

Uitgave oktober 2019

## Gezondheidsverklaring

voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering of een levensverzekering met arbeidsongeschiktheidsdekking

**Geef een juist en volledig antwoord op alle vragen. Dit is erg belangrijk. Hiermee kunt u later problemen voorkomen. Noem al uw gezondheidsklachten. Ook als u denkt dat deze niet belangrijk zijn. Of als u (nog) niet bij een dokter bent geweest.**

**Lees eerst de toelichting.**

### Medisch adviseur beoordeelt gezondheidssituatie

U moet zelf dit formulier volledig en juist invullen. Dan kan de medisch adviseur uw gezondheidssituatie goed beoordelen en advies geven aan Nationale-Nederlanden. Daarna beslist Nationale-Nederlanden of u de aangevraagde verzekering kunt sluiten.

### Vul alle vragen goed en naar waarheid in

U moet alle vragen juist en volledig beantwoorden. Alleen dan kan de medisch adviseur de aanvraag goed beoordelen en meestal snel advies geven aan Nationale-Nederlanden. Beantwoordt u de vragen niet juist of onvolledig? Dan zijn er de volgende risico's:

- de afhandeling van de aanvraag loopt vertraging op;
- Nationale-Nederlanden stopt de verzekering in de toekomst;
- Nationale-Nederlanden geeft geen uitkering bij overlijden;
- Nationale-Nederlanden geeft geen uitkering bij arbeidsongeschiktheid;
- Nationale-Nederlanden vraagt een ontvangen uitkering terug;
- u krijgt een registratie in frauderegisters van verzekeraars.

### Noem al uw gezondheidsklachten. Ook als u denkt dat deze niet belangrijk zijn.

Of als u met deze klachten (nog) niet bij een dokter bent geweest.

Beantwoordt u een vraag met 'ja'? Dan is meer informatie nodig. Vul hiervoor de toelichting bij vraag 3 in.

U geeft voor iedere klacht, aandoening of ziekte apart een toelichting. Heeft u daarvoor meer ruimte nodig? Gebruik dan een apart blad. Geef duidelijk aan bij welke vraag het extra blad hoort.

### Wat is een klacht?

Lichamelijk of geestelijk ongemak of pijn noemen we een klacht.

Bij een klacht is niet altijd duidelijk waardoor deze veroorzaakt wordt.

Een voorbeeld van een klacht is ruggpijn.

### Wat is een aandoening?

Een aandoening is een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

Een voorbeeld van een aandoening is een gebroken been.

### Wat is een ziekte?

Ook een ziekte is een aandoening. Bij ziekte denken we dikwijls aan een lichamelijke afwijking, maar ook een geestelijke afwijking wordt een ziekte genoemd. Door een ziekte kan iemand beperkt zijn of worden in zijn of haar functioneren. Of eerder overlijden.

Een voorbeeld van een ziekte is suikerziekte.

## Gezondheidsverklaring voor een (aangeven wat van toepassing is):

Arbeitsongeschiktheidsverzekering

nee  ja

Levensverzekering met  
arbeitsongeschiktheidsdekking

nee  ja

Polisnummer en bedrijfsnaam

Naam verzekerde

### 1. Algemene gegevens

Achternaam of -namen

Geslacht

Man  Vrouw

Voornaam of -namen

Adres

Postcode

Woonplaats

Geboortedatum

Naam huisarts

Adres praktijk

Postcode

Woonplaats

### 2. Persoonlijke informatie

Twijfelt u over de beantwoording van de vragen of kunt u zich niet alle klachten meer herinneren? Vermeld dan aan het einde van de gezondheidsverklaring dat u twijfelt en waarover u twijfelt. Of wat u niet zeker weet.

1. Wat is uw lengte? (in centimeters)

2. Wat is uw gewicht? (in kilogram)

3. Bent u het afgelopen jaar meer dan  
vijf kilo afgevallen?

nee  ja

Zo ja, wat is hiervan de oorzaak?

