



Hoe en wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

Communicatieplan voor de Wet
toekomst pensioenen



Voor wie is dit plan

Je hebt nu een gegarandeerd pensioen en je gaat starten met een beleggingspensioen volgens de nieuwe regels voor pensioen

Beste pensioendeelnemer,

In Nederland hebben we pensioen samen goed geregeld. Iedereen die hier heeft gewoond of gewerkt, heeft recht op pensioen van de overheid: AOW. Veel mensen bouwen ook pensioen op via hun werkgever. En daarnaast kun je zélf nog voor extra pensioen zorgen of sparen.

Nieuwe regels voor pensioen

De regels voor pensioen werkten jarenlang goed. Maar dat is aan het veranderen, omdat we steeds ouder worden en vaker veranderen van werk. We willen dat iedereen in Nederland een goed pensioen kan krijgen. Daarom zijn er nieuwe regels voor het pensioen dat je opbouwt via je werkgever. Deze regels staan in de 'Wet toekomst pensioenen' (Wtp).

Niet alles verandert

De AOW van de overheid verandert niet door de nieuwe regels. Je blijft ook pensioen opbouwen via je werkgever. En een gegarandeerd pensioen dat je eerder hebt opgebouwd bij ons verandert ook niet. Wat verandert er dan wel? Iedereen die pensioen opbouwt via zijn werkgever gaat dit doen via een beleggingspensioen. Voor jou is deze manier van pensioen opbouwen nieuw. Mogelijk verandert ook de hoogte van het pensioen dat je kunt verwachten. Je pensioen kan hoger worden, maar ook lager.

Wat lees je in dit plan?

In dit plan lees je hoe wij jou meenemen in de overstap naar de nieuwe regels voor jouw pensioen bij Nationale-Nederlanden. We beginnen met een uitleg van moeilijke woorden die passen bij pensioen.

Wat moet je nu doen?

Je hoeft nu nog niks te doen. Je ontvangt vanzelf bericht van ons als jouw pensioenopbouw gaat veranderen en wat je dan moet doen. Maak je geen zorgen. Wij helpen je daarbij.

Heb je vragen?

Neem dan contact op met onze Klantenservice Pensioen. We zijn op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur bereikbaar via +31 (0)88 663 60 00. Je kunt je vraag ook stellen op nn.nl/mijnpensioenvraag.

Met vriendelijke groeten,
De medewerkers van Nationale-Nederlanden Pensioen



Wat lees je in dit plan

1	Uitleg van pensioenwoorden	4
2.	Hoe ontvang je informatie over je nieuwe pensioen Standaard: alle communicatie vanuit ons is digitaal, tenzij .. Mogelijk: aanvullende communicatie via je werkgever of de adviseur	5
3.	Hoe ontvang je persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen Was & Wordt overzicht geeft inzicht in de financiële gevolgen voor jouw pensioen	6
4.	Wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen De persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen ontvang je in drie stappen 1 - Aankondiging dat je een pensioen krijgt volgens de nieuwe pensioenregels 2 - Inzicht in de veranderingen voor je pensioen 3 - Keuzes maken voor een persoonlijk(er) pensioen	7
5.	Wat is de belangrijkste informatie voor jou 1 - Er zijn nieuwe regels voor het opbouwen van pensioen 2 - De reeds opgebouwde pensioenen bij een verzekeraar veranderen niet 3 - Je hebt nog steeds een beleggingspensioen, maar dan met een 'vlakke premie' 4 - Je krijgt extra salaris van je werkgever dat je kunt gebruiken voor meer pensioen 5 - De hoogte van je pensioen verandert en is nog niet zeker 6 - Het partner- en wezenpensioen wordt voor iedereen op dezelfde manier vastgesteld 7 - Maak je pensioen persoonlijker, met de pensioenkeuzes die je nu kunt maken	8
	Bijlagen	10
	1 - Tabel met een overzicht van onze communicatiemiddelen 2 - Tabel met onze tijdlijnen voor de communicatie over het nieuwe pensioen	

⚠ Let op:
boodschap 4
geldt niet voor
iedereen

1. Uitleg van pensioenwoorden

Hieronder lees je de betekenis van een aantal moeilijke woorden die vaak gebruikt worden bij de uitleg over je pensioen. Het zijn woorden die passen bij pensioen, maar bij jou mogelijk niet bekend zijn. De woorden staan in de volgorde van het alfabet.

