

Detailhandel

Overzicht arbodienstverlening 2026.



Dienstverlenings- overzicht 2026.

Arbodienstverlening van HCS

Gezonde en gemotiveerde medewerkers zijn de sleutel tot succes. We hebben daarom een helder doel: het voorkomen en verkorten van verzuim. Dat vraagt inzet van iedereen: werkgevers, leidinggevenden én medewerkers. Wij helpen met helder advies, persoonlijke begeleiding en slimme oplossingen die bijdragen aan een blijvend gezonde en een productieve werkomgeving. We kijken met open blik naar iedere situatie, waarbij we ons vooral richten op wat er wél kan.

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom kijken we vooruit, signaleren we op tijd en ondernemen we actie voordat kleine problemen groot worden. Denk aan preventie-metingen, trainingen en ondersteuning voor leidinggevenden. Zo zorgen we samen voor een veilige werkplek, vitale medewerkers en een sterk bedrijf.

Grip op verzuim

Valt een medewerker (tijdelijk) uit, dan komt er veel op je af. Je wilt goed handelen en zorgen dat je medewerker herstelt en weer aan het werk kan. HCS helpt je daarbij. We brengen de situatie snel in kaart, bieden persoonlijk advies en schakelen waar nodig de juiste experts in. We kijken naar wat er écht speelt en stemmen onze aanpak af op jouw bedrijf. Zo zorgen we samen voor passende ondersteuning, effectieve begeleiding en een duurzame terugkeer naar werk. Met oog voor de mens achter het verzuim.

Bij HCS kun je rekenen op betrouwbare ondersteuning bij verzuim. Als gecertificeerde arbodienst bieden we verschillende pakketten die volledig voldoen aan de Arbo- en sociale zekerheidswetgeving. Zo weet je zeker dat je goed zit. Wil je ook actief inzetten op preventie? Dan is ons aanvullende Preventiepakket een slimme keuze. In dit overzicht lees je wat elk pakket inhoudt en welke aanpak het beste past bij jouw bedrijf.

Preventiepakket.

Proactieve aanpak van preventie

Wil je preventie stevig aanpakken? Met ons aanvullende Preventiepakket zet je een laagdrempelige, maar effectieve stap naar duurzame inzetbaarheid.

Onze professionals staan klaar om samen met jou te bouwen aan een gezonde, veilige werkomgeving. We kijken naar jouw unieke situatie en bieden praktische oplossingen die werken. Van werkplekverbeteringen en risico-inventarisaties tot trainingen in verzuimmanagement: Je kunt rekenen op de juiste kennis en passende actie.

Investeer in gezonde medewerkers

Met het HCS Preventiepakket investeer je in gezondheid, motivatie en werkplezier. Dit draagt bij aan minder verzuim, hogere productiviteit en sterkere teams. Samen zorgen we ervoor dat je medewerkers met plezier en vol energie aan het werk blijven. Kennis van je rechten en plichten is essentieel voor een gezonde en veilige werkomgeving. Onze coaches zijn getraind om je medewerkers mentaal en fysiek te ondersteunen, en adviseren jou als werkgever over preventieve maatregelen. Neem vandaag nog contact met ons op en ontdek hoe we jou kunnen helpen!

HCS ondersteunt met:

- een preventiemeting voor inzicht in de wettelijke verplichte maatregelen binnen je organisatie;
- uitvoering en toetsing van de RI&E (risico-inventarisatie en -evaluatie);
- onderzoeken zoals PMO/ PAGO;
- het opstellen en/of aanscherpen van preventiebeleid;
- training en opleiding van werknemers op het gebied van preventie.

Met ons Preventiepakket profiteer je van 5% korting op onze aanvullende diensten. Onze preventiecoach coördineert alle activiteiten, geeft ook persoonlijke begeleiding en adviseert over de te nemen maatregelen en de integratie ervan binnen jouw bedrijf.



Voordelen voor de werknemers

Bij HCS weten we hoe belangrijk het is om je goed te voelen. Dit begint met een duidelijk beeld van de eigen gezondheid. Daarom bieden we alle medewerkers een online werkplezier- en inzetbaarheidscan aan. Hiermee krijgen medewerkers inzicht in hun (mentale) gezondheid en ontvangen ze persoonlijke adviezen die passen bij hun situatie. Zo geef je jouw medewerkers de handvatten om actief aan hun fysieke en mentale gezondheid te werken.

We zijn gemakkelijk bereikbaar voor medewerkers. Bij vragen over fysieke en mentale klachten kunnen ze bellen met onze telefonische helpdesk, of ons preventieve spreekuur bezoeken. Soms raden we aan om preventief het risico op verzuim te verkleinen met een interventie (behandeling). Met het Preventiepakket krijg je 80% van de kosten voor deze aanpak vergoed bij inzet door HCS.

Hoe werkt het Preventiepakket?

1. Kennismaking met preventiecoach

Een preventiecoach neemt contact op voor een persoonlijke kennismaking. Vervolgens gaan jullie aan de slag met het invullen van de preventiemeting.

2. Direct aan de slag

Na de scan brengt je preventiecoach verbeterpunten in kaart en helpt je met het opzetten van nodige vervolgacties.

3. Online werkplezier- en inzetbaarheidscan opstarten

Vervolgens helpt de preventiecoach je bij het opzetten van de online werkplezier- en inzetbaarheidscan voor je medewerkers.

4. Persoonlijke begeleiding

De preventiecoach assisteert je bij het analyseren van de resultaten en neemt het initiatief voor het uitvoeren van de benodigde acties.

