerd is?

1. De kosten van juristen en advocaten in dienst van DAS (interne kosten) komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als zij je bijstaan in een gerechtelijke- of administratieve procedure.
2. DAS betaalt ook alle andere kosten (externe kosten) die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict. Geldt er een maximum voor externe kosten? Dan betaalt DAS nooit meer kosten dan het externe kostenmaximum. Je kunt dat externe kostenmaximum vinden in het Dekkingsoverzicht. Er geldt ook een extern kostenmaximum als er een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd zonder dat er sprake is van verplichte proces vertegenwoordiging. Het externe kostenmaximum geldt per gebeurtenis en voor alle hieruit voortkomende conflicten tezamen. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, zien wij dit als één verzekerde gebeurtenis en geldt het externe kostenmaximum voor al deze gebeurtenissen (en de hieruit voortkomende conflicten) samen. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit direct aan je weten.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kan dan kiezen of je je procedure laat voeren door een juridisch specialist van DAS of advocaat van DAS of door een externe rechtshulpverlener van je keuze. Als het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, geldt het volgende:

- Je kiest voor een juridisch specialist van DAS of advocaat van DAS  
Als een juridisch specialist of advocaat die in dienst is van DAS deze procedure voert, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het van toepassing zijnde kostenmaximum. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als je daartoe veroordeeld wordt.
  - Je kiest voor een externe rechtshulpverlener  
Schakelt DAS voor het voeren van een procedure op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener in die jij hebt gekozen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de redelijke en noodzakelijke kosten tezamen tot een maximum van € 12.500,- (inclusief btw) per gebeurtenis. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, griffierecht, kosten deskundigen en kosten tegenpartij als je daartoe veroordeeld wordt.
- b. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt DAS dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze kosten niet.
  - c. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn? Dan vergoedt DAS die alleen, als DAS deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS dus geen kosten.
  - d. DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een door DAS ingeschakelde deskundige dat namens je doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
  - e. DAS vergoedt je reis- en verblijfkosten die je voor je zaak moet maken, als je voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die je zaak behandelt. Je moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken.
  - f. Kun je de btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet je deze aan DAS terugbetalen.
3. Soms kun je bepaalde kosten van juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij deze kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens jou verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

### Geschillenregeling, fouten en klachten over DAS

Geschillenregeling: Wat kun je doen als je het niet eens bent met je juridisch specialist?

1. Het kan zijn dat jij en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of je zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van je zaak. Je moet zo'n meningsverschil bespreken met je juridisch specialist. Word je het samen niet eens? Dan kun je DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van je specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van je conflict. Je mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft de opdracht aan de advocaat namens jou. Je mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het kostenmaximum.

3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was je het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heb je de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat je bij je conflict in het gelijk bent gesteld. En als een advocaat je conflict heeft behandeld. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van DAS. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heb je een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens jou een fout gemaakt bij de behandeling van je conflict?

1. Vind je dat je juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van je zaak? En dat je daardoor schade lijdt? Dan kun je dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt je een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juristen en advocaten die in dienst zijn van DAS. Jouw juridisch specialist kan je over deze verzekering informeren. Blijkt dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. Het maximale bedrag dat je vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS.

Wat moet je doen als je een klacht hebt over DAS?

1. Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. Levert je klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht over DAS indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). DAS is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kun je je klacht voorleggen aan de rechter.



## 7 Wat dekt je Autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In paragraaf 7.1 lees je wanneer de schade nooit gedekt is. Die uitsluitingen gelden voor alle onderdelen en modules. In aanvulling daarop zijn er ook uitsluitingen die alleen voor een bepaald onderdeel of module gelden. Die lees je in de andere paragrafen van dit hoofdstuk.

## 7.1 Algemeen

Je hebt geen recht op hulp of een uitkering bij een ongeval, schade, diefstal of verlies als dat is veroorzaakt of ontstaan:

### 1. Ander of niet-toegestaan gebruik

Tijdens ander of niet-toegestaan gebruik. Je hebt je auto op een andere manier gebruikt dan je aan ons hebt opgegeven toen je deze verzekering afsloot. Je hebt bijvoorbeeld je auto gebruikt als taxi, lesauto of voor betaald goederenvervoer. Of je gebruikt je auto voor iets wat volgens de wet niet mag.

### 2. Opzet

Door opzet. Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt deze opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als je iets doet of niet doet waarbij je:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar je de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel je (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan jij deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- goedgevonden, als je het goed vond dat de schade werd veroorzaakt.

### 3. Roekeloosheid

Door roekeloosheid. Je bent niet verzekerd als je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Je bent "bewust roekeloos", als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent "onbewust roekeloos", als je er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

### 4. Inbeslagname

Tijdens inbeslagname. Is je auto in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin je daardoor niet over je auto beschikt.

### 5. Atoomkernreacties

door atoomkernreacties. Je bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

## 6. Molest

Wij betalen niet voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit molest. Hieronder verstaan we:

### a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

### c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

### e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

### f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 7. Ongeldig rijbewijs

Terwijl de bestuurder van je auto:

- geen rijbewijs had dat in Nederland geldig is om in je auto te mogen rijden; of
- de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- volgens de wet niet had mogen rijden; of
- niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs; of
- nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet. Onder bestuurder verstaan wij in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas.

## 8. Rijden onder invloed

Terwijl de bestuurder van je auto zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen was, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld.

Ook als de bestuurder van je auto om een andere reden niet in staat was om je auto verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd. Weigert de bestuurder van je auto een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan ben je niet verzekerd. Onder bestuurder verstaan wij in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas.

## 9. Verhuur

Tijdens verhuur. Je bent niet verzekerd als je je auto had verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

## 10. Verlaten plaats ongeval

En je de plaats van het ongeval verliet, en:

- het hierdoor niet mogelijk was om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval vast te stellen. Bijvoorbeeld de identiteit van de bestuurder, en daarmee een controle op de uitsluitingen “ongeldig rijbewijs” en “rijden onder invloed”; en/of
- je een slachtoffer hulpeloos hebt achtergelaten waardoor diens schade is vergroot.