4. Rookt u?

nee  ja

5. Wat rookt u?

6. Vanaf welke leeftijd rookt u?

7. Hoeveel rookt u gemiddeld per dag?

8. Als u op vraag 4 met 'nee' heeft  
geantwoord: heeft u vroeger gerookt?

nee  ja

9. Wat rookte u?

10. Vanaf welke leeftijd heeft u gerookt?

11. Hoeveel rookte u per dag?

12. Tot welke leeftijd heeft u gerookt?

13. Drinkt u alcoholische dranken?

nee  ja

14. Welke drank(en)? \_\_\_\_\_
15. Vanaf welke leeftijd drinkt u? \_\_\_\_\_
16. Hoeveel glazen drinkt u gemiddeld per week?  
Toelichting \_\_\_\_\_
17. Is er een periode van langer dan drie maanden geweest waarin u gemiddeld meer dan drie glazen alcohol per dag dronk?  
Indien ja, periode: \_\_\_\_\_
18. Gebruikt u drugs?  nee  ja
19. Welke drugs gebruikt u? \_\_\_\_\_
20. Vanaf welke leeftijd gebruikt u drugs? \_\_\_\_\_
21. Hoe vaak gebruikt u gemiddeld per week drugs? \_\_\_\_\_
22. Heeft u vroeger drugs gebruikt?  nee  ja
23. Welke drugs gebruikte u? \_\_\_\_\_
24. Vanaf welke leeftijd gebruikte u drugs? \_\_\_\_\_
25. Hoe vaak gebruikte u gemiddeld per week drugs? \_\_\_\_\_
26. Tot welke leeftijd heeft u drugs gebruikt? \_\_\_\_\_

### 3. Uw gezondheid

In de rubrieken A tot en met M moet u aangeven of u één of meer van de genoemde klachten, ziekten of aandoeningen had of heeft. U moet hier alles melden sinds uw geboorte.

**Let op!** Kruis ook 'ja' aan als u:

- bij een huisarts, hulpverlener, alternatief zorgverlener (toelichten) of medisch specialist bent geweest. Of als u hier contact mee heeft opgenomen.
- was opgenomen in een ziekenhuis, een psychiatrische inrichting of andere instelling;
- geopereerd bent of nog een operatie krijgt;
- medicijnen gebruikt of heeft gebruikt;
- onder controle staat of onder behandeling bent.

Het is belangrijk dat u deze vragen juist en volledig beantwoordt. Twijfelt u of weet u iets niet zeker? Geef dit dan aan.

Beantwoordt u één of meer rubrieken hieronder met 'ja'? Dan moet u voor elke klacht, ziekte of aandoening het bijlageformulier invullen.

Had u of heeft u één of meer van de hieronder genoemde klachten, ziekten of aandoeningen?

- A. Hoofdpijn, duizeligheid, toevallen, epilepsie, spierziekte, oogzenuwontsteking,  nee  ja  
TIA, beroerte, CVA. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van de hersenen of zenuwen.

- B.** Overwerktheid, overspannenheid, burn out, slapeloosheid, hyperventilatie, angststoornis, ADHD, ADD, autismspectrumstoornis (ASS), depressie, psychose, alcoholisme, verslaving, schizofrenie. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van psychische aard.  nee  ja
- C.** Verhoogde bloeddruk, hartkloppingen, hartritmestoornis, vernauwing of ontsteking van bloedvaten, beklemming of pijn op de borst, embolie, trombose, hartinfarct. Of een andere aandoening, ziekte of klacht van hart of bloedvaten.  nee  ja
- D.** Verhoogd cholesterol, jicht, schildklier-, afwijking, hormoonafwijkingen, suikerziekte, stofwisselings- of stapelingsziekten.  nee  ja
- E.** Langdurig hoesten, bronchitis, kortademigheid, astma, pleuritis, COPD, longembolie. Of een andere aandoening, ziekte of klacht aan longen of luchtwegen.  nee  ja
- F.** Buikpijn, klacht, ziekte of aandoening aan slokdarm, maag, darmen, lever, galblaas, alvleesklier.  nee  ja
- G.** Klacht, ziekte of aandoening aan blaas, nieren, prostaat, urinewegen, baarmoeder, eierstokken, geslachtsorganen, soa (seksueel overdraagbare aandoening).  nee  ja
- H.** Vermoeidheidsklachten, slaapapneu- syndroom, soa (seksueel overdraagbare aandoening), hiv-infectie, andere infectieziekten.  nee  ja
- I.** Bloedarmoede, bloedziekte, goed- of kwaadaardige zwelling of tumor, kwaadaardige aandoening, kanker.  nee  ja
- J.** Rugpijn, rugklachten, spit, hernia, ischias, kromme rug, nekklachten, botbreuk, KANS (dit heette RSI), bekkeninstabiliteit, fibromyalgie, reuma (acuut of chronisch), (kinder)verlamming. Of een andere aandoening, ziekte of klacht aan spieren, armen, benen of gewrichten.  nee  ja
- K.** Spataderen, eczeem, psoriasis of een andere aandoening, ziekte of klachten aan de huid, open been, fistels, trombose.  nee  ja
- L.** Klacht, ziekte of aandoening aan neus, keel, bijholten, strottenhoofd of stemband, ogen of oren (bijvoorbeeld gehoorstoornis) of oorsuizen.  nee  ja
- M.** Klachten, ziekten en/of aandoeningen die hierboven niet genoemd zijn.  nee  ja