Beleggingspensioen (op je Uniform Pensioen Overzicht staat premieovereenkomst)

Een pensioen waarbij de hoogte van de premie zeker is, maar de pensioenuitkering niet. Wij beleggen de pensioenpremies voor jouw pensioen. Als je met pensioen gaat, koop je zelf een pensioenuitkering van de waarde van je beleggingen.

De hoogte van je pensioenuitkering na pensioendatum is onder andere afhankelijk van de waarde van de beleggingen op het moment dat je je pensioenuitkering koopt en de rente op dat moment. Bij een beleggingspensioen is het partner- en wezenpensioen bij overlijden vóór pensioendatum altijd op risicobasis verzekerd, zie het begrip verderop (bij de letter P).

Compensatie in salaris

Het kan zijn dat je door de overstap naar het nieuwe pensioen minder pensioen kunt opbouwen dan in de oude pensioenregeling. Je werkgever kan je hiervoor een vergoeding geven als compensatie. Bijvoorbeeld in de vorm van extra salaris. Dat geld kun je gebruiken om meer pensioen op te bouwen.

Extra inleggen

Als je werkgever jou de mogelijkheid geeft om te kiezen voor Extra inleggen, dan kun je zelf extra geld inleggen voor je pensioen.

Gegarandeerd pensioen (op je Uniform Pensioen Overzicht staat uitkeringsovereenkomst)

Een pensioen waarbij de hoogte van de pensioenuitkering vaststaat. Bij een gegarandeerd pensioen kan het partner- en wezenpensioen bij overlijden vóór pensioendatum op opbouwbasis of op risicobasis verzekerd zijn, zie de uitleg hieronder. In het Pensioen 1-2-3 van je gegarandeerde pensioen zie je wat voor jou van toepassing is.

Partner- en wezenpensioen op opbouwbasis

Je partner en/of kinderen krijgen een uitkering als jij overlijdt. Als de premie-inleg stopt, blijft het pensioen dat je tot dat moment hebt opgebouwd staan. Dat is bijvoorbeeld het geval bij ontslag.

Partner- en wezenpensioen op risicobasis

Je partner en/of kinderen krijgen een uitkering als jij overlijdt, zolang je deelneemt aan de pensioenregeling. Deze verzekering stopt als je niet meer deelneemt. Bijvoorbeeld als je uit dienst gaat of als je relatie eindigt.

Pensioendeelnemer

Je hebt een pensioen bij Nationale-Nederlanden. Dat kan een pensioen zijn dat voor jou bij ons is opgebouwd en/of opgebouwd gaat worden. Ook als je een pensioenuitkering ontvangt, ben je pensioendeelnemer.

Vlakke premie

De premie die voor jouw pensioen wordt betaald, is een percentage (%) van jouw salaris waarover je pensioen opbouwt. Onder de nieuwe regels is dat een 'vlakke premie': het premiepercentage (%) blijft gelijk als je ouder wordt. De pensioenpremie in euro's kan wel hoger of lager worden. Bijvoorbeeld als je salaris verandert.

Was & Wordt overzicht

Een overzicht met een vergelijking van je pensioen in de oude situatie (Was) en de nieuwe situatie (Wordt), zodat je weet wat de overstap naar de nieuwe regels betekent voor jouw pensioen bij ons.

2. Hoe ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

De informatie over je nieuwe pensioen bij Nationale-Nederlanden ontvang je van ons. Het kan zijn dat je ook via je werkgever en/of zijn adviseur informatie ontvangt over je nieuwe pensioen.

Standaard: alle communicatie vanuit ons is digitaal, tenzij ..

Voor alle informatie over je nieuwe pensioen maken we zoveel mogelijk gebruik van digitale communicatie. Mijn.nn is daarbij het centrale punt. Het zorgt ervoor dat je alle informatie over jouw pensioen snel en makkelijk vanuit één plek kunt vinden. En dat je daar ook meteen je keuzes kunt maken. Daarnaast bieden we verschillende soorten communicatiemiddelen aan. Hierdoor kun je informatie lezen, luisteren en/of zien. In [bijlage 1](#) zie je een overzicht van onze middelen.