## 11. Wedstrijden

Terwijl je deelnam aan ritten of wedstrijden met je auto waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. Je bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

### Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Soms vinden wij het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. Je schade is dan toch verzekerd.

Wij passen een uitsluiting niet toe als je kunt bewijzen dat:

- je niet op de hoogte was van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is, tegen je wil zijn ontstaan.

Deze uitzonderingen gelden voor de uitsluitingen “Ander of niet-toegestaan gebruik”, “Ongeldig rijbewijs”, “Rijden onder invloed”, “Verlaten plaats ongeval” en “Verhuur”. Met “je” bedoelen wij hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

### Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op iemand anders dan de verzekerde, zoals een andere bestuurder of passagiers die de auto met toestemming van de verzekerde hebben gebruikt. Of de werkgever van deze personen. Dat doen wij wel als wij de schade toch aan jou hebben vergoed, omdat wij de uitsluiting “Ander of niet-toegestaan gebruik”, “Ongeldig rijbewijs”, “Rijden onder invloed”, “Verlaten plaats ongeval” of “Verhuur” niet hebben toegepast. Met “jou” bedoelen wij hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**Let op!** Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten wij volgens de wet onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

**Let op!** Geef het altijd op tijd aan ons door als je geen belang meer hebt bij je auto. Anders kan het gebeuren dat wij volgens de wet toch een schade moeten betalen, die wij niet hadden hoeven betalen als je dit wel (op tijd) had doorgegeven. Die schade kunnen wij dan op jou verhalen.

## 7.2 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Je WA-Autoverzekering dekt nooit schade:

1. aan je eigen auto en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
2. aan zaken die je met je auto vervoert, tenzij het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers;
3. aan zaken die van de eigenaar van de auto of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over je auto heeft gekregen door diefstal of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en je auto zonder geldige reden gebruikt;
5. aan de bestuurder zelf;
6. aan de passagiers van je auto als zij niet met jouw toestemming in je auto zijn;
7. aan het voertuig dat je sleept met je auto of dat aan jouw auto is gekoppeld;
8. die je veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Je WA-Autoverzekering dekt ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.

### 7.3 Plus en All risk

#### Accessoires

Je verzekering dekt nooit schade aan accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

#### Ruit

Je verzekering dekt onder het onderdeel Ruit nooit ruitschade die bestaat uit breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan je auto is ontstaan.

### 7.4 Module Schade Inzittenden

Je krijgt onder de module Schade Inzittenden nooit een uitkering voor schade:

1. aan geld dat jij (of een medeverzekerde) bij je draagt of dat in de auto ligt;
2. van passagiers die in de laadruimte van je auto werden vervoerd.

### 7.5 Module Pechhulp Nederland

Je krijgt onder de module Pechhulp Nederland nooit hulp als:

1. je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in het buitenland.

### 7.6 Module Pechhulp Europa

Je krijgt onder de module Pechhulp Europa nooit hulp:

1. als je al voordat je op reis ging kon verwachten dat je tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. als je auto niet apk-goedgekeurd was toen de mechanische of elektronische storing ontstond;
3. als je je auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
4. als je al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en deze niet deskundig hebt laten herstellen;
5. in Nederland;
6. als je langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland bent.

### 7.7 Module Rechtsbijstand

In het dekkingsoverzicht van de module Rechtsbijstand lees je bij welke conflicten je hulp krijgt en wanneer je geen hulp krijgt. Dit dekkingsoverzicht staat in het hoofdstuk "Wat dekt je Autoverzekering?".

Je krijgt onder de module Rechtsbijstand nooit hulp in de volgende gevallen:

1. Je krijgt geen hulp van DAS, als de schade is ontstaan vóórdat je deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor je conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat je deze verzekering afsloot.
2. Kon je het conflict voorkomen zonder dat dit voor jou een nadeel zou opleveren? Maar heb je dat bewust niet gedaan? Dan krijg je geen hulp.
3. Heb je het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou je dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijg je geen hulp. Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.

4. Ben je betrokken in een strafzaak waarbij je wordt verweten dat je bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij je het verwijt krijgt dat je opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijg je geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over jouw activiteiten als privépersoon? Dan krijg je geen hulp.
6. Krijg je een conflict omdat:
  - je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
  - je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen?; of
  - een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan?
 Dan krijg je geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als je de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
7. Wil je wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijg je geen hulp.
8. Heb je een conflict met DAS, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijg je geen hulp.
9. Hou je je niet aan je verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als je niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van DAS. Of als je bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
10. DAS mag de hulp stopzetten als je DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als je niet meewerkt om te trachten het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen.
11. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat je gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
12. Je krijgt geen hulp van DAS, als voor je geschil een beroep moet worden gedaan op een internationaal of supranationaal rechtcollege.



## 8 Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

### Stap 1. Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?

Als je een schade aan ons doorgeeft, stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die jij en je (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. Je geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Ben je verzekerd voor je schade? En is je tegenpartij aansprakelijk? Dan zullen wij jouw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar.

Ben je niet verzekerd voor je schade? En is je tegenpartij aansprakelijk? In sommige gevallen kunnen wij je dan proberen te helpen om je schade te verhalen. Hoe dat werkt lees je op [www.nn.nl/dsa](http://www.nn.nl/dsa). Daar leggen wij uit in welke situaties wij je wel en in welke situaties wij je niet kunnen helpen. Kunnen wij je niet helpen? Of kies je ervoor om geen gebruik te maken van deze service? Dan moet je zelf je schade proberen te verhalen. Als je de module Rechtsbijstand hebt verzekerd, kun je de schade ook bij DAS melden. DAS probeert dan de schade voor je te verhalen.