Heeft u hierboven 'Ja' aangekruist bij één of meer vragen?

Ja: vul dan voor elke klacht, ziekte of aandoening een apart bijlageformulier in.

Dit is belangrijk.

Nee dit betekent dat u nog nooit een klacht, ziekte of aandoening heeft gehad. Klopt dat?

Ja dit klopt, nog nooit

Twijfelt u over de beantwoording van de vragen of kunt u zich niet alle eerdere klachten, aandoeningen of ziekten meer herinneren? Geef dan hier aan over welke antwoorden u twijfelt en waarom. Of wat u niet zeker weet.

#### 4. Uw bril of contactlenzen

Draagt u een bril of contactlenzen met een sterkte van -8 of sterker? Of heeft u die vroeger gedragen?

Sterkte links

Sterkte rechts

#### 5. Aanvullende gezondheidsvragen

Ook hier geldt dat u alles moet noemen sinds uw geboorte. Heeft u een preventieve behandeling ondergaan vanwege een erfelijke aandoening in uw familie? En heeft u zelf die aandoening niet? Dan hoeft u dit niet te melden. Ook bloedonderzoek of een bezoek aan huisarts of specialist vanwege onderzoek naar een erfelijke aandoening die u zelf (nog) niet heeft, hoeft u niet op te geven.

- A. Gebruikt u medicijnen of heeft u deze gebruikt?  nee  ja

Zowel medicijnen via een recept bij de apotheek gehaald of ergens anders gekocht. Waarvoor heeft u medicijnen gebruikt?

Welke medicijnen heeft u gebruikt?

Van wanneer tot wanneer heeft u medicijnen gebruikt? (maand/jaar)

- B. Bent u ooit door één van de volgende zorgverleners behandeld:  nee  ja

- fysiotherapeut,
- manueel therapeut,
- chiropractor of beoefenaar van een alternatieve geneeswijze, bijv. homeopaat of acupuncturist?

Bij wat voor zorgverleners bent u geweest?

Voor welke klacht, ziekte of aandoening heeft u de zorgverlener bezocht?

Van wanneer tot wanneer heeft u de zorgverlener bezocht?

- C. Bent u ooit behandeld door een praktijk-ondersteuner huisarts-geestelijke gezondheidszorg (POHGGZ), psycholoog, psychiater of psychotherapeut?  nee  ja

Bij wat voor behandelaar bent u geweest?

Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u behandeld?

Van wanneer tot wanneer bent u behandeld?

D. Bent u ooit bij een medisch specialist geweest?  nee  ja

Bij welk specialisme bent u geweest?

Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u bij de specialist geweest?

Wanneer bent u bij de specialist geweest? (maand/jaar)

E. Bent u ooit in een ziekenhuis of andere instelling opgenomen?  nee  ja

Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u opgenomen geweest?

Van wanneer tot wanneer bent u opgenomen geweest? (maand/jaar)

F. Bent u ooit geopereerd?  nee  ja

Zo Ja. Vul dan hier in  
Welke operatie hebt u gehad?

