



nationale  
nederlanden

Algemene voorwaarden

## Rechtsbijstand

PB1800.2503

---

<b>Artikel</b>	4216-40.2503
<b>Datum</b>	1 maart 2025

---

# Inhoud

	<b>Pagina</b>	
<b>Artikel 1</b>	<b>Juridische hulpverlener van deze verzekering</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Als er een conflict is</b>	<b>4</b>
Artikel 2.1	Juridisch advies	4
Artikel 2.2	Conflict	4
Artikel 2.3	Juridische hulp in meerdere conflicten	4
<b>Artikel 3</b>	<b>Advies vragen of direct conflict melden?</b>	<b>4</b>
Artikel 3.1	Juridisch advies of hulp nodig?	4
Artikel 3.2	Een conflict melden?	5
Artikel 3.3	Belangrijk om te weten voordat een juridisch conflict wordt gemeld	5
<b>Artikel 4</b>	<b>Hoe verleent DAS de juridische hulp?</b>	<b>5</b>
Artikel 4.1	Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS	5
Artikel 4.2	Een externe deskundige inschakelen	5
Artikel 4.3	Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen	6
Artikel 4.4	Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?	6
Artikel 4.5	Meer partijen hebben hetzelfde conflict als verzekerde	7
<b>Artikel 5</b>	<b>Welke kosten betaalt DAS?</b>	<b>7</b>
Artikel 5.1	Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)	7
Artikel 5.2	Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)	8
Artikel 5.3	Als een advocaat niet verplicht is (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR)	8
Artikel 5.4	Kosten terugkrijgen of verhalen	9
Artikel 5.5	Btw	9
<b>Artikel 6</b>	<b>Wat mag je verwachten van DAS en wat verwacht DAS van verzekerde?</b>	<b>9</b>
Artikel 6.1	Wat mag je verwachten van DAS?	9
Artikel 6.2	Wat verwacht DAS van verzekerde?	9
Artikel 6.3	Niet duidelijk dat er een conflict is?	10
<b>Artikel 7</b>	<b>Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?</b>	<b>10</b>
Artikel 7.1	De tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS	10
Artikel 7.2	Conflicten tussen verzekerden onderling	10
<b>Artikel 8</b>	<b>Niet eens met de behandeling door DAS?</b>	<b>10</b>
Artikel 8.1	Geschillenregeling	10
Artikel 8.2	Is er volgens verzekerde een fout gemaakt bij de behandeling van het conflict?	11
<b>Artikel 9</b>	<b>Waar kun je terecht met klachten?</b>	<b>12</b>
Artikel 9.1	Een klacht over DAS of de juridische hulp	12
Artikel 9.2	Een klacht over ons of deze verzekering	12
<b>Begrippenlijst</b>		<b>13</b>

# Belangrijk om vooraf te weten

Deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

## **Heb je bedrijfsrechtsbijstand verzekerd?**

Dan vormen deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand ook één geheel met de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. Als op het polisblad staat dat de Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand en/of de Dekking Particuliere rechtsbijstand is meeverzekerd dan vormen deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand ook één geheel met de specifieke voorwaarden die gelden voor die dekkingen.

## **Heb je Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand meeverzekerd bij een (Vracht)Auto-, Aanhangwagen-, Garage-, Werkmaterieel, of Wagenparkverzekering?**

Dan vormen deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand ook één geheel met de Voorwaarden Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand.

Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clausules en vind je in de polis. Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, kostenlimieten en franchise van toepassing zijn.

Bij verschil tussen deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand, de Algemene voorwaarden of de specifiek voorwaarden of bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in de specifieke voorwaarden, daarna de bepalingen in deze Algemene voorwaarden Rechtsbijstand en als laatste de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

De Rechtsbijstandverzekering verzekert juridische hulp bij een conflict of bij verhaal van een schade. Ook het vragen van advies is verzekerd. Wat precies verzekerd is, hangt af van de dekkingen die je verzekerd hebt. Op het polisblad lees je welke dekkingen dat zijn en of er clausules gelden.