Ben je zelf aansprakelijk? Dan nemen wij contact op met je tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

## WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Wij regelen de schade met de tegenpartij binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen schade direct aan je tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

**Let op!** Heb je je tegenpartij laten weten dat je aansprakelijk bent? Of heb je toegezegd dat hij recht heeft op een schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

## Hoe wordt de schade vastgesteld?

Hoe stellen wij je schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met jou vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. Wij erkennen daarmee nog niet dat wij de schade ook aan jou moeten vergoeden. De expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vind je op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Contra-expert en Arbitrator

Ben je het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag je ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een "contra-expert". In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een "arbitrator". Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbitrator het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbitrator is bindend. Zowel voor jou als voor ons. De arbitrator moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

## Kosten van de expertises

Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbitrator.

Heb je een contra-expert ingeschakeld? Dan betaal je eerst zelf de kosten van deze contra-expert. Wij vergoeden deze kosten vervolgens aan je voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als je kosten maakt in de fase voordat je de schade bij ons hebt gemeld en/of als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat je iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen.
- Wij betalen de kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als je contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, wij die kosten niet betalen.
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maak je kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.

## Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?

Hoe bepalen wij of de schade waar jij aansprakelijk voor bent is verzekerd?

Wij beoordelen of je volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. Je bent bijvoorbeeld aansprakelijk als je een verkeersregel overtreedt: je hebt geen voorrang verleend met je auto en daardoor is het verkeersongeval ontstaan.

Ben je met je auto betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist ben je dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Ben je volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En ben je ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de schade van een benadeelde.

**Let op!** Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten wij volgens de wet onder de Autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor “Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?” in het hoofdstuk “Wat dekt je autoverzekering nooit?”.

Hoe bepalen wij of jouw schade is verzekerd?

Om te bepalen of jouw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze polisvoorwaarden of jouw schade is verzekerd.

## Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?

### WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van je tegenpartij. Een tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben omdat hij geen gordel droeg, een verkeersfout maakte of onder invloed van alcohol was.

### Plus en All risk

#### Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de reparatiekosten. Behalve als de reparatiekosten van je auto hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde.
2. Zijn de reparatiekosten van je auto hoger dan het verschil tussen de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde? Dan is je auto total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan:
  - a. dit verschil; of als dat hoger is
  - b. het verschil tussen de “vervangingswaarde bij total loss” volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde. Kijk voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl).
3. Ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan:
  - a. de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis; of als dat hoger is
  - b. de “vervangingswaarde bij total loss” volgens de ANWB-koerslijst plus tien procent meteen voor de gebeurtenis.

4. Is er sprake van schade aan of diefstal van accessoires? Dan stellen wij de omvang van de schade zo vast:
- De eerste 12 maanden na aanschaf schrijven wij 1,5% per maand (of gedeelte daarvan) af op de aanschafprijs.
  - Vanaf de 13e maand na aanschaf schrijven wij 1% per maand (of gedeelte daarvan) af op de aanschafprijs.

#### Total loss

Is je auto total loss, of ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij de schade pas als je de eigendom van je auto aan ons hebt overgedragen. Ook ben je verplicht om alle zaken die bij je auto horen aan ons te overhandigen.

In ieder geval moet je aan ons overhandigen:

- Alle delen van het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode van je auto.
- De sleutels.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie je het eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij ook wij zijn aangesloten.

#### Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heb je recht op de nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna lees je welke voorwaarden dat zijn, wanneer je recht hebt op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is.

#### Nieuwwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- Je auto was nieuw op de datum van eerste inschrijving in Nederland. Dit betekent dat de datum van eerste toelating gelijk is aan de datum van eerste inschrijving in Nederland. En
- Je gebruikt je auto alleen privé. En
- Je bent de eerste eigenaar. En
- De schade is ontstaan binnen 24 maanden na de datum van eerste inschrijving in Nederland.

Wanneer heb je recht op de nieuwwaarderegeling?

- Je bent je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd. Of
- De reparatiekosten zijn hoger dan twee derde van de waarde van je auto volgens de nieuwwaarderegeling. Je auto is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling. Of
- De reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de restwaarde.

Wat is de omvang van de schade als je recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

De omvang van de schade is de nieuwwaarde van je auto.

Je krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis? Of is deze lager dan de "vervangingswaarde bij total loss" volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de gebeurtenis? Dan gaan wij uit van de hoogste waarde.

### Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. Je voldoet niet aan de voorwaarden voor de nieuwwaarderegeling.
2. Je gebruikt je auto alleen privé. En
3. Je hebt je auto aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer, een BOVAG-erkend autobedrijf of een ander autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. En
4. Je hebt je auto aangeschaft maximaal zestig maanden na de datum van eerste toelating; en
5. De schade is ontstaan binnen 24 maanden nadat je je auto hebt gekocht. En
6. Je kunt aantonen dat je je auto hebt gekocht, en hoeveel je hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer heb je recht op de aanschafwaarderegeling?

1. Je bent je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd. Of
2. De reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde. Je auto is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

Wat is de omvang van de schade als je recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Heb je je auto gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van je auto; of als dat hoger is:
2. de “vervangingswaarde bij total loss” van je auto volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de gebeurtenis.

Heb je je auto gekocht bij een ander autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van je auto; maar nooit meer dan
2. de “vervangingswaarde bij total loss” van je auto volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent op de aanschafdatum.

### Module Schade Inzittenden

Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Letsel of aantasting van je gezondheid, ook als je hierdoor overlijdt

Wij stellen de schade vast volgens het Nederlands recht. Wij kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de schade die je lijdt door het (verkeers)ongeval.

Spullen in je auto

Wij vergoeden de reparatiekosten. Kan de schade niet gerepareerd worden? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde van de beschadigde spullen meteen voor en na de gebeurtenis? Dan vergoeden wij het verschil tussen deze bedragen.

Hoe gaan wij om met eigen schuld?

Heb je zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij het schadebedrag vaststellen. Behalve als je geen veiligheidsriem droeg, en je daardoor schade lijdt die je niet zou lijden als je wel een veiligheidsriem had gedragen. In dat geval verminderen wij de schadevergoeding met 25%. Je loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat je geen veiligheidsriem droeg.

