

Kostenoverzicht NN Betalen

1. Over het Kostenoverzicht NN Betalen

In het Kostenoverzicht NN Betalen zie je een volledig overzicht van alle vergoedingen voor de betaalrekening bij Nationale-Nederlanden. Lees dit overzicht goed door. Dan weet je precies welke kosten je kunt verwachten.

2. Kosten en mogelijkheden

Met een betaalrekening bij Nationale-Nederlanden regel je je dagelijkse bankzaken via de NN App. De NN Betaalrekening is een rekening bij Nationale-Nederlanden die je voor jezelf gebruikt. De NN Gezamenlijke Rekening houdt je samen met één iemand anders aan. Je hebt je eigen toegang tot de NN App en je eigen betaalpas.

Zo kan je mobiel bankieren en betalingen doen met je betaalrekening en betaalpas. Het geld op je rekening is altijd in euro's. Met NN Inzicht heb je controle over je uitgaven. In de NN App zie je één overzicht van al je inkomende en uitgaande betalingen.

2.1. Betaalrekening

Voor het aanhouden van een betaalrekening betaal je elke maand een vergoeding. Dit noemen we maandelijks vaste kosten. Deze kosten schrijven wij elke maand automatisch van je betaalrekening af.

Dienst	Vergoeding
Aanhouden van de betaalrekening	
NN Betaalrekening	Maandelijks vaste kosten € 3,05
NN Gezamenlijke rekening	Maandelijks vaste kosten € 4,40

Met je betaalrekening kan je in euro in het **EER landen**

- een inkomende overboeking ontvangen;
- een uitgaande overboeking doen naar een andere rekening;
- een periodieke afschrijving instellen;
- een iDEAL betaling doen.
- een automatische incasso laten uitvoeren:
 - afschrijving;
 - terugboeking.

2.2. Mobiel bankieren

Dienst	Vergoeding
Mobiel bankieren	€ 0,00

De NN App installeer je zonder kosten vanuit de app store op een Android of iOS smartphone. In de app store lees je op welke Android en iOS smartphones je de NN App kan installeren. De kosten voor het gebruik van internet en jouw smartphone betaal je zelf.

Met de NN App kan je bijvoorbeeld:

- opdracht geven om een betaling te doen;
- betaalinstrumenten aanvragen, zoals een fysieke en/of digitale betaalpas en je eigen pincode kiezen;
- instellingen aanpassen, zoals je betaalpas blokkeren;
- toestemming beheren om NN Inzicht aan en uit te zetten;
- informatie over je saldo en transacties inzien, controleren en downloaden;
- met Nationale-Nederlanden contact opnemen.

Dienst	Vergoeding
Informatie over saldo en transacties zien via de NN App	€ 0,00
Digitale rekeningafschriften van je betaalrekening via de NN App inzien en downloaden	€ 0,00
Jaaroverzicht digitaal via de NN App ontvangen	€ 0,00
Vergoedingenstaat digitaal via de NN App ontvangen	€ 0,00

2.3. Betaalpas

Met de betaalpas kan je wereldwijd betalen en geld opnemen.

In Nederland en in andere eurolanden is betalen in euro met je betaalpas gratis. Voor het opnemen van contant geld in euro, is het gebruik van geldautomaten van Geldmaat in Nederland gratis. Je kunt alleen biljetten opnemen en geen muntgeld.

Buiten eurolanden betaal je kosten als je met je betaalpas betaalt in een andere muntsoort dan de euro. Neem je contant geld op in een ander land dan een **EER land** of in een andere muntsoort dan de euro? Dan betaal je een vergoeding voor die geldopname. Wij gebruiken **wisselkoersen** en een **koersopslag** om de betaling of geldopname in euro's van je rekening af te schrijven.

Let op waar je geld opneemt! In het buitenland betaal je vaak een extra vergoeding voor het gebruik van een geldautomaat. Ook in Nederland betaal je een vergoeding voor het gebruik van een andere geldautomaat dan Geldmaat. Tijdens de opname van contant geld lees je hoeveel deze kosten zijn. Je kan de geldopname afbreken. Wij hebben geen invloed op deze kosten.