## Artikel 1 Juridische hulpverlener van deze verzekering

Om belangentegenstellingen te voorkomen, mag Nationale-Nederlanden niet zelf de **juridische hulpverlener** zijn. Daarom is **DAS** Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam de juridische hulpverlener voor deze verzekering.

Nationale-Nederlanden garandeert dat DAS de verplichtingen van Nationale-Nederlanden uit de door jou gesloten verzekering nakomt. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

## Artikel 2 Als er een conflict is

### Artikel 2.1 Juridisch advies

Voor conflicten die binnen de verzekering vallen, kan **verzekerde** advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor juridische hulp nodig is, maar dat conflict wel dreigt te ontstaan. Of als verzekerde, voordat hij een conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wil hebben.

### Artikel 2.2 Conflict

Verzekerd is juridische hulp bij conflicten die hebben plaatsgevonden tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Ook de gebeurtenis die direct heeft geleid tot dit conflict, moet hebben plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict heeft plaatsgevonden, blijven van toepassing bij de hele verdere behandeling van dat conflict.

Is de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt de gewijzigde dekking voor conflicten die zijn ontstaan uit gebeurtenissen die ná het tijdstip van wijziging hebben plaatsgevonden.

Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden vóór het tijdstip van wijziging? En ontstaat daaruit een conflict ná het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor dat conflict de dekking zoals die was vóór de wijziging.

Verzekerde krijgt alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij deze hulp nodig zou hebben toen hij de verzekering afsloot of wijzigde. Bij twijfel is het aan verzekerde om dit aan te tonen.

Het verzoek om juridische hulp moet binnen de geldigheidsduur van deze verzekering ingediend worden. Wordt een nieuw verzoek ingediend als de verzekering al is geëindigd? Dan wordt geen juridische hulp verleend.

### Artikel 2.3 Juridische hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat verzekerde in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat verzekerde dan recht heeft op één keer het **kostenmaximum** voor al deze conflicten samen. Per polis (en dus voor alle verzekerden samen) geldt per conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt.

## Artikel 3 Advies vragen of direct conflict melden?

### Artikel 3.1 Juridisch advies of hulp nodig?

Bij een (dreigend) juridisch conflict, kan verzekerde DAS om hulp vragen. Op [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn) staan de contactmogelijkheden. Ook staan hier gratis voorbeeldbrieven die kunnen helpen om bijvoorbeeld conflicten te voorkomen.

### Artikel 3.2 Een conflict melden?

Komt **verzekerde** er zelf niet uit? Ook niet met hulp van de informatie via [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn)? En wil verzekerde meteen een conflict melden? Dat kan ook.

Meld het conflict direct online op [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

DAS heeft dan in ieder geval de volgende gegevens nodig:

- het polisnummer;
- de contactgegevens van de verzekeringsadviseur;
- een scan van de documenten die over het conflict gaan.

Via de post de zaak aanmelden kan ook. Stuur de stukken zoals hierboven vermeld dan naar:

DAS

T.a.v. Juridisch Servicecenter

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam.

### Artikel 3.3 Belangrijk om te weten voordat een juridisch conflict wordt gemeld

Bij het melden van een juridisch conflict gelden de volgende regels:

- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met DAS te hebben afgesproken.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.

## Atikel 4 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

### Artikel 4.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

a. De juridische hulp wordt verricht door een **rechtshulpverlener** die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst van DAS is.

De **interne rechtshulpverlener** van DAS:

- adviseert verzekerde over de rechtspositie en de juridische mogelijkheden;
- adviseert verzekerde over de juridische mogelijkheden en bespreekt met hem of wat hij wenst ook haalbaar is;
- onderhandelt met de **tegenpartij** in het conflict over een voor verzekerde aanvaardbare oplossing;
- verdedigt verzekerde tegen eisen van de tegenpartij;
- maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift voor verzekerde als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift.
- voert een juridische procedure namens verzekerde;
- zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter worden uitgevoerd.

b. DAS betaalt ook de kosten die nodig zijn voor de behandeling van het conflict. Welke kosten dit zijn en tot welk bedrag DAS die vergoedt, lees je in het artikel 'Welke kosten betaalt DAS?'

c. DAS communiceert met verzekerde in het Nederlands. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

**Let op:** Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om het conflict bij DAS te behandelen, komen voor eigen rekening van verzekerde.

