



Hoe en wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

Communicatieplan van NN voor
de Wet toekomst pensioenen



Voor wie is dit plan

Je hebt ook een nettopensioen en je gaat starten met een nettopensioen volgens de nieuwe regels voor pensioen.

Beste pensioendeelnemer,

In Nederland hebben we pensioen samen goed geregeld. Iedereen die hier heeft gewoond of gewerkt, heeft recht op pensioen van de overheid: AOW. Veel mensen bouwen ook pensioen op via hun werkgever. En daarnaast kun je zélf nog voor extra pensioen zorgen of sparen.

Nieuwe regels voor pensioen

De regels voor pensioen werkten jarenlang goed. Maar dat is aan het veranderen, omdat we steeds ouder worden en vaker veranderen van werk. We willen dat iedereen in Nederland een goed pensioen kan krijgen. Daarom zijn er nieuwe regels voor het pensioen dat je opbouwt via je werkgever. Deze regels staan in de 'Wet toekomst pensioenen' (Wtp). Ze gelden voor je basispensioen en voor je nettopensioen.

Veel blijft hetzelfde

Heb je nettopensioen met pakket 1? Het partner- en wezenpensioen vóór pensioendatum is altijd op risicobasis verzekerd. Dat was al zo als je een nettopensioen bij Nationale-Nederlanden hebt. De hoogte van het verzekerde bedrag kan wel veranderen door de nieuwe regels. Want het verzekerde bedrag wordt dan direct gekoppeld aan (het deel van) je salaris dat meetelt voor je nettopensioen. En is niet meer afhankelijk van hoe lang je bij een werkgever kunt werken (dienstjaren).

Heb je nettopensioen met pakket 2? Iedereen die pensioen opbouwt via zijn werkgever gaat dit doen via een beleggingspensioen. Dat geldt ook voor het opbouwen van een nettopensioen. De hoogte van je verwachte nettopensioen kan veranderen door de overstap naar de nieuwe regels.

Wat lees je in dit plan?

In dit plan lees je hoe wij jou meenemen in de overstap naar de nieuwe regels voor jouw nettopensioen bij Nationale-Nederlanden. We beginnen met een uitleg van moeilijke woorden die passen bij pensioen.

Wat moet je nu doen?

Je hoeft nu nog niks te doen. Je ontvangt vanzelf bericht van ons als jouw nettopensioen gaat veranderen en wat je dan moet doen. Maak je geen zorgen. Wij helpen je daarbij.

Heb je vragen?

Neem dan contact op met onze Klantenservice Pensioen. Kies op nn.nl/contact-pensioen op welke manier je contact wil opnemen. We helpen je graag.

Met vriendelijke groeten,

De medewerkers van Nationale-Nederlanden Pensioen



Wat lees je in dit plan

1	Uitleg van pensioenwoorden	4
2.	Hoe ontvang je informatie over je nieuwe pensioen Standaard: alle communicatie vanuit NN is digitaal, tenzij .. Mogelijk: aanvullende communicatie via je werkgever of de adviseur	5
3.	Hoe ontvang je persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen Was & Wordt overzicht geeft inzicht in de financiële gevolgen voor jouw pensioen	6
4.	Wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen De persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen ontvang je in drie stappen 1 - Aankondiging dat je een pensioen krijgt volgens de nieuwe pensioenregels 2 - Inzicht in de veranderingen voor je pensioen 3 - Keuzes maken voor een persoonlijk(er) pensioen	7
5.	Wat is de belangrijkste informatie voor jou 1 - Er zijn nieuwe regels voor pensioen 2 - De reeds opgebouwde pensioenen bij een verzekeraar veranderen niet 3 - Je hebt nog steeds een nettopensioen, maar dan met een 'vlakke premie' 4 - De hoogte van je nettopensioen kan veranderen en is nog niet zeker 5 - Het partner- en wezenpensioen wordt voor iedereen op dezelfde manier vastgesteld 6 - Maak je nettopensioen persoonlijker, met de pensioenkeuzes die je kunt maken	8
	Bijlagen 1 - Tabel met een overzicht van onze communicatiemiddelen 2 - Tabel met onze tijdlijnen voor de communicatie over het nieuwe pensioen	10

 **Let op!**
Of een boodschap voor jou geldt, is afhankelijk van je deelname aan Pakket 1 en/of Pakket 2

1. Uitleg van pensioenwoorden

Hieronder lees je de betekenis van een aantal moeilijke woorden die vaak gebruikt worden bij de uitleg over je (netto)pensioen. Het zijn woorden die passen bij pensioen, maar bij jou mogelijk niet bekend zijn. De woorden staan in de volgorde van het alfabet.