5. Structurele samenwerking

Je preventiecoach blijft betrokken en denkt actief mee over het realiseren van een gezonder en veiliger werkklimaat.



	Detailhandel MKB Ontzorgd met preventie	Detailhandel MKB Ontzorgd	Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 162,00	Fulltime € 145,00 Parttime € 136,50	Fulltime € 136,00 Parttime € 127,50

Stappenplan verzuimbegeleiding.

0-6 weken

Versturen digitale vragenlijst aan werkgever en werknemer	Ja	Ja	Ja
Casemanager stelt de verwachte verzuimduur en termijn van werkherleving vast op basis van de digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Casemanager neemt contact op met werkgever (en indien nodig met werknemer) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsarts stelt een probleemanalyse op	Ja	Ja	Ja
Casemanager begeleid het opstellen van een plan van aanpak	Ja	Ja	Ja

13-26 weken

Spreekuur bij de medische unit voor een evaluatie van de belastbaarheid van de werknemer	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het plan van aanpak met de werkgever en de werknemer	Ja	Ja	Ja

42 weken

De bedrijfsarts stelt een inzetbaarheidsprofiel (IZP) op om arbeidsmogelijkheden te bepalen	Ja	Ja	Ja
Casemanager doet de verplichte ziekmelding aan UWV	Ja	Ja	Ja
Casemanager evalueert het dossier en geeft advies over de mogelijkheden in het tweede ziektejaar	Ja	Ja	Ja

52 weken

Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	Ja	Ja	Ja
Casemanager adviseert over re-integratiemogelijkheden binnen of buiten eigen bedrijf (Spoor II)	Ja	Ja	Ja
Casemanager monitoort voortgang re-integratie-activiteiten	Ja	Ja	Ja

88-104 weken

Casemanager ondersteunt bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager ondersteunt en begeleid werkzaamheden indien ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Casemanager coördineert of ondersteunt bij opstellen re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja



	Detailhandel MKB Ontzorgd met preventie	Detailhandel MKB Ontzorgd	Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 162,00	Fulltime € 145,00 Parttime € 136,50	Fulltime € 136,00 Parttime € 127,50

Alle HCS dienstverlening op een rij.

Preventieve dienstverlening

Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Ja	Ja
Preventiescan werkgever: vragenlijst over gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet	Ja	Ja	Ja
Analyse preventiescan en advies over preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van de resultaten scan	Ja	Ja	Ja
Preventief arbeidsomstandighedensprekuur voor werknemers (anoniem)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Preventiehelpdesk voor vragen van leidinggevenden of HR	Ja	Ja	Ja
Persoonlijke preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Ja	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging preventiescan en onderzoeken	Ja	Nee	Nee
Onderzoek inzetbaarheid en werkplezier medewerkers	Ja	Nee	Nee
Korting op aanvullende preventieve dienstverlening: 5%	Ja	Nee	Nee

Aanvullende preventieve dienstverlening

Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
(Aanstellings)keuring	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Trainingen voor leidinggevenden en/of HR	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
RI&E	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Advies duurzame inzetbaarheid	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis

Overkoepelende verzuimbegeleiding in de eerste twee jaar

Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkherhvatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Contact met werkgever (en indien nodig met werknemer) voor een arbeidsintake	Ja	Ja	Ja
Advies over acties en interventies die werkherhvatting bevorderen	Ja	Ja	Ja
Coördineren geadviseerde interventies	Ja	Ja	Ja
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Ja	Ja
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Ja	Ja
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Ja	Ja
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	Ja	Ja	Nee
Informereren werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Ja	Ja	Nee
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Ja	Ja

	Detailhandel MKB Ontzorgd met preventie	Detailhandel MKB Ontzorgd	Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 162,00	Fulltime € 145,00 Parttime € 136,50	Fulltime € 136,00 Parttime € 127,50
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsbezoek door casemanager	Offertebasis	Offertebasis	Offertebasis
Bedrijfsarts			
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Ja	Ja
Opstellen inzetbaarheidsprofiel (IZP) om arbeidsmogelijkheden te bepalen	Ja	Ja	Ja
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van werknemer	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg met preventiemedewerker of lid ondernemingsraad en bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van beroepsziekten aan het Nederlands College voor Beroepsziekten (anoniem) en aan werkgever (na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (enkel na toestemming van werknemer)	Ja	Ja	Ja
Second opinion door een bedrijfsarts second opinion	Ja	Ja	Ja
Spoedspreekuur op verzoek van werkgever na akkoord casemanager	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek op verzoek van werkgever	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie



	Detailhandel MKB Ontzorgd met preventie	Detailhandel MKB Ontzorgd	Detailhandel
Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)	€ 162,00	Fulltime € 145,00 Parttime € 136,50	Fulltime € 136,00 Parttime € 127,50

Aansluiting en registratie

Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Inzicht in verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja	Ja

No show activiteiten

De werknemer verschijnt niet op het spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De werknemer neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie
De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden	Nacalculatie	Nacalculatie	Nacalculatie

Nacalculatie

Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, machtigt je HCS om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Deze acties worden achteraf gefactureerd tegen de geldende tarieven. Dit geldt niet voor activiteiten die op offertebasis plaatsvinden.

Heb je vragen over onze dienstverlening?

Onze accountmanagers staan voor je klaar.
Bel ons op 088 - 181 0000 of stuur een e-mail
naar sales@hcs.services.
We brengen je snel in contact met de juiste expert.

☎ +31 881 810 000
@ advies@hcs.services
🌐 www.hcs.services