### Artikel 4.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dat nodig vindt, kan DAS een **externe deskundige** inschakelen. Deze deskundige is niet in dienst van DAS. Deze externe deskundige kan (een deel) van de juridische hulp verlenen. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen maar in totaal nooit meer dan het **kostenmaximum** dat op het polisblad staat vermeld.

Voor het inschakelen van een **externe deskundige** geldt het volgende:

- a. **DAS** beslist of het nodig is om een externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van het conflict.
- b. **DAS** overlegt altijd eerst met **verzekerde** voordat **DAS** de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- c. Verzekerde mag niet zelf een externe deskundige inschakelen. **DAS** geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens verzekerde. Verzekerde geeft hiervoor automatisch toestemming aan **DAS** bij het afsluiten van deze verzekering. Deze toestemming kan niet worden ingetrokken.
- d. Wil verzekerde tijdens de behandeling van het conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft **DAS** niet toe te staan. Ook hoeft **DAS** in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op verzoek van verzekerde een externe deskundige ingeschakeld? Dan hoeft **DAS** voor die procedure geen andere interne of **externe rechtshulpverlener** meer in te schakelen.
- e. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van **DAS** beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. **DAS** heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van het conflict. **DAS** is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

#### **Artikel 4.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen**

##### **4.3.1** In welke gevallen kan verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

- a. Moet er een **gerechtelijke of administratieve procedure** namens verzekerde worden gevoerd? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van **DAS** die procedure ook voor verzekerde voeren. Maar als hij dat wil, mag verzekerde ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
- b. Ook als verzekerde zelf zijn externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen **DAS** de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. **DAS** overlegt eerst met verzekerde en geeft de opdracht aan de externe rechtshulpverlener namens verzekerde.
- c. Is er op het verzoek van verzekerde een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft **DAS** voor die procedure geen andere externe of **interne rechtshulpverlener** meer in te schakelen.
- d. Heeft **DAS** een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met verzekerde. **DAS** bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. **DAS** betaalt alleen de kosten waarop verzekerde volgens deze verzekering recht heeft.
- e. De keuze van verzekerde voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die betrekking op dezelfde gebeurtenis hebben. Meer hierover lees je in artikel 2.3 'Juridische hulp in meerdere conflicten'.
- f. Als de op verzoek van verzekerde ingeschakelde externe rechtshulpverlener een advocaat is, dan moet deze in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben. Komt het conflict voor bij een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.

##### **4.3.2** Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van **DAS**.

Krijgt de **tegenpartij** ook juridische hulp van **DAS**? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 7 'Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van **DAS**?'

#### **Artikel 4.4 Wanneer verleent **DAS** geen (verdere) juridische hulp?**

- a. In plaats van juridische hulp mag **DAS** ook een bedrag aan verzekerde betalen. Dat doet **DAS** alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij kan krijgen. **DAS** betaalt dan maximaal het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij zou hebben gekregen. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor het conflict.

- b. Betaald DAS verzekerde een bedrag in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt **verzekerde** de vordering op de **tegenpartij** over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij nadat verzekerde van DAS het bedrag heeft ontvangen, alsnog aan hem geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan is verzekerde verplicht het ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
- c. Verzekerde krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat hij gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat verzekerde gelijk krijgt? En is verzekerde het daar niet mee eens? Dan kan hij gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover lees je in artikel 8.1 'Geschillenregeling'.
- d. DAS mag de hulp stopzetten:
- als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de **rechtshulpverlener** die in dienst is van DAS. Of als verzekerde bewust onjuiste informatie aan DAS geeft;
  - als verzekerde DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als verzekerde niet meewerkt om het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen. Of als hij het conflict niet direct na het ontstaan bij DAS meldt en DAS daardoor meer kosten zou moeten maken dan wanneer verzekerde het conflict eerder bij DAS had gemeld. In dat geval hoeft DAS verzekerde geen juridische hulp te geven.