In onze communicatie verwijzen we steeds naar mijn.nn. Dat doen we omdat:

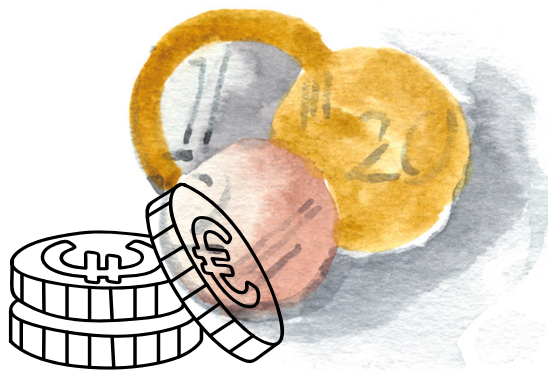
- we daar persoonlijk inzicht bieden in verschillende keuzes die je hebt binnen je pensioenregeling, en
- de verwachte gevolgen voor het pensioen van een of meerdere keuzes, en
- je meteen de mogelijkheid hebt om je keuzes door te geven.

Wil je de informatie over je pensioen niet digitaal ontvangen? Of hebben we (nog) geen e-mailadres van jou? Dan ontvang je de informatie die wettelijk verplicht is per post. Heb je al een pensioen bij ons? Maak dan nu een mijn.nn account aan via nn.nl/account. Heb je nog geen pensioen bij ons? Bij de start van je nieuwe pensioen ontvang je informatie over het inloggen op mijn.nn.

Mogelijk: aanvullende communicatie via je werkgever of de adviseur

Uit ervaring en onderzoek is gebleken dat communicatie over pensioen vanuit je werkgever goed werkt. Dat komt vooral omdat je werkgever dichterbij is en voelt, dan een verzekeraar als Nationale-Nederlanden. Daarom maken wij ook communicatie die je werkgever kan gebruiken, zoals teksten voor e-mails en informatiepakketten. Ook is het mogelijk dat je via je werkgever een e-magazine van ons ontvangt. Of dat je werkgever een bijeenkomst organiseert om je te informeren over de mogelijkheden van je pensioen.

Je werkgever en zijn adviseur kunnen samen afspraken maken over de rol die de adviseur heeft voor de communicatie over je pensioen. Daar hebben wij geen informatie over.



3. Hoe ontvang je persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen

In de wet staat beschreven waarover en wanneer we jou persoonlijk in ieder geval informeren over je pensioen. Een van deze momenten is als je pensioen verandert. Dat is het geval bij de overgang naar het nieuwe pensioen. Je ontvangt dan van ons een voorlopig en een definitief Was & Wordt overzicht.

Was & Wordt overzicht geeft inzicht in de financiële gevolgen voor je pensioen

Het Was & Wordt overzicht is een vergelijking van jouw pensioen in de oude situatie (Was) en de nieuwe situatie (Wordt). In het overzicht lees je in woorden en cijfers (€) wat de overstap naar het nieuwe pensioen voor jou persoonlijk betekent.

Was de pensioenregeling van je werkgever hiervoor bij een andere pensioenuitvoerder ondergebracht? Dan ontvang je van ons alleen een Wordt overzicht. De vorige pensioenuitvoerder verstrekt een overzicht van de verwachte uitkomsten volgens de oude pensioenregeling (Was).

Welk pensioen kun je verwachten, ook als het heel erg meezit of heel erg tegenzit

In het Was & Wordt overzicht zie je de hoogte van je verwachte pensioen op je pensioenleeftijd. Daarnaast zie je wat je verwachte pensioen zal zijn als we rekening houden met de koopkracht van je pensioen (inflatie). Dit doen we in drie scenario's (verwacht, als het heel erg meezit en als het heel erg tegenzit). Verder zie je het verwachte pensioen voor je partner- en wezenpensioen

Wel of geen compensatie in salaris vanwege de overgang naar het nieuwe pensioen

Als je van je werkgever een vergoeding krijgt vanwege de overstap naar het nieuwe pensioen, dan noemen we dit compensatie in salaris. Op het Was & Wordt overzicht zie je het bedrag dat jij als extra salaris krijgt. Dit geld is bedoeld om zelf meer pensioen op te bouwen via Extra inleggen. Je ontvangt hier kort na de ingangsdatum van je nieuwe pensioen een voorstel voor van ons. Let op: niet iedereen krijgt compensatie in salaris. Voor vragen hierover kun je terecht bij je werkgever.

Wat gebeurt er met je oude pensioen

Een gegarandeerd pensioen dat je hebt opgebouwd bij ons, verandert niet door de nieuwe pensioenregels.

Belangrijk!

