

Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden 2026



Effectieve verzuimbegeleiding

Wij helpen uw medewerkers verantwoord en duurzaam terug te keren naar werk.



Verzuim voorkomen

Samen met u zorgen we dat uw medewerkers gezond en veilig kunnen (blijven) werken.



Vitale en gezonde medewerkers

We ondersteunen u bij het bevorderen van een gezonde leefstijl bij uw medewerkers.

ArboNed

Activiteitenoverzicht

Een duurzame en snelle werkhervatting staat voorop. De verzuimverzekering beschermt u tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren. Juist de combinatie van verzuimbegeleiding, re-integratie én een verzuimverzekering levert u naast een financiële besparing ook (administratief) gemak op. De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de verzuimbegeleiding en re-integratie en bewaakt samen met u als werkgever en uw werknemer het re-integratietraject.

Basiscontract

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn op basis van de 'vangnetregeling' onderdeel van het wettelijk verplichte basiscontract. Dit betekent dat ArboNed u als gecertificeerde arbodienst ondersteunt bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers. Daarnaast dient u zich vanuit dit basiscontract tevens door ArboNed te laten ondersteunen bij het toetsen van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), de uitvoering van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) en de eventuele verplichte aanstellingskeuringen. Deze activiteiten voeren wij uit op offertebasis, daarom maken wij hierover graag aanvullende afspraken met u. Voor meer informatie over het basiscontract, zie www.arboned.nl/basiscontract.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wél en niet in het abonnement zijn opgenomen:

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- ✗ Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten vindt u terug in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

Wettelijk verplichte arbotaken
Het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en daarover adviseren.
Het uitvoeren van het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) bij werknemers.
Het uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing).
Bieden van de mogelijkheid voor werknemers om de (bedrijfs)arts te consulteren (bijvoorbeeld via een open arbeidsomstandighedenspreekuur bij de (bedrijfs)arts).
Bezoek aan de werkplek: de (bedrijfs)arts moet iedere werkplek vrij kunnen bezoeken.
Vaststellen en registreren van beroepsziekten en melden (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
Samenwerking inregelen tussen uw preventiemedewerker(s), de ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PvT) en ArboNed. Heeft u geen OR of PvT? Maak dan met ArboNed afspraken over het overleg met 'belanghebbende werknemers'.
Activiteiten op het gebied van verzuim en re-integratie (zie hieronder):

	Comfort
Verzuimaanpak:	
De procesregisseur voert de regie op processtappen tijdens de eerste twee ziektejaren en informeert (en adviseert) de werkgever en werknemer hierover.	✓
De procesregisseur is het eerste aanspreekpunt voor de werkgever en werknemer bij (dreigend) verzuim.	✓
De procesregisseur signaleert de 3 ^e en opvolgende verzuimmelding(en) van een werknemer binnen een jaar, mailt hierover met de werkgever en geeft daarbij tips.	✓
De procesregisseur wijst op mogelijke interventievergoedingen van de verzuimverzekeraar.	✓
Activiteiten eerste verzuimweek:	
Inzet van de digitale vragenlijst voor de werknemer op werkdag 3.	✓
In het geval van psychisch verzuim versturen we een aanvullende digitale vragenlijst naar de werknemer. Zo bepalen we de juiste vervolgactie op het juiste moment.	✓

Activiteitenoverzicht

	Comfort
Verzuimbegeleiding eerste twee jaar:	
Telefonisch contact met de werknemer en/of werkgever gedurende de verzuimbegeleiding, bijvoorbeeld bij dreigend langdurig verzuim of een onduidelijke verzuimoorzaak.	✓
Vorbereidingstijd voor werknemers die bij aanvang van het contract langer dan 6 weken ziek zijn.	✗
Spreekuur voor verzuimbegeleiding.	✓
Second opinion (op verzoek van de werknemer) wordt uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts. Deze bedrijfsarts is niet werkzaam voor of namens ArboNed.	✓
Opstellen van de probleemanalyse en advies, exclusief spreekuur.	✓
Voor het opstellen van de probleemanalyse en advies, telefonisch contact door de procesregisseur met de werknemer en/of werkgever.	✓
Spreekuur voor de periodieke evaluatie.	✓
Evaluatieconsult met de procesregisseur in opdracht van de (bedrijfs)arts.	✓
Op indicatie van de (bedrijfs)arts, aanvullende werkzaamheden voor het re-integratietraject van de werknemer.	✗
Spreekuur voor de eerstejaarsevaluatie.	✓
Opstellen en bijstellen van Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur (wordt in de loop van 2026 vervangen door de Beschrijving Arbeidsbelastbaarheid en Re-integratie).	✓
Opstellen van Actueel Oordeel en Medische Informatie voor WIA-aanvraag door de werknemer, exclusief spreekuur.	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode 6-10 weken (verkort).	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst, ziekteperiode > 10 weken (volledig).	✓
Opvragen, verwerken en beoordelen van informatie van de behandelaar (inclusief factuur van de behandelaar).	✗
Het bestuderen door de (bedrijfs)arts van de rapportage van de externe arbeidsdeskundige.	✗
Verwijzing naar interventietraject binnen ArboNed.	✓
Verwijzing naar interventietraject buiten ArboNed.	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation etc).	✗
Sociaal Medisch Teamoverleg.	✗
Spreekuur vanaf het 3 ^e verzuimjaar.	✗
Inzet van een tolk / vertaler.	✗
Engelstalige dienstverlening voor de werkgever en/of werknemer.	✗

Activiteitenoverzicht

	Comfort
Activiteiten op het gebied van verzuimpreventie (zie hieronder):	
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van de werknemer.	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van de werkgever en/of in navolging van het advies van de (bedrijfs)arts.	✓
MijnCoachlijn: preventieve hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match van hulpvraag met professional en bepalen van het vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Eventuele vervolgacties worden met de werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht.	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen over arbeidsrisico's: hulplijn@arboned.nl .	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die werkgevers snel inzicht geeft in hoe goed zij hun arbozaken op orde hebben. Aan de hand van de uitkomsten kunnen zij zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij hun werknemers.	✓

Aansluiting en organisatieservices	Comfort
Registratie van ziek- en herstelmeldingen.	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld van derden, na toestemming van de werknemer.	✓
Online verzuimportaal: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen.	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend.	✓
Doorgeven van verplichte ziekmelding aan UWV in de 42 ^e week.	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl).	✓
Doorgeven van beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.	✓
Toegang tot periodieke digitale nieuwsbrief.	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41.	✓
Gegevensuitwisseling met uw (gevolmachtigd) verzekeraar (op basis van privacywetgeving).	✓
Tarief per medewerker per jaar (excl. btw)	€ 145,75

Machtiging

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Forfaitaire BTW

Op het Comfortabonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl), mailen naar info@arboned.nl of bellen met 030 299 62 77.