#### **Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?**

##### **Plus en All risk**

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op je polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen en vergoedingen. Bijvoorbeeld voor je auto en voor accessoires. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor je auto hoger zijn dan het verzekerd bedrag.

##### **Eigen risico**

Een eventueel eigen risico geldt alleen voor Plus en All risk. Op je polisblad staat of je een eigen risico hebt en hoe hoog dat is. Dit kan een eigen risico zijn dat je zelf hebt gekozen, of een eigen risico dat wij aan jou hebben opgelegd. Naast deze eigen risico's kan nog een extra eigen risico van toepassing zijn. Bijvoorbeeld als je geen gebruik maakt van het herstelnetwerk Schadegarant of Glasgarant.

Er zijn meerdere eigen risico's van toepassing. Wat doen wij dan?

Als er meerdere eigen risico's van toepassing zijn, dan tellen wij alle eigen risico's bij elkaar op.

Vergoeden wij de kosten om de sloten van je auto te wijzigen of te vervangen als de sleutels van je auto gestolen zijn? Dan heb je geen eigen risico.

##### **Total loss en onderdeel Diefstal**

Is je auto total loss, of ben je je auto kwijt door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd? Dan trekken wij je eigen risico nog van het schadebedrag af.

##### **Schade aan je auto**

Laat je de schade aan je auto repareren via het herstelnetwerk Schadegarant? Dan betalen wij rechtstreeks aan de reparateur. Je betaalt zelf het eventuele eigen risico aan de reparateur.

Laat je de schade aan je auto repareren door een hersteller buiten het netwerk? Dan moet je deze zelf voorschieten. Bovendien heb je een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op je polisblad staat.

Laat je de schade aan je auto niet repareren, of repareer je de schade zelf? Ook dan heb je een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op je polisblad staat.

##### **Ruitschade aan je auto**

Heb je ruitschade en laat je dit repareren?

Via een reparateur **binnen** het herstelnetwerk Glasgarant heb je geen eigen risico. Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur.

Via een reparateur **buiten** het netwerk betaal je € 150,- eigen risico én moet je de kosten zelf voorschieten.

Laat je je hele autoruit vervangen?

Via een reparateur **binnen** het herstelnetwerk Glasgarant betaal je het (eventuele) zelf gekozen eigen risico. Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur.



Via een reparateur **buiten** het netwerk heb je een extra eigen risico van € 400,-. Dat komt bovenop een eventueel eigen risico dat op je polisblad staat. Dit kan een eigen risico zijn dat je zelf hebt gekozen, of een eigen risico dat wij aan jou hebben opgelegd. Deze kosten moet je zelf voorschieten.

### **Module Schade Inzittenden**

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de omvang van de schade. Wij vergoeden de schade alleen aan jou of je erfgenamen als particulieren. We vergoeden geen schade aan bedrijven. Is het totale schadebedrag dat wij vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. Wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op je polisblad staat. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.
2. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

### **Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als je schade is verzekerd?**

#### **Bereidingskosten**

Wij vergoeden bereidingskosten als je verzekerd bent voor de schade die zonder je ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Bereidingskosten zijn de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die je al hebt, te beperken. Onder bereidingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

#### **Expertisekosten**

Wij vergoeden expertisekosten volgens de regeling "Hoe wordt de schade vastgesteld? Expertisekosten zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

#### **Proceskosten**

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerd bedrag als dat nodig is.

Onder proceskosten verstaan wij:

1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen jou. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen jou of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

#### **Schade door vervoer van gewonden**

Wij vergoeden de kosten om het interieur van je auto te reinigen of te herstellen als dat nodig is omdat je een gewonde hebt vervoerd.

#### **Waarborgsom**

Is je auto betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van je eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op je auto op te heffen of om je vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet je ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.



## 9 Korting schadevrije jaren

De schadevrije jaren kortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de Autoverzekering WA, WA Plus en WA All risk. Je krijgt geen korting op aanvullende modules.

### 9.1 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting als je de verzekering afsluit?

Als je de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat je op dat moment zonder schade hebt gereden. Dit zijn je schadevrije jaren (SVJ). Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die schadevrije jaren om je kortingspercentage te bepalen.

Bij het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden hoort je kortingspercentage. Dat zie je in de tabel Schadevrije jaren. Dit kortingspercentage brengen wij in mindering op je premie voor je Autoverzekering WA, WA Plus of WA All risk.

De hoogste trede is trede 20. Heb je de hoogste trede bereikt, dan krijg je geen extra korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijd je vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan je door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij je schadevrije jaren ook door aan Roy-data.

#### Schadevrije jaren

| Aantal schadevrije jaren | Kortingspercentage | Geen schade in een jaar | Bij 1 schade in een jaar | Bij 2 schades in een jaar | Bij 3 schades in een jaar |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| >=20                     | 80,0%              | plus 1                  | 10                       | 5                         | 0                         |
| 19                       | 79,5%              | 20                      | 10                       | 5                         | 0                         |
| 18                       | 79,0%              | 19                      | 10                       | 5                         | 0                         |
| 17                       | 78,5%              | 18                      | 10                       | 5                         | 0                         |
| 16                       | 78,0%              | 17                      | 10                       | 5                         | 0                         |
| 15                       | 77,0%              | 16                      | 10                       | 5                         | 0                         |
| 14                       | 76,0%              | 15                      | 9                        | 4                         | -1                        |
| 13                       | 75,5%              | 14                      | 8                        | 3                         | -2                        |
| 12                       | 74,5%              | 13                      | 7                        | 2                         | -3                        |
| 11                       | 74,0%              | 12                      | 6                        | 1                         | -4                        |
| 10                       | 73,0%              | 11                      | 5                        | 0                         | -5                        |
| 9                        | 72,0%              | 10                      | 4                        | -1                        | -5                        |
| 8                        | 70,5%              | 9                       | 3                        | -2                        | -5                        |
| 7                        | 69,0%              | 8                       | 2                        | -3                        | -5                        |
| 6                        | 68,0%              | 7                       | 1                        | -4                        | -5                        |
| 5                        | 66,0%              | 6                       | 0                        | -5                        | -5                        |
| 4                        | 63,5%              | 5                       | -1                       | -5                        | -5                        |
| 3                        | 61,0%              | 4                       | -2                       | -5                        | -5                        |
| 2                        | 58,0%              | 3                       | -3                       | -5                        | -5                        |
| 1                        | 54,0%              | 2                       | -4                       | -5                        | -5                        |
| 0                        | 47,0%              | 1                       | -5                       | -5                        | -5                        |
| -1                       | 41,0%              | 0                       | -5                       | -5                        | -5                        |
| -2                       | 31,0%              | -1                      | -5                       | -5                        | -5                        |
| -3                       | 20,0%              | -2                      | -5                       | -5                        | -5                        |
| -4                       | 5,0%               | -3                      | -5                       | -5                        | -5                        |
| -5                       | 0,0%               | -4                      | -5                       | -5                        | -5                        |