Of een pensioen genoeg is, hangt af van je persoonlijke situatie. Een pensioen dat lager wordt, is niet per definitie 'slecht'. En een pensioen dat hoger wordt of ongeveer gelijk blijft na de overstap naar het nieuwe pensioen, kan (nog steeds) te weinig zijn. In mijn.nn Inkomen Later zie je (straks) welke mogelijkheden jij hebt voor het zelf aanvullen van jouw pensioen.

4. Wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen

Als je een pensioen hebt bij een verzekeraar, dan bepaalt je werkgever op welk moment hij de overstap naar de nieuwe pensioenregels maakt. Dit moet uiterlijk per 1 januari 2028 zijn. Nadat je werkgever die keuze heeft gemaakt, kunnen wij je vertellen wat de veranderingen voor jouw pensioen zijn. Tot die tijd kun je al wel algemene informatie over de nieuwe pensioenregels opzoeken en ontvangen. Een tabel met tijdlijnen voor de algemene en de persoonlijke informatie zie je in **bijlage 2**.

De persoonlijke informatie over je nieuwe pensioen ontvang je in drie stappen

Zodra je werkgever zijn keuzes voor jouw pensioenregeling met ons heeft afgestemd, gaan wij voor je aan de slag. Je kunt het volgende verwachten:

Stap 1 Aankondiging dat je een pensioen krijgt volgens de nieuwe pensioenregels

In de aankondiging (via je werkgever) lees je wat je de komende periode kunt verwachten aan informatie over je nieuwe pensioen. Ook verwijzen we naar de plannen die wettelijk verplicht zijn als je werkgever kiest voor het nieuwe pensioen. We vinden het belangrijk dat je kunt zien dat de overgang naar de nieuwe pensioenregels zorgvuldig gebeurt.

Dit zijn de drie plannen die wij beschikbaar moeten stellen:

- Welke pensioenkeuzes heeft je werkgever gemaakt en waarom. *(transitieplan van je werkgever)*
- Hoe en wanneer ontvang je informatie over je nieuwe pensioen. *(communicatieplan van ons)*
- Hoe zorgen wij voor correcte uitvoering van het nieuwe pensioen. *(implementatieplan van ons)*

Stap 2 Inzicht in de veranderingen voor je pensioen

Zodra jouw voorlopige Was & Wordt overzicht in mijn.nn staat, krijg je bericht van ons. Op het overzicht zie je in woorden en cijfers (€) wat de overstap naar het nieuwe pensioen voor jou betekent. We vinden het belangrijk dat je weet wat er voor jou verandert en welke keuzes je mogelijk kunt maken. Lees het overzicht daarom rustig door. Je ontvangt dit overzicht één maand voor de ingang van de nieuwe pensioenregeling.

Stap 3 Keuzes maken voor een persoonlijk(er) pensioen

Na de start van de nieuwe pensioenregeling ontvang je uitleg over je pensioenkeuzes voor je basispensioen. Je keuzes maak je in mijn.nn Inkomen Later. We nemen je mee in de keuzes die je kunt maken, zodat je pensioen past bij je persoonlijke situatie en wensen. Daarnaast zie je je doorgegeven keuzes ook terug in mijn.nn Inkomen Later. Je kunt op elk moment weer andere of nieuwe keuzes maken. Binnen zes maanden nadat je pensioenregeling is ingegaan ontvang je je definitieve Was & Wordt overzicht. In het tweede, definitieve Was & Wordt overzicht zie je het bijgewerkte resultaat van de overgang voor je pensioen. In dit resultaat zijn je gemaakte keuzes meegenomen.

5. Wat is de belangrijkste informatie

De belangrijkste informatie over je nieuwe pensioen hebben we vertaald naar zeven boodschappen. Ze passen bij de eerste gedachten van veel mensen als het over 'een verandering' of 'pensioen' gaat. Namelijk: 'Wat betekent dit voor mij?' en 'Ik vind dit moeilijk, vertel me wat ik moet doen'.

Boodschap ① Er zijn nieuwe regels voor het opbouwen van pensioen

Je gaat pensioen opbouwen volgens de nieuwe pensioenregels. Je hoort via je werkgever en ons wanneer je de overstap maakt naar dit nieuwe pensioen. En wat dat dan persoonlijk voor jou betekent. Wil je alvast meer weten? Kijk dan op nn.nl/pensioenakkoord.

Boodschap ② De reeds opgebouwde pensioenen bij een verzekeraar veranderen niet

Het gegarandeerde pensioen dat je hebt opgebouwd bij ons verandert niet door de nieuwe pensioenregels. Wij zijn een verzekeraar en bij een verzekeraar heeft iedereen al een eigen pensioen. Dat blijft zo.