Dienst	Vergoeding
Aanbieden van een betaalpas	
De fysieke betaalpas vraag je via de NN App aan. Deze betaalpas ontvangt de rekeninghouder van de betaalrekening op zijn woonadres in Nederland. Bij een gezamenlijke rekening ontvangt ook de tweede rekeninghouder een betaalpas op zijn woonadres in Nederland. Je hebt ieder een eigen fysieke betaalpas.	€ 0,00
Digitale betaalpas op maximaal 10 apparaten per betaalrekening. Met je digitale betaalpas kan je mobiel betalen met een Android smartphone.	€ 0,00
Vervanging van de fysieke betaalpas, omdat je pas kwijt, gestolen, stuk of beschadigd is.	De eerste keer vervangen is kosteloos. Daarna betaal je per vervanging € 4,50
Vervanging van de betaalpas, omdat de einddatum na vijf jaar is verlopen.	€ 0,00
Dienst	Vergoeding
Wereldwijd betalen met de betaalpas in een winkel of online	
In euro	€ 0,00
In een andere muntsoort dan euro	1,2% koersopslag van het betaalde bedrag
Dienst	Vergoeding
Wereldwijd contant geld opnemen met de betaalpas bij een geldautomaat	
In euro in Nederland en overige <u>EER landen</u>	€ 0,00
In euro in een ander land dan de <u>EER landen</u>	€ 3,50
In een andere muntsoort dan euro	1,2% koersopslag van het opgenomen bedrag + € 3,50 vaste vergoeding per opname

Koersopslag

Als je met je betaalpas in een andere muntsoort dan de euro betaalt of geld opneemt betaal je de koersopslag. Met een wisselkoers rekenen we het bestede bedrag om in euro's. Daarna verhogen we het omgerekende bedrag in euro's met het percentage van de koersopslag.

Wisselkoersen

Wij gebruiken de wisselkoersen van Mastercard. Wil je een bedrag met de koersopslag en wisselkoers inschatten, gebruik dan de **Mastercard® Currency Converter Calculator**. De definitieve wisselkoers voor een betaling is de wisselkoers die geldt op het moment dat Mastercard de betaling in hun systemen verwerkt. Dit gebeurt niet altijd op dezelfde dag als de dag waarop jij met je betaalpas de betaling hebt gedaan. De wisselkoersen kunnen per land en per dag verschillen.

2.4. NN Inzicht

NN Inzicht in je geldzaken zie je in de NN App op basis van inkomende en uitgaande betalingen op de betaalrekening. De rekeninghouder kan meerdere betaalrekeningen koppelen van banken die worden ondersteund in NN Inzicht. Zo kan je in één overzicht zien wat je besteedt en waaraan je het besteedt. In de NN App zijn je transacties op de betaalrekening in categorieën gezet. Je kan budgetten instellen en gepersonaliseerde inzichten ontvangen. Zo kan je zelfstandig bewuste financiële keuzes maken op basis van NN Inzicht.

Dienst	Vergoeding
NN Inzicht	€ 0,00

2.5. Rente

Wij kunnen rente in rekening brengen of vergoeden over een positief dan wel negatief saldo van jouw betaalrekening. Negatief saldo noemen we roodstand. Welke rentes en kosten nu gelden, lees je hier in het overzicht.

Dienst	Vergoeding
Rente die je ontvangt over een positief saldo op de betaalrekening	Effectieve jaarrente
Saldoklasse € 0 tot en met € 1.000	0%
Saldoklasse boven € 1.000 tot en met € 20.000	0%
Saldoklasse boven € 20.000	0%

Dienst	Vergoeding
Rente die je betaalt voor rood staan op de betaalrekening	Effectieve jaarrente
Geoorloofd rood staan Bij rood staan met toestemming mag je maximaal drie maanden achter elkaar een geoorloofde roodstand hebben van maximaal € 250 op één betaalrekening. Per drie aaneengesloten maanden moet je minimaal 24 uur een positief saldo op de betaalrekening hebben.	Dienst niet beschikbaar
Ongeoorloofd rood staan Als je zonder toestemming rood staat óf meer rood staat dan afgesproken, moet je meteen het saldo op de betaalrekening aanvullen tot minimaal 0 euro. Voor elke dag dat je dat niet doet, betaal je rente.	10%

Als je rood staat, betaal je debetrente. Dit is een variabele rente die gelijk is aan de maximale kredietvergoeding verminderd met 2%. De overheid stelt de maximale kredietvergoeding vast. Deze vergoeding is de optelsom van de wettelijke rente die staat in het 'Besluit vaststelling wettelijke rente' en het aantal procentpunten dat staat in het 'Besluit kredietvergoeding'. Meer info op: [Wetten.overheid.nl](https://www.wetten.overheid.nl).

2.6. Limieten voor de betaalpas

In de NN App kun je zelf je limiet aanpassen. Voor de limiet voor een betaalpas gaat de aanpassing meteen in. Er is geen wachttijd. Een limiet geldt per dag.