#### Artikel 4.5 Meer partijen hebben hetzelfde conflict als verzekerde

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere partijen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. Verzekerde kan dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden, waarbij verzekerde van tevoren een keuze moet maken.

**Let op:** het is niet toegestaan deze keuze tussentijds te wijzigen.

**a. Verzekerde doet mee aan de gezamenlijke actie.**

Als verzekerde ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan het aandeel van verzekerde in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

**Voorbeeld:** Verzekerde doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de eigenaar/verhuurder van het door hem gehuurde bedrijfspand in een bedrijfsverzamelgebouw vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex die allemaal (hetzelfde) belang hebben bij de actie. Van de totaal 10 belanghebbenden doen er 4 aan de gezamenlijke actie met verzekerde mee en 5 niet. DAS betaalt dan het evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten. En dus niet 1/5e deel.

**b. Verzekerde doet niet mee aan de gezamenlijke actie.**

Als verzekerde niet wil meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt hij hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een **externe deskundige** in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is verzekerde te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000,- exclusief btw. Moet er een **gerechtelijke of administratieve procedure** worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op verzoek van verzekerde hiervoor een **externe rechtshulpverlener** in die verzekerde aanwijst? Dan geldt wat er in deze polisvoorwaarden over die situatie staat in artikel 5.3.2 'Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener'.

## Artikel 5 Welke kosten betaalt DAS?

### Artikel 5.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS, ook als de **interne rechtshulpverleners** van DAS verzekerde bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

## Artikel 5.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor **externe deskundigen** of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het **kostenmaximum** dat op het polisblad staat. Dit kostenmaximum geldt per conflict. Meerdere conflicten die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, worden beschouwd als één conflict. Het kostenmaximum geldt dan voor al deze conflicten samen.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a. Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven namens **verzekerde**. Als verzekerde zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- b. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor verzekerde inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de **tegenpartij** te vergoeden.
- c. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Verzekerde moet deze kosten dan zelf betalen.
- d. DAS betaalt alleen griffierechten, als een **rechtshulpverlener** van DAS namens verzekerde een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens verzekerde voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- e. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als verzekerde die maakt omdat hij bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat verzekerde daar verschijnt. En ook alleen als verzekerde dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS verzekerde toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- f. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat verzekerde deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

## Artikel 5.3 Als een advocaat niet verplicht is (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR)

Moet er een **gerechtelijke of administratieve procedure** worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Verzekerde kan dan kiezen of hij de procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een **externe rechtshulpverlener** van zijn keuze. Verzekerde maakt een keuze en deze geldt voor de hele procedure.

### 5.3.1 Verzekerde kiest voor een (interne) rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat op het polisblad staat. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de tegenpartij als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.

### 5.3.2 Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener.

- a. Schakelt DAS op verzoek van verzekerde een door verzekerde gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS de redelijke en noodzakelijke kosten samen tot het maximum bedrag dat hiervoor op het polisblad staat bij 'kostenmaximum'. Dit bedrag is exclusief btw en geldt per gebeurtenis. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de tegenpartij als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.
- b. DAS betaalt de kosten rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel) van de behandelkosten.



- c. Zodra het ernaar uitziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit zo snel mogelijk aan **verzekerde** weten. Het **kostenmaximum** geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.
- d. Kiest verzekerde ervoor om de procedure te laten behandelen door een **externe rechtshulpverlener**? Dan kan hij later het conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt de keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures.

#### **Artikel 5.4 Kosten terugkrijgen of verhalen**

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kan verzekerde die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan verzekerde voor. Als verzekerde deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet hij dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die verzekerde volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan verzekerde worden betaald.

Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens verzekerde verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

#### **Artikel 5.5 Btw**

Kan verzekerde btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die verzekerde kan verrekenen wel betaald? Dan moet verzekerde de btw aan DAS terugbetalen.

