Arbodienstverlening voor de Horeca.

In de horeca draait alles om je gasten. Je wilt dat zij zich welkom voelen, dat de service klopt en dat alles soepel loopt.

Valt er iemand uit, dan merk je dat meteen. In je planning, op de werkvloer en in je service. Je wilt dan snel inzicht én beweging. Daar helpen wij je bij.

Wij zijn arbodienst HCS. Wij richten ons op het voorkomen én verkorten van verzuim, op een manier die past bij je bedrijf.

Waarom horecaondernemers voor HCS kiezen:

✔ **Snel duidelijkheid**
Je medewerker vult een digitale triage in, zo krijg je een duidelijk beeld van de situatie en de mogelijke vervolgstap.

✔ **Bewegen richting werk**
We kijken naar wat wél kan en denken mee over passende stappen richting werk.

✔ **Eén aanspreekpunt**
Je hebt een casemanager die je kent en met je meedenkt. We werken in klantteams die de horeca begrijpen en weten wat er speelt.

✔ **Doen wat nodig is**
Geen situatie is hetzelfde. We stemmen onze aanpak af op wat de medewerker nodig heeft. Dat kan een bezoek aan de bedrijfsarts zijn, een afspraak met de praktijkondersteuner of een passende interventie of behandeling.

✔ **Passend bij jouw praktijk**
Wij begrijpen hoe de horeca werkt: pieken, roosters en snel schakelen.



Zo houd je grip op verzuim en blijft je bedrijf zo goed mogelijk draaien.

hcs.

	KHN MKB Ontzorgd + Preventie	KHN MKB Ontzorgd	KHN
Prijs per jaar per medewerker (exclusief btw)	0,95% over de loonsom	0,85% over de loonsom	0,80% over de loonsom
Stappenplan verzuimbegeleiding.			
0-13 weken			
Versturen digitale vragenlijst aan werkgever en medewerker	Ja	Ja	Ja
Casemanager stelt de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting vast op basis van de digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Casemanager neemt contact op met werkgever (en indien nodig met medewerker) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsarts stelt een probleemanalyse op	Ja	Ja	Ja
Casemanager begeleid het opstellen van een plan van aanpak	Ja	Ja	Ja
13-26 weken			
Evaluatie van belastbaarheid medewerker	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het plan van aanpak met de werkgever en de medewerker	Ja	Ja	Ja
42 weken			
De bedrijfsarts stelt een inzetbaarheidsprofiel (IZP) op om arbeidsmogelijkheden te bepalen	Ja	Ja	Ja
Casemanager doet de verplichte ziekmelding aan UWV	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het dossier en geeft advies over de mogelijkheden in het tweede ziektejaar	Ja	Ja	Ja
Informeren medewerker over financiële risico's verzuim	Ja	Ja	Nee
52 weken			
Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	Ja	Ja	Ja
Casemanager adviseert over over re-integratiemogelijk-heden binnen of buiten eigen bedrijf (Spoor II)	Ja	Ja	Ja
Casemanager monitoort voortgang re-integratie-activiteiten	Ja	Ja	Ja
88-104 weken			
Casemanager ondersteunt bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager ondersteunt en begeleid werkzaamheden indien ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager coordineert of ondersteunt bij opstellen re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja

Prijs per jaar per medewerker (exclusief btw)	KHN MKB Ontzorgd + Preventie 0,95% over de loonsom	KHN MKB Ontzorgd 0,85% over de loonsom	KHN 0,80% over de loonsom
Preventieve dienstverlening			
Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Ja	Ja
Preventiescan werkgever: vragenlijst over gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet	Ja	Ja	Ja
Analyse preventiescan en advies over preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van de resultaten scan	Ja	Ja	Ja
Preventief arbeidsomstandighedenspreekuur voor medewerkers (anoniem)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Preventiehelpdesk voor vragen van leidinggevenden of HR	Ja	Ja	Ja
Persoonlijke preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Ja	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging preventiescan en onderzoeken	Ja	Nee	Nee
Korting op aanvullende preventieve dienstverlening: 5%	Ja	Nee	Nee
Aanvullende preventieve dienstverlening			
Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
(Aanstellings)keuring	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Trainingen voor leidinggevenden en/of HR	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
RI&E	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Advies duurzame inzetbaarheid	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Overkoepelende verzuimbegeleiding in de eerste twee jaar			
Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Contact met werkgever (en indien nodig met medewerker) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Advies over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	Ja	Ja	Ja
Coördineren geadviseerde interventies	Ja	Ja	Ja
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Ja	Ja
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Ja	Ja
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Ja	Ja
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de medewerker	Ja	Ja	Nee
Informeren medewerker over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Ja	Ja	Nee
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Ja	Ja