Beleggingspensioen

Een beleggingspensioen is een pensioen waarbij de hoogte van de premie zeker is, maar de pensioenuitkering niet. Wij beleggen de pensioenpremies voor jouw pensioen. Als je met pensioen gaat, koop je zelf een pensioenuitkering van de waarde van je beleggingen. De hoogte van je pensioenuitkering na pensioendatum is onder andere afhankelijk van de waarde van de beleggingen op het moment dat je je pensioenuitkering koopt en de rente op dat moment. Bij een beleggingspensioen is het partner- en wezenpensioen bij overlijden vóór pensioendatum altijd op risicobasis verzekerd, zie het begrip verderop (bij de letter P).

Nettopensioen

Heb je een hoger salaris dan het salaris waarover je via je werkgever fiscaal voordelig pensioen mag opbouwen? Dan kan je werkgever je de mogelijkheid bieden om je basispensioen zelf aan te vullen met een nettopensioen. Je betaalt de premie uit je nettosalair. We hebben twee pakketten. Je werkgever kiest welke hij aanbiedt – pakket 1, pakket 2 of beide pakketten – en jij kiest of je er gebruik van wilt maken.

- Pakket 1: Aanvullend partnerpensioen en wezenpensioen bij overlijden vóór pensioendatum.
- Pakket 2: Aanvullend ouderdompensioen en partnerpensioen bij overlijden ná pensioendatum.

Op je vorige Uniform Pensioen Overzicht staat uitkeringsovereenkomst als je alleen pakket 1 hebt en nettopremieovereenkomst als je pakket 2 hebt of beide pakketten.

Pakket 1 – Aanvullend partner- en wezenpensioen vóór pensioendatum op risicobasis

Je partner en/of kinderen krijgen een aanvullende netto-uitkering als jij overlijdt, zolang je deelneemt aan de nettopensioenregeling. Deze verzekering stopt als je niet meer deelneemt. Bijvoorbeeld als je uit dienst gaat of als je relatie eindigt.

Pakket 2 – Aanvullend ouderdoms- en partnerpensioen ná pensioendatum opbouwen

Je bouwt een nettopensioen op voor na je pensioendatum, als aanvulling op het pensioen in je basisregeling. De premie betaal je via je werkgever vanuit jouw nettosalair. Wij beleggen de pensioenpremies voor dit pensioen. Als je met pensioen gaat, koop je met de waarde van deze beleggingen een netto ouderdompensioen en netto partnerpensioen. De hoogte van deze pensioenuitkering is onder andere afhankelijk van de waarde van de beleggingen op het moment dat je je pensioenuitkering koopt en de rente op dat moment.

Pensioendeelnemer

Je hebt een pensioen bij Nationale-Nederlanden. Dat kan een pensioen zijn dat voor jou bij ons is opgebouwd en/of opgebouwd gaat worden. Ook als je een pensioenuitkering ontvangt, ben je pensioendeelnemer.

Vlakke premie

Heb je pakket 2? De maximale premie voor jouw nettopensioen is een percentage (%) van het deel van jouw salaris waarover je nettopensioen opbouwt. Onder de nieuwe regels is dat een 'vlakke premie': het maximale premiepercentage (%) blijft gelijk als je ouder wordt. De pensioenpremie in euro's kan wel hoger of lager worden. Bijvoorbeeld als je salaris verandert. Of als je zelf een andere keuze maakt voor de premie die jij netto wilt inleggen.

Was & Wordt overzicht

Een overzicht met een vergelijking van je nettopensioen in de oude situatie (Was) en de nieuwe situatie (Wordt), zodat je weet wat de overstap naar de nieuwe regels betekent voor jouw nettopensioen bij ons.

2. Hoe ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

De informatie over je nieuwe pensioen bij Nationale-Nederlanden ontvang je van ons. Het kan zijn dat je ook via je werkgever en/of zijn adviseur informatie ontvangt over je nieuwe pensioen.

Standaard: alle communicatie vanuit NN is digitaal, tenzij ..