Wanneer bent u geopereerd? (datum/jaar)

G. Heeft u de afgelopen 5 jaar een huisarts bezocht, gebeld of op een andere manier contact gehad?  nee  ja

Voor welke klacht, ziekte of aandoening heeft u contact opgenomen met de huisarts?

Wanneer heeft u met de huisartscontact gehad? (maand/jaar)

H. Heeft u de laatste vijf jaar een medisch onderzoek gehad met apparatuur, bijv. CT-scan, MRI-scan, ECG, röntgenfoto, echo?  nee  ja

Welk onderzoek heeft u gehad?

Voor welke klacht, ziekte of aandoening bent u onderzocht?

Wanneer bent u onderzocht (maand/jaar)?

I. Is de afgelopen vijf jaar uw bloed onderzocht?  nee  ja

Waarom is uw bloed onderzocht?

Waarop is uw bloed onderzocht?

Wanneer is uw bloed onderzocht? (maand/jaar)

Wat was de uitslag van het bloedonderzoek?

## 6. Ondertekening

---

Ik verklaar dat:

- Ik de toelichting op de gezondheidsverklaring heb gelezen en begrepen. Deze toelichting hoort bij het formulier.
- Ik zeker weet dat ik alle vragen juist, volledig en naar waarheid heb beantwoord en eventuele twijfels heb gemeld. Dit geldt ook voor de inhoud van de bijlage(formulieren) als ik die meestuur. Daarmee voorkom ik dat de rechten uit deze overeenkomst kunnen vervallen.
- Ik ervan op de hoogte ben dat Nationale-Nederlanden onder andere met het advies van de medisch adviseur beoordeelt of hij mijn aanvraag accepteert. Dat vind ik goed. Dat geldt voor de verzekering die ik nu aanvraag. Nationale-Nederlanden bewaart mijn gezondheidsverklaring zolang als dat van de wet mag. In de periode dat mijn verklaring nog in het bezit is van Nationale-Nederlanden, gebruikt Nationale-Nederlanden mijn antwoorden als ik later eenzelfde soort verzekering aanvraag waarbij gezondheidsgegevens belangrijk zijn.

Plaats

Datum

\_\_\_\_\_ (DDMMJJJJ)

\_\_\_\_\_

Uw handtekening

Aantal bijlagen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Heeft u het formulier helemaal ingevuld?

Stuur het formulier dan naar de medisch adviseur van Nationale-Nederlanden:

- Voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering: [nn.medisch.advies.inkomencollectief@nn.nl](mailto:nn.medisch.advies.inkomencollectief@nn.nl)
- Voor een levensverzekering met arbeidsongeschiktheidsdekking: [nn.medisch.advies.leven@nn.nl](mailto:nn.medisch.advies.leven@nn.nl)

Verandert uw gezondheid vóóordat de verzekering ingaat?

Geef dit dan direct aan ons door via dezelfde e-mailadressen.

Heeft u:

- een definitieve bevestiging van uw acceptatie gekregen?
- uw polis gekregen?
- een acceptatieblad gekregen?

Dan heeft Nationale-Nederlanden u definitief geaccepteerd. Veranderingen in uw gezondheid hoeft u dan niet meer door te geven, ook als de verzekering pas later ingaat. Lees meer in de toelichting onder de kop 'Verandert uw gezondheid?'.

## Bijlage bij vraag 3

### Aandoening

Letter bij vraag 3 waar u 'ja' aankruiste

Welke klacht, aandoening of ziekte, heeft u?

Of heeft u gehad?

Vanaf wanneer heeft u dit? Of van wanneer tot wanneer had u dit?

Heeft u nu nog klachten?

nee  ja

Namelijk ...

### Huisarts

Heeft u over deze klacht, ziekte of aandoening contact gehad met een huisarts?

nee  ja

Zo ja, wanneer was dat?

Staat u nog onder controle?

nee  ja

### Arts of zorghulpverlener

Bent u voor de klacht, ziekte of aandoening ooit bij een arts of zorghulpverlener geweest?

nee  ja

Bijvoorbeeld:

- medisch specialist;
- fysiotherapeut, manueel therapeut, chiropractor;
- psycholoog, psychotherapeut, psychiater of verslavingsarts;
- homeopaat, acupuncturist of andere alternatieve zorgverlener;
- overige arts of zorgverlener.