## 9.2 Hoe bepalen wij je schadevrije jaren korting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elk verzekeringsjaar bepalen wij opnieuw welk kortingspercentage je krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of je het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt je vanaf het volgende verzekeringsjaar één schadevrij jaar in je aantal schadevrije jaren.

Dit staat in de bovenstaande tabel in de kolom "Geen schade in een jaar". In de kolom "Kortingspercentage" van deze tabel zie je welk kortingspercentage daarbij hoort.

Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt je vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan in je schadevrije jaren.

Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Per schadegeval daalt je vijf schadevrije jaren. Dit staat in de bovenstaande tabel in de kolommen "Bij 1, 2 of 3 schades in een jaar". Bij vier schades of meer in een jaar val je altijd terug naar -5 schadevrije jaren. In de kolom "Kortingspercentage" van deze tabel zie je welk kortingspercentage daarbij hoort. Heb je 20 schadevrije jaren of meer en hebben wij een schadevergoeding betaald? Dan val je altijd terug naar 10 schadevrije jaren.

Wij informeren je elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat je hebt en welke premie je betaalt. Je vindt deze gegevens op je polisblad.

## 9.3 Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor je SVJ-korting en schadevrije jaren:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
2. Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. Je hebt buiten je schuld een fietser of een voetganger aangereden.
4. Wij hebben een schadevergoeding betaald, die je helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat heb je gedaan binnen 24 maanden nadat wij je daarover hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. Wij hebben alleen schade aan het interieur van je auto vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan doordat je gewonden hebt vervoerd.
6. Je hebt alleen hulp gekregen van de Alarmcentrale.
7. Wij kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot jouw familie- of werkkring horen.
8. Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
9. Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op je polisblad staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat wij jou de nieuwwaarde hebben vergoed en wij alleen de dagwaarde hebben kunnen verhalen.

10. Wij hebben alleen schade vergoed die niet valt onder de Autoverzekering WA of All risk. Schades die vallen onder de aanvullende modules óf onder de onderdelen Brand, Storm en Natuur, Diefstal en Ruit (6.2 WA Plus) hebben geen invloed op je schadevrije jaren.

#### 9.4 Wat doen we als je ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren hebt gekregen?

Heb je ten onrechte SVJ-korting en schadevrije jaren gekregen? Dan is het mogelijk dat je daardoor te weinig premie hebt betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste premie die je alsnog moet betalen:



1. Het blijkt dat je minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan je hebt opgegeven toen je deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien op de originele royementsverklaring of in Roy-data.
2. Je stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in Roy-data geen gegevens van je te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat je geen schadevrije jaren hebt opgebouwd.

Het kan ook zijn dat wij concluderen dat wij de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd als wij het werkelijke aantal SVJ hadden geweten. Wij zeggen de verzekering dan op binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

#### 9.5 Wat doen we bij beëindiging of schorsing van je verzekering met de schadevrije jaren?

Is je verzekering beëindigd? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan Roy-data. Schorsen wij je verzekering? En heb je op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn wij verplicht om dit door te geven aan Roy-data.

#### 9.6 Wat doen we met je schadevrije jaren bij overlijden of echtscheiding?

Heb je schadevrije jaren opgebouwd en kom je te overlijden? Dan kunnen je schadevrije jaren overgedragen worden aan je inwonende partner. Je partner moet dan wel een geldig rijbewijs hebben.

Bij een echtscheiding of een ontbinding van het geregistreerd partnerschap kunnen je schadevrije jaren verdeeld worden. Je bepaalt zelf hoe je schadevrije jaren verdeeld moeten worden.



## 10 Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?

Het is belangrijk dat je de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Kom je deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan je vergoeden. Of dat je schade aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen.

### 10.1 Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is je auto aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van je vragen, ben je verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, diefstal of het verlies goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij je opvragen.
5. We vragen je om mee te werken als:
  - een ander schadevergoeding van jou eist;

- wij een vergoeding aan jou hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders. Je bent dan verplicht om de rechten aan ons over te dragen die je op die ander hebt. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen;
  - je je auto kwijt bent door een gebeurtenis die onder het onderdeel Diefstal is verzekerd (je auto is bijvoorbeeld gestolen). Je bent dan verplicht het eigendom van je auto aan ons over te dragen.
6. Vragen wij je om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet je die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijf je hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij je ook om bepaalde andere documenten? Dan moet je die meesturen.
  7. Ontvang je stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
  8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet je opgeven welke dat zijn.
  9. Je moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
  10. Je mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

## 10.2 WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Met de Autoverzekering WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) heb je een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Komt het tot een rechtszaak waarbij je aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet je de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook ben je verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens jou mag handelen. Ontvang je stukken zoals aansprakelijkstellingen, straf-dagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan ben je verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
2. Word je strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen wij je verplichten om je te laten bijstaan door een advocaat die wij aanwijzen. Het vonnis in je strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. Wij kunnen je niet verplichten om (niet) in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

## 10.3 Module Schade Inzittenden

Je hebt bij de module Schade Inzittenden een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. Je bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen heb je na een ongeval?