Voor alle informatie over je nieuwe pensioen maken we zoveel mogelijk gebruik van digitale communicatie. Het centrale punt hiervoor is mijn.nn. Het zorgt ervoor dat je alle informatie over jouw pensioen snel en makkelijk vanuit één plek kunt vinden. En dat je daar ook meteen je keuzes kunt maken. Daarnaast bieden we verschillende soorten communicatiemiddelen aan. Hierdoor kun je informatie lezen, luisteren en/of zien. In [bijlage 1](#) zie je een overzicht van onze middelen.

In onze communicatie verwijzen we steeds naar mijn.nn. Dat doen we omdat:

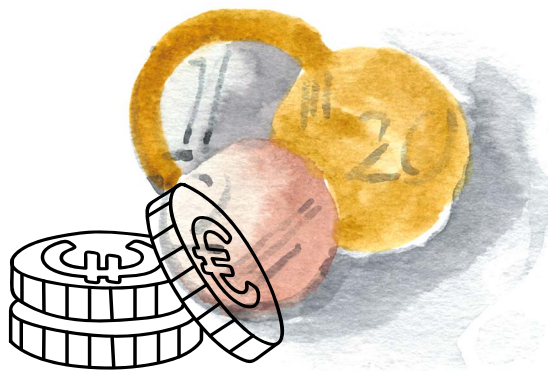
- we daar persoonlijk inzicht bieden in verschillende keuzes die je hebt binnen je pensioenregeling, en
- in de verwachte gevolgen voor het pensioen van een of meerdere keuzes, en
- je meteen de mogelijkheid hebt om je keuzes door te geven.

Wil je de informatie over je pensioen niet digitaal ontvangen? Of hebben we (nog) geen e-mailadres van jou? Dan ontvang je de informatie die wettelijk verplicht is per post. Heb je al een pensioen bij ons? Maak dan nu een mijn.nn account aan via nn.nl/account. Heb je nog geen pensioen bij ons? Bij de start van je nieuwe pensioen ontvang je informatie over het inloggen op mijn.nn.

Mogelijk: aanvullende communicatie via je werkgever of de adviseur

Uit ervaring en onderzoek is gebleken dat communicatie over pensioen vanuit je werkgever goed werkt. Dat komt vooral omdat je werkgever dichterbij is en voelt, dan een verzekeraar als Nationale-Nederlanden. Daarom maken wij ook communicatie die je werkgever kan gebruiken, zoals teksten voor e-mails en informatiepakketten. Ook is het mogelijk dat je via je werkgever een e-magazine van ons ontvangt. Of dat je werkgever een bijeenkomst organiseert om je te informeren over de mogelijkheden van je pensioen.

Je werkgever en zijn adviseur kunnen samen afspraken maken over de rol die de adviseur heeft voor de communicatie over je pensioen. Daar hebben wij geen informatie over.



3. Hoe ontvang je persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen

In de wet staat beschreven waarover en wanneer we jou persoonlijk in ieder geval informeren over je pensioen. Een van deze momenten is als je pensioen verandert. Dat is het geval bij de overgang naar het nieuwe pensioen. Je ontvangt dan een Was & Wordt overzicht voor je basispensioen én voor je nettopensioen.

Was & Wordt overzicht geeft inzicht in de financiële gevolgen voor je pensioen

Het Was & Wordt overzicht is een vergelijking van jouw pensioen in de oude situatie (Was) en de nieuwe situatie (Wordt). In het overzicht lees je in woorden en cijfers (€) wat de overstap naar het nieuwe pensioen voor jou persoonlijk betekent.

Was de nettopensioenregeling van je werkgever hiervoor bij een andere pensioenuitvoerder ondergebracht? Dan ontvang je hiervoor van ons alleen een Wordt overzicht. De vorige pensioenuitvoerder verstrekt een overzicht van de verwachte uitkomsten volgens de oude pensioenregeling (Was).

Welk nettopensioen kun je verwachten

Heb je pakket 1? In het Was & Wordt overzicht zie je het verwachte nettopensioen voor je partner en/of kinderen als jij vóór de pensioendatum overlijdt.

Heb je pakket 2? Voor de hoogte van het te verwachten nettopensioen uit pakket 2 zie je de Was en de Wordt situatie weergegeven in drie scenario's. Dus welk pensioen kun je (1) verwachten, ook als het (2) meezit of (3) tegenzit. Hierbij houden we ook rekening met de stijging van prijzen en wat dit betekent voor de koopkracht van jouw pensioen (inflatie).