Zo ja, vul hier de namen in van de artsen en zorghulpverleners in die u heeft bezocht

Wat is hun specialisme?

Wanneer ging u naar hen toe?

Staat u nog onder controle?

nee  ja

### Medicijnen

Heeft één van uw artsen u voor deze klacht, ziekte of aandoening medicijnen voorgeschreven?

nee  ja

Welke medicijnen zijn dit?

Gebruikt u deze nog?

Ja, in de volgende dosering:

Nee, ik ben gestopt. Dat deed ik op:



## Ziekenhuisopname

Bent u voor deze klacht, ziekte of aandoening opgenomen (geweest) in een: ziekenhuis, psychiatrische inrichting of andere instelling?  nee  ja

Wanneer bent u opgenomen? \_\_\_\_\_

In welk ziekenhuis? \_\_\_\_\_

Welke arts heeft u behandeld? \_\_\_\_\_

Wat is zijn specialisme? \_\_\_\_\_

Bent u geopereerd?  nee  ja

Wanneer bent u geopereerd? \_\_\_\_\_

In welk ziekenhuis? \_\_\_\_\_

Welke arts heeft u behandeld? \_\_\_\_\_

Wat is zijn specialisme? \_\_\_\_\_

## Werk

Heeft u hierdoor twee weken of langer aaneengesloten niet gewerkt? Of maar een deel van de dag gewerkt?  nee  ja

Hoe lang heeft u niet gewerkt? \_\_\_\_\_

Welke periode heeft u niet gewerkt? \_\_\_\_\_

## Toelichting bij de gezondheidsverklaring voor een:

- arbeidsongeschiktheidsverzekering
- levensverzekering met arbeidsongeschiktheidsdekking

### Algemeen

---

Als u een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering wilt sluiten, wil Nationale-Nederlanden informatie hebben over uw gezondheid. Dat kan met een medisch onderzoek en/of een gezondheidsverklaring. Deze informatie gaat over de gezondheidsverklaring.

#### Waarom een gezondheidsverklaring?

Nationale-Nederlanden vraagt informatie over uw gezondheid. U<sup>1</sup> vult uw persoonlijke en medische informatie in op de gezondheidsverklaring. Daarna stuurt u deze rechtstreeks aan de medische dienst. De medisch adviseur of een medewerker van de medische dienst beoordeelt vervolgens uw medische gegevens. Dan geeft de medisch adviseur een advies aan Nationale-Nederlanden.

Dit advies gaat over de risico's die Nationale-Nederlanden loopt als u een verzekering sluit. Heeft u een grotere kans om te overlijden dan verzekerden gemiddeld hebben? Of heeft u een grotere kans om arbeidsongeschikt te worden dan gemiddeld? Dan is dat een hoger risico voor Nationale-Nederlanden. De mogelijkheid bestaat dat u dan een hogere premie betaalt. Of u krijgt geen verzekering.

#### Het advies van de medisch adviseur kan zijn:

- Uw risico is niet verhoogd. U krijgt de verzekering zonder bijzondere voorwaarden of een hogere premie.
- Uw risico is hoger dan gemiddeld. Nationale-Nederlanden bepaalt dan of u een hogere premie moet betalen. Of dat er beperkende voorwaarden gelden.
- Uw risico is té hoog. In dat geval adviseert de medisch adviseur u niet te verzekeren. Nationale-Nederlanden beslist uiteindelijk over uw aanvraag.

#### Stuurt u de gezondheidsverklaring niet op?

Dan kunt u geen verzekering sluiten en stopt de aanvraag.