Na een ongeval moet je:

1. je laten behandelen door een arts zolang dat nodig is;
2. de voorschriften van de arts opvolgen en je zo gedragen dat dit goed is voor je herstel;
3. je laten onderzoeken. Wij bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. Wij betalen de kosten hiervan;
4. de gegevens verstrekken die wij van je vragen. Dat kan ook betekenen dat je een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. Wij kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die wij inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. Je mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de schade vast te stellen;
5. ons op tijd informeren als je langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen heb je bij overlijden?

Kom je te overlijden? Dan moeten degene(n) die recht heeft (hebben) op de uitkering ons dat minimaal 48 uur vóór de uitvaart laten weten. Deze termijn geldt om de oorzaak van het overlijden te laten vaststellen. Je geregistreerd partner/echtgenoot of wettelijke erfgenamen zijn verplicht om toestemming te geven voor dat onderzoek.

#### 10.4 Module Rechtsbijstand

1. Voor de module Rechtsbijstand heb je een paar extra bijzondere verplichtingen. Heb je een conflict? Meld dit dan zo snel mogelijk bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS je dan het beste kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. Je moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met je tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. DAS wil je belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als je daaraan zo goed mogelijk meewerkt. Je moet daarom alles doen wat je juridisch specialist aan je vraagt terwijl hij je conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS.
4. In ieder geval moet je:
  - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat je wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over je conflict aan DAS geven;
  - altijd informatie geven die juist is;
  - je correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
  - aan DAS toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van DAS je conflict (gedeeltelijk) behandelt;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
5. Je mag DAS niet benadelen. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in je geschil onnodig groter worden.



## 11 Wanneer begint en stopt je verzekering?

### 11.1 Contractperiode

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat. De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen we op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of wij de verzekering stoppen.

### 11.2 Bedenkperiode

Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest. Hoe je de verzekering opzegt, lees je in artikel 1.3 “Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?”.

### 11.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

#### 11.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat je niet langer in Nederland woont.
3. Vanaf de dag dat jij of je erfgenamen geen belang meer hebben bij je auto. Bijvoorbeeld omdat je je auto hebt verkocht, omdat je auto total loss is of omdat je auto gestolen is.
4. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. Wij of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat je erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
5. Als je op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden. Zie hiervoor artikel 12.2 "Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?".
6. Als wij vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld:
  - door onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van een schade. Lees hiervoor hoofdstuk 10 "Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?";
  - door het aantal en soort schades dat je al hebt gehad;
  - door jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de schade;
  - door maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt;
  - omdat je je auto buiten de Europese Unie gaat gebruiken.Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. Vanaf de dag dat je auto een buitenlands kenteken krijgt.
8. Wij hebben de premie niet of niet op tijd ontvangen. Of je weigert de premie te betalen. Lees hiervoor artikel 12.5 "Wat gebeurt er als je de premie niet betaalt?".
9. Er is sprake van fraude. We kunnen direct beëindigen. Lees hiervoor artikel 12.10 "Wat doen wij bij fraude?".
10. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
11. Wij hebben ontdekt dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen je de verzekering afsloot. Dit geldt als je volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.
12. Als wij de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd als wij het werkelijke aantal schadevrije jaren hadden geweten.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.

#### 11.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als je een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we jouw verzekering tussentijds wijzigen.

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:

- Als je veel schade claimt. Of
- Als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Of
- Als je onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de schade. Of
- Als de schade het gevolg is van ernstig verwijtbaar gedrag van jou.

Wij kunnen dan besluiten om:

- je te waarschuwen; of
- tussentijds jouw verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
  - het verhogen van de premie en/of je eigen risico; en/of
  - het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
  - het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde schade te voorkomen.

Wij laten jou weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben je het niet eens met de wijzigingen? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen 1 maand nadat je onze mededeling hebt ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten:

- jouw verzekering te verlengen met één of meerdere wijzigingen. Zie hiervoor artikel 12.3 “Wanneer kunnen wij de premie en/of voorwaarden aanpassen?”; of
- jouw verzekering op te zeggen. Zie hiervoor artikel 11.4 “Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?”.



## 12 Welke andere afspraken zijn er?

Op je verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder “schade” ook kosten, hulp of een andere uitkering.

Je kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als wij deze schriftelijk of per e-mail aan je hebben bevestigd.

### 12.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of hulp als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die je schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de mogelijk resterende schade, kosten of hulp. Wij vergoeden de schade, kosten of hulp dan alleen, voor zover die hoger is dan je eigen risico dat op je polisblad staat.

### 12.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme.



Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. Je krijgt dan van ons dat percentage van je schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

Wil je hier meer over weten?

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Daar kan je ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor je verzekering. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij toetsen na het afsluiten of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Kom je niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op je polisblad staat.

Kom je wel voor op een sanctielijst? Dan informeren wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen wij regelmatig of je voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om je vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan je te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan je vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat je op een sanctielijst stond.

### 12.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van je verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

**Let op!** Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van premie en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in hoofdstuk 2 “Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?”, hoofdstuk 9 “Korting schadevrije jaren”, artikel 11.5 “Als jouw gebruik van de verzekering opvalt”, 12.6 “Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?” en artikel 12.11 “Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?”.

### Bij verlenging van je verzekering

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen wij bijvoorbeeld:

- vanwege omstandigheden als genoemd in artikel 11.5 “Als jouw gebruik van de verzekering opvalt”;
- als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als wij het verzekeringsproduct en/of de manier waarop wij de premie berekenen veranderen;
- door in jouw premie marktinformatie te verwerken waaronder premie die andere verzekeraars vragen in jouw situatie;
- in geval van:
  - veranderingen in wet- en regelgeving; of
  - economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

### Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen wij de premie en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen wij alleen in gevallen waarin wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als wij de premie en/of de voorwaarden van je verzekering veranderen, laten wij dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen wij dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen wij uit waarom wij de verandering nodig vinden, wat wij veranderen en per wanneer.