Boodschap ③ Je gaat pensioen opbouwen met een beleggingspensioen met een 'vlakke premie'

Voor het pensioen dat je nog gaat opbouwen, geldt dat je dit gaat doen in beleggingen. Dat betekent dat de hoogte van je pensioenuitkering vooraf niet vaststaat. De hoogte is onder andere afhankelijk van de waarde van je beleggingen en de rente op het moment dat je met pensioen gaat. Hierdoor kan je verwachte pensioen hoger of lager worden dan in de oude regeling.

De premie die voor je nieuwe pensioen wordt ingelegd is een vast percentage (%) van jouw salaris waarover je pensioen opbouwt. Dit percentage blijft gelijk als je ouder wordt*. We noemen dit ook wel een 'vlakke premie'.

*) De pensioenpremie in euro's kan wel hoger of lager worden, bijvoorbeeld als je salaris verandert.

Boodschap ④ Je krijgt extra salaris van je werkgever dat je kunt gebruiken voor meer pensioen

Let op: of je deze boodschap krijgt, hangt af van de keuzes die je werkgever maakt en jouw situatie.

Word je verwachte pensioenuitkering lager door de overgang naar het nieuwe pensioen? Dan ontvang je van je werkgever een vergoeding in de vorm van extra salaris. Dit geld is bedoeld om zelf meer pensioen op te bouwen via Extra inleggen. Je ontvangt kort na de ingangsdatum van je nieuwe pensioen een voorstel voor Extra inleggen van ons. Op de Was & Wordt overzichten zie je het bedrag dat jij als extra salaris krijgt.

Boodschap 5 De hoogte van je pensioen verandert en is nog niet zeker

De nieuwe regels voor pensioen hebben invloed op de hoogte van het pensioen dat je nog gaat opbouwen. Op de Was & Wordt overzichtten staat wat de veranderingen voor jou persoonlijk betekenen. Dus welk pensioen kun je verwachten op je pensioenleeftijd. Daarnaast zie je wat je verwachte pensioen zal zijn als we rekening houden met de koopkracht van je pensioen (inflatie). Dit doen we in drie scenario's (verwacht, als het heel erg meezit en als het heel erg tegenzit). Als je compensatie in salaris krijgt, dan nemen we dit ook mee in de berekening.

Goed om te weten is dat je nieuwe pensioen op lange termijn altijd onzeker is. Het hangt onder andere af van de keuzes die jij maakt voor het beleggen, van de resultaten van de beleggingen en de rentestand als je met pensioen gaat. Standaard beperken wij de risico's voor je als jouw pensioendatum dichterbij komt. Je kunt zelf ook keuzes maken, zodat de manier van beleggen en het risico dat je neemt bij jou past.

Boodschap 6 Het partner- en wezenpensioen wordt voor iedereen op dezelfde manier vastgesteld

Deze boodschap is vooral relevant als je een partner en/of kinderen hebt. Alle pensioenuitvoerders gebruiken straks dezelfde definitie voor een partner, het partner- en wezenpensioen vóór pensioendatum is altijd op risico-basis verzekerd en het verzekerde bedrag daarvoor is direct gekoppeld aan je salaris dat meetelt voor pensioen.

Heeft je werkgever niet het maximale partnerpensioen voor je verzekerd? Dan kan je werkgever je de mogelijkheid geven om dit zelf aan te vullen via Aanvullend partnerpensioen. de Was & Wordt overzichtten zie je of je deze mogelijkheid hebt.

Boodschap 7 Maak je pensioen persoonlijker, met de pensioenkeuzes die je nu kunt maken

Door de nieuwe pensioenregels krijg je (nog) meer invloed op je pensioen. Je kunt namelijk ook tijdens het opbouwen van je pensioen diverse keuzes maken. Het doel hiervan is dat je een pensioen hebt of krijgt dat goed past bij jou en je persoonlijke situatie.

Je kunt de manier waarop wij voor jouw pensioen beleggen aanpassen, zodat deze past bij het risico dat jij wilt nemen. Afhankelijk van de keuzes van je werkgever gaat het dan over jouw mogelijkheden voor de manier van beleggen en eventueel het kopen van gegarandeerd pensioen vanaf vijftien jaar voor je AOW-datum.