### Gezondheidsverklaring invullen

---

Vul zelf de gezondheidsverklaring in. Laat deze niet invullen door uw adviseur of iemand anders! Het is belangrijk dat u op alle vragen juist en volledig antwoord geeft. Dat bent u verplicht. Dat heet uw 'mededelingsplicht'. Daarmee voorkomt u dat:

- de afhandeling van de aanvraag vertraging oploopt;
- Nationale-Nederlanden de verzekering stopt;
- Nationale-Nederlanden geen uitkering geeft bij overlijden;
- Nationale-Nederlanden geen uitkering geeft bij arbeidsongeschiktheid;
- Nationale-Nederlanden een ontvangen uitkering terugvraagt;
- u een registratie in frauderegisters van verzekeraars krijgt.

#### Wat moet u vertellen?

Heeft of had u een bepaalde klacht, ziekte of aandoening? Meld dit dan altijd. Ook als dit lang geleden was. Het kan belangrijk zijn voor uw aanvraag. Niet elke doorgemaakte klacht, ziekte of aandoening betekent dat u geen verzekering krijgt of een hogere premie moet betalen.

#### Wat is een klacht?

Lichamelijk of geestelijk ongemak of pijn noemen we een klacht. Bij een klacht is niet altijd duidelijk waardoor deze veroorzaakt wordt. Een voorbeeld van een klacht is rugpijn.

1 Overal waar we 'u' schrijven bedoelen we de verzekerde: de persoon wiens leven en/of gezondheid verzekerd wordt

### **Wat is een aandoening?**

Een aandoening is een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand. Een voorbeeld van een aandoening is een gebroken been.

### **Wat is een ziekte?**

Ook een ziekte is een aandoening. Bij ziekte denken we vaak aan een lichamelijke afwijking, maar ook een geestelijke afwijking wordt een ziekte genoemd. Door een ziekte kan iemand beperkt zijn of worden in zijn of haar functioneren. Of eerder overlijden. Een voorbeeld van een ziekte is suikerziekte.

## **Wat gebeurt er met uw medische informatie?**

---

De medisch adviseur van Nationale-Nederlanden beoordeelt uw medische informatie. En bewaart deze in een medisch dossier. De medisch adviseur heeft geen toegang tot uw andere medische dossiers, bijvoorbeeld bij uw zorgverzekeraar.

### **Wie kan uw medische informatie zien?**

Informatie over uw gezondheid is vertrouwelijk. Alleen de medisch adviseur en de medewerkers van de medische dienst mogen uw informatie zien. En de medisch adviseur van een herverzekeringsmaatschappij.<sup>2</sup>

Wat wel en niet mag met het verwerken van uw medische informatie leest u in:

- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
- het Protocol Verzekeringskeuringen.

U vindt deze publicaties op <https://www.verzekeraars.nl/overhetverbond/zelfregulering> onder 'Regelingen en codes' en onder 'Overige zelfregulering'.

### **Heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig?**

Soms heeft de medisch adviseur extra medische informatie nodig over uw gezondheid. Bijvoorbeeld van uw arts. Uw arts mag alleen als u dat goed vindt deze informatie aan de medisch adviseur geven. U geeft hiervoor toestemming met een machtiging. De medisch adviseur kan u ook vragen om een medisch onderzoek te ondergaan. Nationale-Nederlanden betaalt dit medisch onderzoek. Wilt u dit onderzoek niet, dan kunt u de verzekering niet sluiten.

## **Het advies van de medisch adviseur**

---

### **Waaruit bestaat het advies?**

De medisch adviseur van Nationale-Nederlanden schat uw gezondheidssituatie in. Daarmee geeft hij een medisch advies aan Nationale-Nederlanden. Meestal adviseert hij om iemand zonder beperkende voorwaarden te accepteren.

Maar u kunt door uw gezondheid een verhoogd risico vormen voor Nationale-Nederlanden. U krijgt hierover schriftelijk bericht van de medisch adviseur. Hierin staat de uitleg van het medisch advies. U weet dan waarop het medisch advies is gebaseerd.

Het advies van de medisch adviseur aan degene die voor Nationale-Nederlanden beslist over acceptatie kan zijn:

- bied geen verzekering aan;
- bied een verzekering aan met beperkende voorwaarden. Of een hogere premie;
- bied een verzekering aan met normale voorwaarden.

### **Bent u het niet eens met het advies van de medisch adviseur?**

Dan kunt u de medisch adviseur vragen om zijn medisch advies opnieuw te bekijken.