Wat gebeurt er met je oude nettopensioen

Heb je pakket 1? De verzekering van het nettopensioen voor je partner en/of kinderen in de oude regeling stopt. Je start weer met het verzekeren van dit nettopensioen in je nieuwe regeling volgens de nieuwe regels voor pensioen.

Heb je pakket 2? Op verzoek van je werkgever voegen we de waarde van je oude nettopensioen samen met je nieuwe nettopensioen, zodat je één beleggingskapitaal hebt voor dit pensioen. Je ontvangt hier kort na de ingangsdatum van je nieuwe nettopensioen apart informatie over.

4. Wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

Als je een pensioen hebt bij een verzekeraar, dan bepaalt je werkgever op welk moment hij de overstap naar de nieuwe pensioenregels maakt. Dit moet uiterlijk per 1 januari 2028 zijn. Nadat je werkgever die keuze heeft gemaakt, kunnen wij je vertellen wat de veranderingen voor jouw pensioen zijn. Tot die tijd kun je al wel algemene informatie over de nieuwe pensioenregels opzoeken en ontvangen. Een tabel met tijdlijnen voor de algemene en de persoonlijke informatie zie je in **bijlage 2**.

De persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen ontvang je in drie stappen

Zodra je werkgever zijn keuzes voor jouw pensioenregeling met ons heeft afgestemd, gaan wij voor je aan de slag. Je kunt de volgende informatie verwachten voor je basispensioen en je nettopensioen:

Stap 1 Aankondiging dat je een pensioen krijgt volgens de nieuwe pensioenregels

In de aankondiging (via je werkgever) lees je wat je de komende periode kunt verwachten aan informatie over je nieuwe pensioen. Ook verwijzen we naar de plannen die wettelijk verplicht zijn als je werkgever kiest voor het nieuwe pensioen. We vinden het belangrijk dat je kunt zien dat de overgang naar de nieuwe pensioenregels zorgvuldig gebeurt.

Dit zijn de drie plannen die wij beschikbaar moeten stellen:

- Welke pensioenkeuzes heeft je werkgever gemaakt en waarom. *(transitieplan van je werkgever)*
- Hoe en wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen. *(communicatieplan van ons)*
- Hoe zorgen wij voor correcte uitvoering van het nieuwe pensioen. *(implementatieplan van ons)*

Stap 2 Inzicht in de veranderingen voor je pensioen

Zodra jouw Was & Wordt overzichten in mijn.nn staan, krijg je bericht van ons. Op de overzichten zie je in woorden en cijfers (€) wat de overstap naar het nieuwe pensioen voor jou betekent. We vinden het belangrijk dat je weet wat er voor jou verandert. Lees het overzicht daarom rustig door.

Stap 3 Keuzes maken voor een persoonlijk(er) pensioen

Ongeveer twee weken na het Was & Wordt overzicht ontvang je een uitleg over je pensioenkeuzes voor je basispensioen en je nettopensioen. Je keuzes maak je in mijn.nn Inkomen Later. We nemen je mee in de keuzes die jij kunt maken, zodat je (netto)pensioen past bij je persoonlijke situatie en wensen. Binnen dertig dagen moet je jouw keuzes aan ons bevestigen. Per gemaakte keuze ontvang je een bevestiging per e-mail. Daarnaast zie je je doorgegeven keuzes ook in mijn.nn Inkomen Later. Je kunt op elk moment weer andere of nieuwe keuzes maken.

5. Wat is de belangrijkste informatie

De belangrijkste informatie over je nieuwe nettopensioen hebben we vertaald naar zes boodschappen. Ze passen bij de eerste gedachten van veel mensen als het over 'een verandering' of 'pensioen' gaat. , Namelijk: 'Wat betekent dit voor mij?' en 'Ik vind dit moeilijk, vertel me wat ik moet doen'. Per boodschap zie je of dit voor pakket 1 of pakket 2 geldt.

Boodschap ① Er zijn nieuwe regels voor pensioen

Je gaat nettopensioen verzekeren (pakket 1) en/of opbouwen (pakket 2) volgens de nieuwe pensioenregels. Je hoort via je werkgever en ons wanneer je de overstap maakt naar dit nieuwe pensioen. En wat dat dan persoonlijk voor jou betekent. Wil je alvast meer weten? Kijk dan op nn.nl/pensioenakkoord.