Er zijn diverse mogelijkheden voor het aanvullen van pensioen voor jezelf en/of je partner. Afhankelijk van de keuzes van je werkgever gaat het dan over jouw mogelijkheden voor Extra inleggen, Aanvullend partnerpensioen en/of Anw-hiaatpensioen.



Bijlage 1

Tabel met een overzicht van onze communicatiemiddelen

Digitaal van NN	Toelichting
E-mail	Als we persoonlijke informatie hebben over jouw pensioen, dan laten we je dat via een e-mail weten. Je vindt de informatie vervolgens in mijn.nn als je kijkt bij 'Documenten'.
mijn.nn	Dit is je persoonlijke online omgeving bij ons. Als je hier inlogt, vind je in 'Documenten' de informatie die wettelijk verplicht is. Zoals het Pensioen 1-2-3 en het Uniform pensioenoverzicht dat je elk jaar krijgt. Hier zie je straks ook je persoonlijke Was & Wordt overzicht. Je ontvangt een e-mail als er nieuwe informatie voor je klaarstaat in mijn.nn.
mijn.nn Inkomen Later	Mijn.nn Inkomen Later is een onderdeel van mijn.nn. Hier krijg je inzicht en overzicht in je pensioen. Hier maak je ook de keuzes voor bijvoorbeeld de beleggingen voor je pensioen, extra inleggen voor meer pensioen of het aanvullen van partnerpensioen. Je kunt er ook spelenderwijs uitproberen wat een keuze betekent voor je pensioen, voor je de keuze echt maakt.
nn.nl	Op onze website lees je onder andere informatie over het nieuwe pensioen. Sommige pagina's zijn voor iedereen, zoals nn.nl/pensioenakkoord en nn.nl/verandert-mijn-pensioen . Andere pagina's maken we speciaal bij de informatie die je later krijgt over je pensioen.
Sanne (chatbot)	Vragen over je pensioen kun je op nn.nl stellen aan Sanne. Als Sanne het antwoord niet weet, dan koppelen we je aan een echte medewerker.
Video	In mijn.nn Inkomen Later en op pagina's van nn.nl plaatsen we korte video's met een uitleg over een onderwerp. Het is een aanvulling op de teksten die je daar kunt lezen. Ze helpen je bij het beter begrijpen van pensioen en ook bij het maken van keuzes.
PensioenTV	Online uitzending over de nieuwe pensioenregels met een expert van Nationale-Nederlanden, waarbij je ook vragen kunt stellen. Je kunt de uitzending terugkijken, met ondertiteling.
Pensioen Hulp	Als je je hebt aangemeld voor onze Pensioen Hulp krijg je vanaf leeftijd 50 gemiddeld drie per jaar een e-mail met nuttige informatie over pensioen en handige tips en tools. Aanmelden doe je via nn.nl/pensioenhulp .
Social media	De artikelen en interviews op onze website, kun je ook tegenkomen op LinkedIn, Facebook en Instagram.

Bijlage 2

Tabel met onze tijdlijnen voor de communicatie over het nieuwe pensioen

	Periode 1 Behandeling in de Tweede en Eerste Kamer	Periode 2 Vanaf ingang nieuwe wet	Periode 3 Na akkoord van je werkgever op onze offerte	Periode 4 Vanaf ingang van je nieuwe pensioen
Algemeen: Er komen nieuwe regels voor pensioen	• nn.nl/pensioen-akkoord • Social media • PensioenTV • E-magazines • E-mails en informatiepakket via werkgever			
Algemeen: Er zijn nieuwe regels voor pensioen		• nn.nl/verandert-mijn-pensioen • Social media • PensioenTV • Pensioen Hulp • E-magazines • E-mails en informatiepakket via werkgever		
Persoonlijk: Jouw pensioen verandert (binnenkort)		• Bericht op je UPO: verandert mijn pensioen	• Bericht met aankondiging overstap naar je nieuwe pensioen, wat kun je verwachten en verwijzing naar verplichte plannen van werkgever en NN	
Persoonlijk: Wat verandert er voor jouw pensioen			• Bericht met persoonlijk voorlopig Was & Wordt overzicht en toelichting	• Bericht met persoonlijk definitief Was & Wordt overzicht en toelichting
Persoonlijk: Welkom, maak nu je pensioen-keuzes				• Welkomstmail • Bericht met uitleg over je pensioenkeuzes, inclusief je nieuwe Pensioen 123 • Uitlegvideo's voor de pensioenkeuzes • Bevestigings-/herinneringsmail voor je pensioenkeuzes • Vragenlijst (enquête na welkomsttraject)