Dat vraagt u schriftelijk aan. Daarin zet u de redenen waarom u dat vraagt.

Vindt u dat de medisch adviseur van verkeerde informatie is uitgegaan? Bijvoorbeeld omdat er nieuwe informatie over uw gezondheid bekend is? Of omdat u vindt dat er fouten zijn gemaakt bij het medisch onderzoek? Ook dan kunt u aan de adviseur vragen zijn medisch advies te veranderen. De medisch adviseur kan ook om een machtiging vragen. Zodat hij aanvullende informatie kan aanvragen bij uw huisarts of medisch specialist.

<sup>2</sup> Nationale-Nederlanden kan ook zelf een deel van het risico dat wij lopen ergens anders verzekeren. Dat doen we bij een herverzekeringsmaatschappij.

### Uw persoonsgegevens

Vraagt u een verzekering aan? Dan bewaart de medisch adviseur uw medische informatie in een dossier. U heeft het recht om dit medisch dossier te lezen. Dit heet het recht op inzage. U kunt ook om een kopie vragen. Dit heet recht op afschrift. Wilt u uw medisch dossier laten aanpassen omdat er fouten in staan? Dan kunt u dat aan Nationale-Nederlanden vragen. Dat heet recht op correctie. U heeft ook recht op verwijdering. U kunt Nationale-Nederlanden vragen uw medisch dossier te vernietigen. Dit laatste geldt alleen als u de verzekering (nog) niet heeft gesloten. Er gelden wel voorwaarden voor het correctierecht en het recht op verwijderen.

### Wilt u als eerste het advies van de medisch adviseur weten?

U heeft het recht om als eerste te horen wat het medisch advies is van de medisch adviseur. Dit heet het 'recht op eerste kennisneming'. Wilt u van deze mogelijkheid gebruikmaken? Dan geeft u dat van tevoren aan. U stuurt hiervoor een brief of mail naar de medische dienst van Nationale-Nederlanden. Wilt u het advies alleen als eerste horen als u niet de aangevraagde verzekering kunt sluiten? Of als u de verzekering alleen met beperkende voorwaarden kunt sluiten? Dan moet u dit in uw brief of mail vermelden. Zo voorkomt u dat u langer moet wachten op uw verzekering dan nodig.

### Wilt u zelf bepalen of Nationale-Nederlanden het advies van de medisch adviseur krijgt?

Wilt u het medisch advies van de medisch adviseur als eerste horen? Dan moet u waarschijnlijk wel wat langer op uw verzekeringspolis wachten. Maar u kunt dan ook de medisch adviseur verbieden om het medisch advies aan Nationale-Nederlanden te geven. Dit heet het 'blokkeringsrecht'.

Gebruikt u dit recht? Dan stopt Nationale-Nederlanden uw aanvraag. Zonder medisch advies kunt u deze verzekering namelijk niet sluiten bij deze Nationale-Nederlanden.

### U heeft rechten ...

- U mag uw medisch dossier bij Nationale-Nederlanden altijd inzien. De medisch adviseur legt het advies uit.
- U mag als eerste weten wat de medisch adviseur Nationale-Nederlanden wil adviseren. Dit vraagt u vooraf aan met een brief of mail.
- U kunt de medisch adviseur vragen om geen medisch advies te geven aan Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden stopt dan uw aanvraag.
- U mag uw aanvraag opnieuw laten beoordelen. Bijvoorbeeld als Nationale-Nederlanden die afwijst.

### ... en plichten

- U vult de gezondheidsverklaring zelf in. Dat doet u juist en volledig.
- U geeft veranderingen in uw gezondheid meteen door. Dat doet u totdat uw verzekering definitief is.
- Vraagt u een verzekerd bedrag aan boven de vragengrens, dan beantwoordt u vragen over erfelijkheidsonderzoek. U doet dit alleen als Nationale-Nederlanden erom vraagt. Meer hierover leest u bij 'vragen over erfelijkheid'.