	KHN MKB Ontzorgd + Preventie	KHN MKB Ontzorgd	KHN
Prijs per jaar per medewerker (exclusief btw)	0,95% over de loonsom	0,85% over de loonsom	0,80% over de loonsom
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van medewerker)	Ja	Ja	Ja
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsbezoek door casemanager	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Bedrijfsarts			
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Ja	Ja
Opstellen inzetbaarheidsprofiel (IZP) om arbeidsmogelijkheden te bepalen	Ja	Ja	Ja
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van medewerker	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad en bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van beroepsziekten aan het Nederlands College voor Beroepsziekten (anoniem) en aan werkgever (na toestemming van medewerker)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (enkel na toestemming van medewerker)	Ja	Ja	Ja
Second opinion door een bedrijfsarts second opinion	Ja	Ja	Ja
Spoedspreekuur op verzoek van werkgever na akkoord casemanager	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek op verzoek van werkgever	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie



	KHN MKB Ontzorgd + Preventie	HKN MKB Ontzorgd	KHN
Prijs per jaar per medewerker (exclusief btw)	0,95% over de loonsom	0,85% over de loonsom	0,80% over de loonsom
Aansluiting en registratie			
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Inzicht in verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Spreekuur gemist			
De medewerker verschijnt niet op het spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De medewerker neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie

Nacalculatie
Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, heeft HCS het recht om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Deze acties worden achteraf gefactureerd tegen de geldende tarieven. Dit geldt niet voor activiteiten die op offertebasis plaatsvinden.





Zo werken wij in de praktijk

Na een ziekmelding komen we snel in actie. Binnen drie dagen vult je medewerker een digitale triage in. Zo krijgen we snel een beeld van de situatie. Is het verzuim naar verwachting kortdurend? Dan volgen we dit en begeleiden we gericht richting werk.

Is de verwachting dat het verzuim langer duurt? Dan bepalen we de passende vervolgstap, zoals inzet van de (bedrijfs)arts of een gerichte interventie. Zo doen we op het juiste moment wat nodig is.

De rol van medewerker en werkgever

Goed herstel doe je samen. We betrekken medewerkers actief bij hun eigen inzetbaarheid. We bespreken wat er wél kan, wat iemand nodig heeft en wat de gevolgen zijn van verzuim. Tegelijkertijd ondersteunen we jou als werkgever met helder advies en concrete stappen.

Voorkomen is net zo belangrijk

Naast verzuimbegeleiding helpen we je om verzuim te voorkomen. We brengen in kaart waar in jouw organisatie risico's zitten en geven praktisch advies om de veiligheid en gezondheid binnen je bedrijf te versterken.

Met concrete inzichten zie je waar aandacht nodig is en welke stappen je kunt zetten. Dit is informatie die je direct kunt toepassen in de praktijk.

Met onze preventiewijzer krijg je inzicht in de belangrijkste kerntaken en risico's binnen je organisatie. Dit helpt om gericht te werken aan preventie en ondersteunt je bij het voldoen aan wet- en regelgeving.

Heb je vragen over deze tariefkaart of over onze dienstverlening

Neem contact op met onze accountmanagers via 088-181 000 of mail naar sales@hcs.services.
We helpen je graag!

+31 881 810 000
sales@hcs.services
www.hcs.services