

Nationale-Nederlanden Balieplus mkb ontzorgd 2027

- ✓ Je verzuim- en re-integratie-
begeleiding in goede handen
- ✓ Je wettelijke arbozaken
op orde
- ✓ Je werknemers gezond en
vitaal aan het werk



Nationale-Nederlanden Balieplus mkb ontzorgd 2027 (Verzuim-ontzorgverzekering)

Wanneer je medewerker ziek is, zeker bij langdurig verzuim, krijg je te maken met verplichtingen vanuit de Arbowet. Met Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd is de verzuim- en re-integratiebegeleiding van je medewerker in goede handen.

Bij dreigend langdurig verzuim krijg je ondersteuning van de casemanager van ArboNed. Deze casemanager verbindt jou, je medewerker, de (taakgedelegeerde van de) bedrijfsarts en andere arboprofessionals. De casemanager zorgt dat het verzuimproces volgens wet- en regelgeving verloopt, betreft de juiste partijen en stuurt bij als dat nodig is. Zo draagt hij bij aan snelle en duurzame werkhervatting van je medewerker.

Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) voor een veilige werkomgeving

Wil je zo min mogelijk gezondheidsklachten, verzuim en ongevallen in je bedrijf? Met de wettelijk verplichte RI&E werk je aan een gezonde en veilige werkplek. Met de e-learning 'Maak zelf je RI&E' stel je zelf de RI&E en het Plan van aanpak op. Je werkt met een combinatie van theorie, toetsen en praktijkopdrachten. In je eigen tempo en op een moment dat het jou uitkomt. Deze e-learning, met een waarde van € 149,50, is inbegrepen.

Vergoedingen

Is je medewerker ziek en adviseert ArboNed een interventie? Dan vergoedt Nationale-Nederlanden de kosten die nodig zijn om je medewerker weer aan het werk te krijgen.

Als onderdeel van deze verzekering kun je van Nationale-Nederlanden een vergoeding* ontvangen voor de door ArboNed geadviseerde preventieve interventies als deze bijdragen aan het voorkomen van verzuim**.

De casemanager wijst je in beide gevallen op de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden.

* Zie voor meer informatie je polisblad van Nationale-Nederlanden mkb ontzorgd

** De kosten voor verplichte arbotaken, zoals Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO/PMO), Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) en bepaalde individuele trainingen, vallen niet onder de interventievergoeding van Nationale-Nederlanden. Hiervoor krijg je van ArboNed wel 10% korting in het ArboNed Preventiepakket.

Activiteitenoverzicht

Basiscontract

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De afspraken in het verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed je ondersteunt bij alle taken rond verzuimbegeleiding en re-integratie van je medewerkers. Daarnaast ben je vanuit het basiscontract verplicht om je te laten ondersteunen door ArboNed bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten vallen buiten het pakket en voeren wij uit op offertebasis. Daarom maken we hierover graag aanvullende afspraken. Meer weten over het basiscontract? Kijk op www.arboned.nl/basiscontract.

Wettelijk verplichte arbotaken

- Het toetsen van je Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren (op offertebasis).
- Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers (op offertebasis).
- Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing en op offertebasis).
- Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedensprekkuur bij de (bedrijfs)arts).
- Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.
- Samenwerking inregelen tussen je preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heb je geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.
- Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder).

Verzuim-ontzorg casemanagement door casemanager

Ondersteunt de werkgever en werknemer in het kader van re-integratie indien er sprake is van (dreigend) langdurig verzuim.

- Contactpersoon voor de werkgever, werknemer en je (gevolmachtigd) verzekeraar.
- Helpt de werknemer bij het opstellen van zijn eigen re-integratieplan.
- Adviseert en ondersteunt bij het opstellen van het Plan van aanpak re-integratie.
- Brengt de functie van de werknemer in kaart en inventariseert de mogelijkheden van de werknemer in het (huidige) werk op basis van het advies van de (bedrijfs)arts (en arbeidsdeskundige).
- Zet de (bedrijfs)arts in voor de medische beoordeling belastbaarheid van de werknemer en adviseert over functiemogelijkheden en beperkingen.
- Vertaalt het advies van de (bedrijfs)arts naar concrete re-integratiestappen 1e spoor en 2e spoor voor werkgever en werknemer.
- Zet de arbeidsdeskundige in voor een arbeidsdeskundig onderzoek en rapporteert de uitkomsten.
- Adviseert interventies die bijdragen aan een optimale re-integratie. Een driegesprek tussen de casemanager, werkgever en werknemer (locatie ArboNed) kan hiervan onderdeel uitmaken.
- Monitort het interventietraject en wijst op de interventievergoedingen van de onzorgverzekering.
- Overlegt met de (bedrijfs)arts bij de inzet van medische interventies.
- Volgt en houdt regie op de verplichte stappen uit de Wet verbetering poortwachter. Geeft op indicatie advies over de consequenties Poortwachtergarantie.
- Zorgt voor een compleet 'Poortwachterdossier' met relevante stukken van de werkgever en werknemer.
- Vertaalt het advies van professionals naar concrete acties voor de werkgever en werknemer: ondersteunt en zet acties in gang bij de uitvoering hiervan.
- Voert een activeringsgesprek met de werknemer na maximaal een jaar over (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid bij al dan niet instroom in de WIA.
- Geeft advies over het aanvragen van een second opinion of deskundigenoordeel UWV door de werkgever of werknemer.
- Adviseert de werkgever en werknemer over de gevolgen van frequent en samengesteld verzuim, verhaalsrecht, vangnet en zwangerschap.
- Ondersteunt de werknemer bij het maken van een re-integratiedossier in het kader van een WIA-aanvraag.
- Activeert de werkgever/preventiemedewerker bij het optimaliseren van het arbeidsomstandigheden(beleid).