## Veranderingen en opzeggen

---

### Verandert uw gezondheid?

U vult de gezondheidsverklaring in. De medisch adviseur beoordeelt deze en geeft advies aan Nationale-Nederlanden. Soms zit er een paar weken tussen uw aanvraag en de ontvangst van de polis. Intussen kan uw gezondheid beter of slechter worden. Geef dit dan direct door aan de medisch adviseur van Nationale-Nederlanden. Dit is uw mededelingsplicht. Geeft u de verandering niet door? Dan heeft dit misschien gevolgen. U leest meer hierover onder het kopje 'Wat moet u vertellen?'.

### Let op!

Heeft u van Nationale-Nederlanden een polis gekregen? Of een acceptatiebewijs of definitieve bevestiging? Dan is uw verzekering definitief gesloten. Soms accepteert Nationale-Nederlanden u voorlopig. Dat bent u nog niet definitief verzekerd. U moet eventuele veranderingen in uw gezondheid doorgeven totdat de verzekering definitief is.

## Vragen over uw huisarts

---

Hier vragen we wie uw huisarts is. Misschien moet u voor de verzekering een aanvullend medisch onderzoek krijgen. Dit onderzoek mag uw eigen huisarts niet doen. Nationale-Nederlanden wil graag zeker weten dat dat niet gebeurt. Daarom vraagt Nationale-Nederlanden nu al naar uw huisarts.

### Let op!

Als de medisch adviseur informatie opvraagt bij uw huisarts, dan mag uw huisarts alléén informatie geven als u dat goed vindt. De huisarts mag dit alleen als u toestemming heeft gegeven via een machtiging.

## Vraag over uw alcoholgebruik in het verleden

---

In de vragenlijst vragen we of u vroeger gedurende een langere periode (langer dan drie maanden) veel alcohol heeft gedronken. Met 'gemiddeld meer dan drie glazen per dag' bedoelen we dat u per week 22 glazen alcohol of meer dronk. Dat kan dus betekenen dat u de ene dag meer dronk dan de andere, maar dat het per week in elk geval wel ongeveer 22 glazen of meer was.

## Vragen over erfelijkheid

---

Verzekeraars mogen niet zomaar iemand keuren of onderzoeken. In de wet staat welke beperkingen hiervoor gelden. Deze beperkingen gelden alleen voor verzekeringen onder een bepaald bedrag: de vragengrens. De actuele vragengrens leest u op: [www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring](http://www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring).

### Verzekert u zich voor een bedrag onder de vragengrens?

Dan zijn bepaalde vragen en onderzoeken niet toegestaan. Zoals vragen over erfelijke ziekten in uw familie. Of de hiv-test. Nationale-Nederlanden mag maar in een paar situaties om een hiv-test vragen. Hierover leest u meer in de Hiv-gedragscode, die onderdeel is van het Protocol Verzekeringskeuringen.

Dit protocol vindt u op [www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring/](http://www.vanatotzekerheid.nl/begrippen/medische-keuring/).

Bij een erfelijkheidsonderzoek wordt gekeken of u een aanleg heeft voor een erfelijke ziekte. Heeft u al eens een erfelijkheidsonderzoek gehad? Maar is het verzekerd bedrag van uw verzekering lager dan de vragengrens? Dan hoeft u de uitkomst van dit onderzoek niet te melden. En ook niet te melden dat u dit onderzoek hebt ondergaan of een preventieve behandeling of operatie heeft gehad.

**Verzekert u zich voor een bedrag boven de vragengrens?**

Als u een verzekering sluit boven de vragengrens, dan mogen verzekeraars vragen stellen over erfelijke ziekten van uzelf of uw familie. Ook mogen ze vragen naar de resultaten van eerder verricht erfelijkheidsonderzoek en naar preventieve maatregelen die u heeft genomen (zoals een preventieve operatie).

**Wat moet u altijd wél melden, ook onder de vragengrens?**

Heeft u klachten of verschijnselen van een erfelijke ziekte? Dan moet u dit melden aan de medisch adviseur.

**Vragen over uw bril of contactlenzen**

---

Heeft u een bril of contactlenzen? En heeft u een sterkte van -8 of sterker? Dan kunt u misschien later niet meer werken, omdat u niet goed ziet. Daarom vraagt de medisch adviseur naar de sterkte van uw bril of lenzen.