Boodschap ② De reeds opgebouwde pensioenen bij een verzekeraar veranderen niet

Deze boodschap geldt alleen voor pakket 2

Het nettopensioen dat je eerder hebt opgebouwd bij ons verandert niet. Wij zijn een verzekeraar en bij een verzekeraar heeft iedereen al een eigen pensioen. Dat blijft zo. De waarde van je nettopensioen kan nog wel veranderen. Bijvoorbeeld door de keuzes die jij maakt voor de beleggingen en de ontwikkelingen in de economie.

Boodschap ③ Je hebt nog steeds een nettopensioen, maar dan met een 'vlakke premie'

Deze boodschap geldt alleen voor pakket 2

Je hebt al een nettopensioen waarbij met de beschikbare premie voor je wordt belegd. Dus dat is niet nieuw. De manier waarop de maximale premie wordt bepaald, verandert wel. De premie is een percentage (%) van het deel van jouw salaris boven het fiscaal maximum waarover je pensioen opbouwt. In je oude pensioen werd het maximale percentage automatisch hoger als je ouder werd. Bij pensioen volgens de nieuwe regels is er een 'vlakke premie'. Dat betekent dat het maximale percentage gelijk blijft als je ouder wordt. Hierdoor kan je verwachte nettopensioen hoger of lager worden dan in de oude regeling. Dat hangt vooral af van hoe oud je nu bent. En welke keuze je zelf maakt voor de premie die je wilt inleggen voor het opbouwen van nettopensioen.



Boodschap 4 De hoogte van je nettopensioen verandert en is nog niet zeker

Deze boodschap geldt alleen voor pakket 2

De nieuwe regels voor pensioen hebben mogelijk invloed op de hoogte van het nettopensioen dat je nog gaat opbouwen. Op het Was & Wordt overzicht staat wat de veranderingen voor jou persoonlijk betekenen. Dus welk nettopensioen kun je verwachten, ook als het meezit of tegenzit met de beleggingen.

Op het Was & Wordt overzicht zie je voor de nieuwe situatie (Wordt) staan wat de maximale inleg is voor het nettopensioen dat je kunt opbouwen op basis van je salaris. Vervolgens ontvang je meer informatie over je nettopensioen en kun je kiezen voor een lager bedrag, of afzien van pakket 2.

Goed om te weten is dat pensioen op lange termijn altijd onzeker is. Het hangt onder andere af van de keuzes die jij maakt voor het beleggen, van de resultaten van de beleggingen en de rentestand als je met pensioen gaat. Standaard beperken wij de risico's voor je als jouw pensioendatum dichterbij komt. Je kunt zelf ook keuzes maken, zodat de manier van beleggen en het risico dat je neemt bij jou past.

Boodschap 5 Het partner- en wezenpensioen wordt voor iedereen op dezelfde manier vastgesteld

Deze boodschap geldt alleen voor pakket 1

Alle pensioenuitvoerders gebruiken straks dezelfde definitie voor een partner, het partner- en wezenpensioen vóór pensioendatum is altijd op risicobasis verzekerd en het verzekerde bedrag daarvoor is direct gekoppeld aan je salaris dat meetelt voor nettopensioen.

Op het Was & Wordt overzicht zie je voor de nieuwe situatie (Wordt) staan wat het maximale nettopartner- en wezenpensioen is dat je kunt verzekeren op basis van je salaris. Vervolgens ontvang je meer informatie over je nettopensioen en kun je kiezen voor een lager bedrag, of afzien van pakket 1.

Boodschap 6 Maak je nettopensioen persoonlijker, met de pensioenkeuzes die je kunt maken

Heb je pakket 1? Dan kun je de hoogte van het bedrag dat je voor het nettopartner- en wezenpensioen wilt verzekeren aanpassen.

Heb je pakket 2? Net als bij je oude nettopensioen kun je tijdens het opbouwen van je pensioen keuzes maken. Het doel hiervan is dat je een pensioen hebt of krijgt dat goed past bij jou en je persoonlijke situatie. Je kunt de inleg voor je nettopensioen aanpassen en keuzes maken in de manier waarop wij voor jouw nettopensioen beleggen, zodat dit past bij het risico dat jij wilt nemen.