Limieten voor betalen met een betaalpas in euro per dag in een winkel of bij een online aankoop	Standaardlimiet	Maximale limiet
In Nederland	€ 1.500	€ 25.000
In een ander EER land dan Nederland	€ 1.500	€ 25.000
In een ander land dan een EER land	€ 1.500	€ 2.500
Contactloos betalen met een betaalpas zonder pincode of vingerafdruk	Maximale limiet	
in Nederland Voor contactloos betalen in het buitenland kunnen andere limieten gelden. Daar hebben wij geen invloed op.	€ 50 per betaling met een maximum van € 100 voor achtereenvolgende betalingen of maximaal 5 betalingen achter elkaar.	
Contactloos betalen bij parkeren of tolwegen zonder pincode of vingerafdruk	€ 100	

Als het bedrag van een volgende betaling niet binnen de limiet is, dan is er authenticatie nodig. Als de authenticatie is gelukt, kan je daarna opnieuw zonder authenticatie kan betalen. Voor je fysieke betaalpas is het invoeren van de juiste pincode nodig als authenticatie. Voor een digitale pas kan het ook de juiste vingerafdruk zijn.

Limieten voor geld opnemen met een betaalpas per dag	Standaardlimiet	Maximale limiet
In Nederland	€ 500	€ 5.000
In een ander EER land dan Nederland	€ 500	€ 5.000
In een ander land dan een EER land	€ 500	€ 500
Als je in een andere muntsoort dan de euro geld opneemt, rekenen wij het opgenomen bedrag om naar een bedrag in euro's. Als dat bedrag hoger is dan de ingestelde limiet, mislukt de transactie.		

2.7. Limieten voor de betaalrekening

In de NN App kun je zelf je limiet aanpassen. Voor de limiet voor de betaalrekening duurt het 4 uur, voordat een verhoging van je limiet in gaat. Dit noemen we wachttijd. Met 4 uur wachttijd maken we het oplichters moeilijker om snel veel geld van je rekening te halen. Zo houden we het betalingsverkeer veiliger. Een verlaging van je limiet gaat meteen in. Een limiet geldt per dag.

Limieten voor betaalopdrachten	Standaardlimiet	Maximale limiet
Overboeken naar een andere betaalrekening. Dit limiet geldt ook voor iDEAL betalingen.	€ 1.500	€ 50.000
Automatische incasso	Als er voldoende saldo op je betaalrekening staat, kunnen wij het bedrag van de incasso afschrijven. Is je saldo lager dan het bedrag van de incasso, dan kunnen wij het bedrag niet van je rekening afschrijven.	

2.8. Overstappen

Dienst	Vergoeding
Overstappen Na het openen van een nieuwe betaalrekening kan je het betalingsverkeer omzetten van en naar Nationale-Nederlanden.	€ 0,00

2.9. SEPA-gebied

Het SEPA-gebied is de Single Euro Payments Area. In deze lijst zie je alle landen die bij het SEPA-gebied horen:

- | | | | |
|------------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| • Andorra | • Griekenland | • Malta | Canarische Eilanden, |
| • België | • Guernsey | • Monaco | Ceuta en Melilla |
| • Bulgarije | • Hongarije | • Nederland | • Tsjechië |
| • Cyprus | • Ierland | • Noorwegen | • Vaticaanstad |
| • Denemarken | • IJsland | • Oostenrijk | • Verenigd Koninkrijk, |
| • Duitsland | • Isle of Man | • Polen | dit zijn: Engeland, |
| • Estland | • Italië | • Portugal, inclusief | Gibraltar, Schotland, |
| • Finland | • Jersey | Azoren en Madeira | Wales en Noord- |
| • Frankrijk, inclusief | • Kroatië | • Roemenië | Ierland |
| Frans Guyana, | • Letland | • San Marino | • Zweden |
| Guadeloupe, | • Liechtenstein | • Slovenië | • Zwitserland |
| Martinique en | • Litouwen | • Slowakije | |
| Réunion | • Luxemburg | • Spanje, inclusief | |

2.10. EER landen

Bij de Europese Economische Ruimte (EER) horen alle landen in de Europese Unie plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Dit is de lijst van alle EER landen:

- | | | | |
|--------------|-----------------|--------------|-------------|
| • België | • Griekenland | • Litouwen | • Roemenië |
| • Bulgarije | • Hongarije | • Luxemburg | • Slovenië |
| • Cyprus | • Ierland | • Malta | • Slowakije |
| • Denemarken | • IJsland | • Nederland | • Spanje |
| • Duitsland | • Italië | • Noorwegen | • Tsjechië |
| • Estland | • Kroatië | • Oostenrijk | • Zweden |
| • Finland | • Letland | • Polen | |
| • Frankrijk | • Liechtenstein | • Portugal | |

2.11. Contact opnemen

Via de NN App kun je bijna alles zelf regelen. Op deze pagina kun je antwoorden op **veelgestelde vragen** lezen. Kom je er zelf echt niet uit? Neem dan contact op met de NN Klantenservice via: +3188 663 06 63. We helpen je graag.

Nationale-Nederlanden Bank N.V., statutair gevestigd te Den Haag, handelsregister nr 52605884.