Ben je het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoef je niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde premie en/of voorwaarden.

Ben je het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Je bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan. Je kan je verzekering stoppen via [www.nn.nl/verzekering-opzeggen](http://www.nn.nl/verzekering-opzeggen) of door ons een brief te sturen. Ons postadres is Nationale-Nederlanden, Postbus 93604, 2509 AV Den Haag.

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

### 12.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?

Wil je aanspraak maken op je recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat je dat op tijd meldt. Je rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW. Ook kunnen ze vervallen als je de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer vervallen je rechten?

Je recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je rechten vervallen;
2. je (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

### Module Rechtsbijstand

Als de module Rechtsbijstand is gestopt, kun je hieraan geen rechten meer ontleen. Dat geldt niet als het conflict:

1. is ontstaan vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand; én
2. is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stop je deze verzekering of de module Rechtsbijstand terwijl je hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS je hulp geven voor dat conflict.

## 12.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?

### Premie op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de premie voor je verzekering en moet de premie op tijd betalen. Dat betekent dat wij de premie uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen wij in deze polisvoorwaarden de premieervaldag.

**Let op!** Het is belangrijk dat de Betaalrekening (IBAN) van de persoon die de premie betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft gesloten.

Kan de premie niet op tijd door ons worden afgeschreven of wordt de premie niet op tijd door jou betaald? Dan zullen wij je daarover informeren zodat je de premie zelf alsnog kunt overmaken van de door jou opgegeven rekening. Het is niet toegestaan een andere rekening te gebruiken, tenzij deze ook op jouw naam staat.

### Automatische incasso

Bij automatische incasso stellen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van zijn rekening afschrijven. Wij doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als wij de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet je er voor gezorgd hebben dat wij door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

### Andere betaalwijze

Het kan zijn dat wij een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. De persoon die de verzekering heeft afgesloten boekt dan periodiek de premie naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet de persoon die de verzekering heeft afgesloten ervoor zorgen dat wij tijdig de premie ontvangen. Als er afgesproken is dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze dan moeten ook die kosten tijdig betaald worden.

### Als jij de eerste premie niet betaalt

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, moet ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op je polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan ben jij niet verzekerd en kun jij en de andere verzekerden vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering bij een schade van jou of andere verzekerden. Wij zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

Als je de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen wij uit wanneer de verzekering wordt geschorst. Wij leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een schade en voor jouw verzekering.

Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaalt de persoon die de verzekering heeft afgesloten de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen wij hem een aanmaning. Ontvangen wij de premie vervolgens nog niet? Dan schorsen wij de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat jij en de andere verzekerden dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd zijn voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Weiger jij te betalen?

Weiger jij de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen wij de verzekering direct. Dat betekent dat jij en de andere verzekerden niet verzekerd zijn voor schade veroorzaakt door gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

Wij kunnen de verzekering stoppen

Is de verzekering geschorst? Dan hebben wij het recht om de verzekering op elk moment te stoppen. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers. Jij blijft wel verplicht om de premie te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen wij je verzekering omdat de premie niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de premie te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de premie niet is betaald. Je bent pas weer verzekerd als wij alle achterstallige premie en mogelijke rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie, rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die schade veroorzaken na die dag.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade over de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij jou en de andere verzekerden terug te vorderen.

Premie terugbetalen

Stop jij of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij jou de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

## 12.6 Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

## 12.7 Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef je de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan ben je na deze termijn niet meer verzekerd. In deze gevallen heb je bij een verzekerde gebeurtenis wel recht op schadevergoeding.

1. Wij zouden je verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als je de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. Wij zouden je verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij schade in dezelfde verhouding als de premie die je hebt betaald staat tegenover de hogere premie die je moest betalen, als je de wijziging op tijd had doorgegeven.

## 12.8 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht over ons?

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doe je dit?

1. Meld de klacht bij de **klantenservice**. Dit doe je:
  - telefonisch via 088 663 06 63; of
  - online, door een klachtenformulier in te vullen op [www.nn.nl/klachten](http://www.nn.nl/klachten); of
  - schriftelijk, door een brief te sturen naar:  
Nationale-Nederlanden  
Antwoordnummer 21  
2509 VB Den Haag.
2. Ben je hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kun je tegen dit standpunt **bezwaar** maken bij de directie van Nationale-Nederlanden. Dat doe je:
  - online, door een klachtenformulier in te vullen ter attentie van de directie via [www.nn.nl/klachten](http://www.nn.nl/klachten);
  - schriftelijk, door een brief te sturen naar de directie:  
Nationale-Nederlanden  
T.a.v. de directie  
Antwoordnummer 21  
2509 VB Den Haag.
3. Levert je bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun je daarna binnen drie maanden een klacht over ons indienen bij het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**. Dit kun je doen door:
  - op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of
  - de klacht online in te dienen via [Mijn Kifid](http://MijnKifid).Als je per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**Let op!** Het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

### Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad ([www.tuchtraadfd.nl](http://www.tuchtraadfd.nl)) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

**Tot slot: je kunt altijd je klacht voorleggen aan de rechter.**

### Heb je een klacht over DAS?

Heb je een klacht over de behandeling van je conflict of over DAS? Kijk dan in hoofdstuk 6, artikel 7 Module Rechtsbijstand bij het onderdeel “Wat moet je doen als je een klacht hebt over DAS?”

## 12.9 Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?

Hoe gaan wij en DAS om met jouw persoonsgegevens?