Bijlage 1

Tabel met een overzicht van onze communicatiemiddelen

Digitaal van NN	Toelichting
E-mail	Als we persoonlijke informatie hebben over jouw pensioen, dan laten we je dat via een e-mail weten. Je vindt de informatie vervolgens in mijn.nn als je kijkt bij 'Documenten'.
mijn.nn	Dit is je persoonlijke online omgeving bij NN. Als je hier inlogt, vind je in 'Documenten' de informatie die wettelijk verplicht is. Zoals het Pensioen 1-2-3 en het Uniform pensioenoverzicht dat je elk jaar krijgt. Hier zie je straks ook je persoonlijke Was & Wordt overzicht. Je ontvangt een e-mail als er nieuwe informatie voor je klaarstaat in mijn.nn.
mijn.nn Inkomen Later	Mijn.nn Inkomen Later is een onderdeel van mijn.nn. Hier krijg je inzicht en overzicht in je pensioen. Hier maak je ook de keuzes voor bijvoorbeeld de beleggingen voor je pensioen, extra inleggen voor meer pensioen of het aanvullen van partnerpensioen. Je kunt er ook spelenderwijs uitproberen wat een keuze betekent voor je pensioen, voor je de keuze echt maakt.
nn.nl	Op onze website lees je onder andere informatie over het nieuwe pensioen. Sommige pagina's zijn voor iedereen, zoals nn.nl/pensioenakkoord en nn.nl/verandert-mijn-pensioen . Andere pagina's maken we speciaal bij de informatie die je later krijgt over je pensioen.
Sanne (chatbot)	Vragen over je pensioen kun je op nn.nl stellen aan Sanne. Als Sanne het antwoord niet weet, dan koppelen we je aan een echte medewerker.
Video	In mijn.nn Inkomen Later en op pagina's van nn.nl plaatsen we korte video's met een uitleg over een onderwerp. Het is een aanvulling op de teksten die je daar kunt lezen. Ze helpen je bij het beter begrijpen van pensioen en ook bij het maken van keuzes.
PensioenTV	Online uitzending over de nieuwe pensioenregels met een expert van Nationale-Nederlanden, waarbij je ook vragen kunt stellen. Je kunt de uitzending terugkijken, met ondertiteling.
Pensioen Hulp	Als je je hebt aangemeld voor NN Pensioen Hulp krijg je vanaf leeftijd 50 gemiddeld drie per jaar een e-mail met nuttige informatie over pensioen en handige tips en tools. Aanmelden doe je via nn.nl/pensioenhulp .
Social media	De artikelen en interviews op onze website, kun je ook tegenkomen op LinkedIn, Facebook en Instagram.

Bijlage 2

Tabel met onze tijdlijnen voor de communicatie over het nieuwe pensioen

	Periode 1 Behandeling in de Tweede en Eerste Kamer	Periode 2 Vanaf ingang nieuwe wet (1-7-2023)	Periode 3 Na akkoord van je werkgever op onze offerte	Periode 4 Vanaf ingang van je nieuwe pensioen
Algemeen: Er komen nieuwe regels voor pensioen	• nn.nl/pensioen-akkoord • Social media • PensioenTV • E-magazines • E-mails en informatie-pakket via werkgever			
Algemeen: Er zijn nieuwe regels voor pensioen		• nn.nl/verandert-mijn-pensioen • Social media • PensioenTV • Pensioen Hulp • E-magazines • E-mails en informatie-pakket via werkgever		
Persoonlijk: Jouw pensioen verandert (binnenkort)		• Bericht op je UPO: verandert mijn pensioen	• Bericht met aankondiging overstap naar je nieuwe pensioen, wat kun je verwachten en verwijzing naar verplichte plannen van werkgever en NN	
Persoonlijk: Wat verandert er voor jouw pensioen				• Bericht met persoonlijk Was & Wordt overzicht en toelichting
Persoonlijk: Welkom, maak nu je pensioen-keuzes				Standaard: • Welkomstmail • Bericht met uitleg over je pensioen-keuzes, inclusief je nieuwe Pensioen 123 • Uitlegvideo's voor de pensioenkeuzes • Bevestigings-/herinneringsmail voor je pensioenkeuzes • Vragenlijst (enquête na welkomsttraject)