

Schadeverzekeringen van Nationale-Nederlanden

Wie is je bemiddelaar?

Nationale-Nederlanden Bank N.V. is de bemiddelaar van je particuliere schadeverzekering. Nationale-Nederlanden Bank zorgt ervoor dat je via nn.nl en mijn.nn je verzekering kunt regelen. Denk aan:

- een verzekering afsluiten, aanpassen of stopzetten;
- schade melden;
- je verzekeringen bekijken.

Je kunt dit ook telefonisch doen via **088 663 06 63**.

Let op: de informatie die je krijgt is **geen persoonlijk advies**. Jij beslist zelf of de verzekering bij jouw situatie past.

De verzekeringen worden ondergebracht bij **Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.** De bank ontvangt hiervoor een vergoeding (provisie).

Alleen verzekeringen van Nationale-Nederlanden

De bank bemiddelt alleen in particuliere schadeverzekeringen van Nationale-Nederlanden. Niet van andere verzekeraars. NN Group houdt een gekwalificeerde deelneming in beide bedrijven. Dit betekent dat beide bedrijven onderdeel zijn van **NN Group N.V.**

Wie is je verzekeraar?

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is de verzekeraar. Zij regelen:

- de administratie van je verzekering;
- het afschrijven van de premie;
- het uitbetalen van schadevergoedingen.

Je ontvangt informatie van de verzekeraar, bijvoorbeeld bij het afsluiten of aanpassen van je verzekering.

Heb je een klacht?

We doen ons best om je goed te helpen. Toch niet tevreden? Laat het ons weten via nn.nl/klachten. Je kunt:

- een klachtenformulier invullen;
- bellen met 088 663 06 63;
- of een brief sturen naar:
Nationale-Nederlanden,
Antwoordnummer 21,
2509 VB Den Haag.

Ben je het niet eens met de reactie op je klacht? Dan kun je bezwaar maken bij de directie van de bank, via hetzelfde klachtenformulier of per brief.

Kom je er met ons niet uit? Dan kun je je klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Meer info: kifid.nl

Je kunt ook naar de rechter stappen. Voor klachten over je schadeverzekering kun je ook de polisvoorwaarden raadplegen.

Meer informatie

- **Nationale-Nederlanden Bank N.V.**
Schenkkade 65, 2595 AS Den Haag
KvK: 52605884 – AFM-vergunning: 12041350
- **Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.**
Schenkkade 65, 2595 AS Den Haag
KvK: 27023707 – AFM-vergunning: 12000475

Beide bedrijven staan onder toezicht van **DNB** en **AFM**.
Meer informatie: dnb.nl of afm.nl.