Wij en DAS verwerken je persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Je kunt op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van je gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

DAS gaat op dezelfde manier met vertrouwelijke gegevens om als wij. Als je een zaak meldt bij DAS, vragen zij je om de noodzakelijke gegevens om je zaak te kunnen behandelen. Daarnaast sturen wij aan DAS je polisgegevens, zodat DAS kan nagaan waar jij en je medeverzekerden precies recht op hebben. DAS geeft ons geen inhoudelijke gegevens over je zaak. Wel levert DAS informatie over het soort zaak en over de kosten die zij voor de zaak heeft gemaakt. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als je een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek je informatie aan ons. Ook bij een schade verstrek je informatie. Wij geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen wij en DAS jouw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcjs.nl](http://www.stichtingcjs.nl). Hier vind je het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

## 12.10 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heb je gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die je bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt.
2. Geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat je recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt.
3. Besluiten dat je een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben je in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben je ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op jou van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten. Voor meer informatie ga naar [www.so-da.nl](http://www.so-da.nl) en klik op verzekeringsfraude.
4. Aangifte doen bij de politie.
5. Je gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil je meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

### 12.11 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?

Als je de verzekering afsluit, stellen wij je een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico je wil verzekeren. Op basis van de antwoorden die je geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met je af. Belangrijk is dat je juist en volledig antwoordt op de vragen die wij je stellen. Je bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heb je ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heb je ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering stoppen; en/of
2. je geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



## 13 Begrippenlijst

### Aanschafwaarde

Het bedrag dat je hebt betaald toen je je auto kocht, inclusief bpm en btw.

### Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van je auto die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht maar later. Accessoires zijn niet in de cataloguswaarde opgenomen. Het gaat hier dus niet om “af fabriek” bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

### Auto

Je auto zoals die op je polisblad is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de cataloguswaarde is opgeteld.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder “brand” verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen.

### Cataloguswaarde

De Nederlandse verkoopprijs van je auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

### Dagwaarde

De nieuwwaarde van je auto verminderd met een bedrag omdat je auto minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de auto gereden heeft.

### DAS

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden “DAS” staat, leest u “DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.”.

Het bezoekadres van DAS is:

De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.

Het postadres van DAS is:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

### Datum van eerste inschrijving in Nederland

De dag waarop het kentekenbewijs van je auto in Nederland werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

### Datum van eerste toelating

De dag waarop je auto voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.



**Diefstal**

Iemand neemt je auto weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze voor zichzelf of iemand anders permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

**Eigen gebrek**

Een oorzaak die in je auto zelf ligt.

**Explosie**

Een korte, plotselinge en hevige krachtsuiting van gassen of dampen.

**Gebeurtenis(sen)**

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak hebben.

**Groene kaart**

Het internationaal geldige bewijs dat je een autoverzekering hebt (officieel het internationaal verzekeringsbewijs genoemd).

**Inbraak**

Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.

**Inductie**

Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

**Internationaal verzekeringsbewijs**

Het internationaal geldige bewijs dat je een autoverzekering hebt (voorheen de Groene Kaart).

**Je/jij/jou(w)**

Jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:

1. De eigenaar en de houder van de auto.
2. De bestuurder en de passagiers als zij met jouw toestemming in de auto zijn.
3. Je werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die je hebt veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Voor de module Rechtsbijstand zijn ook verzekerd:

4. De erfgenamen van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van DAS.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als jezelf. Waar “je”, “jij” of “jouw” staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

**Joyriding**

Iemand gebruikt je auto tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich je auto toe te eigenen.

**Kortsluiting**

Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

**Kostenmaximum**

Het bedrag dat **DAS** maximaal vergoedt in het conflict.

**Mechanische of elektronische storing**

Een storing die van binnen het motorrijtuig komt waardoor je niet meer met het motorrijtuig kunt rijden.

**Nederland**

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

**Nieuwwaarde**

De **cataloguswaarde** van je auto volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de gebeurtenis.

**NIVRE**

Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

**Oplichting**

Iemand haalt je door bedrog over om je auto af te geven.

**Plunderingen en relletjes**

Incidentele, plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder molest vallen.

**Premie**

Het bedrag dat je voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.

**Privépersoon**

Je werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat je doet als **privépersoon**. Of je werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat je niet als **privépersoon** onderneemt: als je geld verdient zonder dat je in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als je een functie hebt als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling.

**Reparatiekosten**

De kosten van een reparatie die nodig is om de schade aan je auto te herstellen.

**Restwaarde**

De **dagwaarde** van je auto meteen na de gebeurtenis.

**Roy-data**

**Roy-data** is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

**Schade**

Hiermee bedoelen we schade aan personen en schade aan zaken.

**Schade aan personen**

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

**Schade aan zaken**

Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan jou of een andere op deze polis verzekerde persoon, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

**Sleutels**

Alle middelen die de fabrikant van je auto heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van je auto te openen en/of de motor mee te starten.

**Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

**Total loss**

Je auto is technisch total loss als je er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Je auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van je auto vóór de gebeurtenis min de restwaarde.

**Van buiten komend gevaar**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op je auto, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend gevaar verstaan wij geen gebeurtenis waartegen je auto normaal gesproken bestand moet zijn.

**Vandalisme**

Iemand beschadigt je auto moedwillig uit vernielzucht.

**Verbond van Verzekeraars**

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**Verduistering**

Iemand eigent zich je auto toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die je auto eerst gebruikte met je toestemming (je had je auto bijvoorbeeld uitgeleend).

**Vervolgschade**

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de gebeurtenis die schade aan je auto heeft veroorzaakt. Je bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat je een aanrijding hebt gehad met een loslopend dier. De schade die aan je auto ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

**Verzekerd bedrag (alleen voor Plus en All risk)**

De cataloguswaarde van je auto op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Als de auto op dat moment niet nieuw is, hanteren wij de cataloguswaarde op het moment waarop je auto voor het eerst nieuw werd geleverd.

**Wij/Nationale-Nederlanden**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000475.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over "Nationale-Nederlanden", "wij", "we" of "ons", wordt bedoeld Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Ons postadres is:

Postbus 93604

2509 AV Den Haag.



---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekingmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.  
Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnenddagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*