Activiteitenoverzicht

Activiteiten eerste verzuimweek

Inzet van de digitale vragenlijst voor de werknemer op werkdag 3.

In het geval van psychisch verzuim versturen we een aanvullende digitale vragenlijst naar de werknemer. Zo bepalen we de juiste vervolgactie op het juiste moment.

Verzuimbegeleiding eerste twee jaar

Telefonisch contact met de werknemer en/of werkgever gedurende de verzuimbegeleiding, bijvoorbeeld bij dreigend langdurig verzuim of een onduidelijke verzuimoorzaak.

Vorbereidingstijd voor werknemers die bij aanvang van het contract langer dan 6 weken ziek zijn.

Spreekuur voor verzuimbegeleiding.

Second opinion (op verzoek van de werknemer) wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.

Opstellen van de probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.

Voor het opstellen van de probleemanalyse en advies, telefonisch contact door de procesregisseur met de werknemer en/of werkgever.

Spreekuur voor de periodieke evaluatie.

Evaluatieconsult met de procesregisseur in opdracht van de (bedrijfs)arts.

Op indicatie van de (bedrijfs)arts, aanvullende werkzaamheden voor het re-integratietraject van de werknemer.

Spreekuur voor de eerstejaarsevaluatie.

Opstellen en bijstellen van de Beschrijving Arbeidsbelastbaarheid en Re-integratie, exclusief spreekuur (voorheen Lijst Arbeidsmogelijkheden en Beperkingen).

Opstellen van Actueel Oordeel en Medische Informatie voor WIA-aanvraag door de werknemer, exclusief spreekuur.

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).

Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).

Opvragen, verwerken en beoordelen van informatie van de behandelaar (inclusief factuur van de behandelaar).

Het bestuderen door de (bedrijfs)arts van de rapportage van de externe arbeidsdeskundige.

Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.

Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.

Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc.).

Sociaal Medisch Teamoverleg.

Spreekuur vanaf het 3^e verzuimjaar.

Inzet van een tolk / vertaler.

Engelstalige dienstverlening voor de werkgever en/of werknemer.

Activiteitenoverzicht

Activiteiten op het gebied van verzuimpreventie (zie hieronder)

Hoge werkdruk (mentale belasting en piekdruk) en ongewenst gedrag. Preventieve ondersteuning voor duurzame inzetbaarheid:

- PSA-module voor het kleinbedrijf: met deze module voldoen bedrijven in één keer aan de wettelijke verplichtingen rond psychosociale arbeidsbelasting (PSA), met alle benodigde beleidsverklaringen, hulpmiddelen en maatregelen passend binnen hun bedrijf. Kijk op www.arboned.nl/psa-module. Vanuit je mkb verzuim-ontzorgverzekering kun je gebruikmaken van een interventiebudget. Kijk op je polisblad voor meer informatie.
- MijnCoachlijn: preventieve hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match van hulpvraag met professional en bepalen van het vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn. Eventuele vervolgacties worden met de werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht. Vanuit je mkb verzuim-ontzorgverzekering kun je gebruikmaken van een interventiebudget. Kijk op je polisblad voor meer informatie.

Arbeidsconflicten. Preventieve ondersteuning vroeg signalering en voorkomen escalatie en langdurig verzuim:

- [Checklist Conflicten tijdig oplossen voorkomt verzuim](#).
- [Duurzame samenwerking](#): onze onafhankelijke bedrijfsmaatschappelijk werker biedt laagdrempelige bemiddeling zonder advocaten of juristen, coacht en stuurt de betrokkenen en helpt zo een oplossing te vinden waar alle partijen zich in kunnen vinden. Vanuit je mkb verzuim-ontzorgverzekering kun je gebruikmaken van een interventiebudget. Kijk op je polisblad voor meer informatie.

Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van de werknemer.

(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van de werkgever en/of in navolging van het advies van de (bedrijfs)arts.

Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen over arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl.

ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.

Gratis e-learning '[Maak zelf je RI&E](#)': met een mix van theorie, toetsen en praktijkopdrachten zelf je RI&E en het Plan van aanpak opstellen. In je eigen tempo en op een moment dat het jou uitkomt.

Aansluiting en organisatieservices

Registratie van ziek- en herstelmeldingen.

Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld van derden, na toestemming van de werknemer.

Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen.

Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.

Doorgeven van verplichte ziekmelding aan UWV in de 42^e week.

Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl).

Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Periodieke digitale nieuwsbrief.

Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.

Gegevensuitwisseling met je (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).

Tarief per medewerker per jaar (excl. btw)

€ 178,50

Voorwaarden

- De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim op tijd herkend, kan er snel worden gehandeld en voldoet de werkgever aan de wet- en regelgeving.
- Als een spreekuur of consult te laat geannuleerd wordt (uiterlijk twee werkdagen van tevoren en schriftelijk door de opdrachtgever), brengen wij de uren en eventueel gemaakte kosten in rekening.
- De kosten van (preventieve) interventies worden mogelijk (deels) vergoed door je verzekeraar. Kijk in je polisvoorwaarden voor meer informatie.
- De tarieven van de activiteiten die niet in het pakket zijn opgenomen, vind je in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.
- Op dit pakket is forfaitaire btw van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.
- Uitsluitend de Algemene voorwaarden en Samenwerkingsvoorwaarden van ArboNed BV zijn van toepassing. Je kunt ze downloaden en opslaan via www.arboned.nl/algemene-voorwaarden.

Meer weten?

Voor vragen kun je terecht bij je vaste contactpersoon.

Algemene vragen? Kijk op www.arboned.nl,

mail naar info@arboned.nl of bel met 030 299 62 77.