### **Artikel 6 Wat mag verzekerde verwachten van DAS en wat verwacht DAS van verzekerde?**

#### **Artikel 6.1 Wat mag verzekerde verwachten van DAS?**

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven verzekerde deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

#### **Artikel 6.2 Wat verwacht DAS van verzekerde?**

Is juridische hulp nodig en wil verzekerde gebruikmaken van deze verzekering? Dan moet verzekerde dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan verzekerde dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Hoe het beste contact met DAS kan worden opgenomen, lees je in artikel 3 'Advies vragen of direct conflict melden?'

Wordt het conflict niet direct na het ontstaan bij DAS gemeld? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als het conflict eerder bij DAS was gemeld? Dan hoeft DAS geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat verzekerde goed meewerkt met DAS. En ook met de **externe deskundige** die DAS heeft ingeschakeld en die voor verzekerde aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Verzekerde stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met de **tegenpartij** in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.

- **Verzekerde** moet het conflict duidelijk omschrijven, inclusief zijn (financieel) belang daarin en daarbij aangeven wat hij wil bereiken.
- Verzekerde moet altijd alle gegevens of stukken over het conflict aan **DAS** geven.
- Verzekerde moet altijd informatie geven die juist is.
- Verzekerde moet zich correct opstellen tegenover de **tegenpartij**, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Verzekerde geeft DAS toestemming om de stukken in te zien als een deskundige die niet in dienst is van DAS het conflict (gedeeltelijk) behandelt. Als de deskundige hieraan niet wil meewerken, dan moet verzekerde DAS inzage geven in de stukken van de deskundige, eventueel op één van de kantoren van DAS.
- Verzekerde moet meewerken aan het verhalen van de kosten van de juridische hulp op een andere partij.
- Verzekerde moet meewerken aan een verzoek om hem in een strafzaak als civiele partij op te stellen.
- Verzekerde mag niets doen wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS. Verzekerde mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in het geschil onnodig groter worden.

Werkt verzekerde niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

### **Artikel 6.3 Niet duidelijk dat er een conflict is?**

Wil verzekerde juridische hulp, maar is het niet duidelijk of hij een conflict heeft? Of wat zijn (financieel) belang is? Dan moet verzekerde dat aantonen. Dat kan met een rapport van een **externe deskundige**. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor verzekerde de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat verzekerde een conflict heeft? En valt dit conflict onder deze verzekering? Dan krijgt verzekerde juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die verzekerde voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet verzekerde de kosten zelf betalen.

## **Artikel 7 Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?**

### **Artikel 7.1 De tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS**

Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op deze rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft verzekerde recht op (verdere) juridische hulp door een **externe rechtshulpverlener**. Verzekerde mag deze zelf kiezen. Ook de tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens verzekerde inschakelen. Verzekerde mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. De kosten van deze externe rechtshulpverlener vallen onder het **kostenmaximum** dat voor het conflict van toepassing is. Ook als een **gerechtelijke of administratieve procedure** gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. De kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### **Artikel 7.2 Conflicten tussen verzekerden onderling**

- a. Is (naast jou) ook de tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou juridische hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- b. Ben je zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

## **Artikel 8 Niet eens met de behandeling door DAS?**

### **Artikel 8.1 Geschillenregeling**

Heeft verzekerde met zijn rechtshulpverlener van DAS een verschil van mening over de regeling van het conflict? En worden zij het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Van deze geschillenregeling kan alleen gebruik worden gemaakt als er sprake is van een juridisch inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door **verzekerde** gewenste resultaat; of
- de manier waarop het conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- verzekerde heeft een verschil van mening met een **externe rechtshulpverlener** of andere **externe deskundige**, of
- verzekerde heeft een verschil van mening over het door **DAS** ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of het conflict verzekerd is.
- Heeft verzekerde een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### **8.1.1** Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als verzekerde dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS hem om schriftelijk uit te leggen waarom hij het niet met DAS eens is.
- DAS maakt daarna in overleg met verzekerde een brief. Daarin formuleert DAS zowel het standpunt van verzekerde als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover het conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt deze persoon van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, verzekerde of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het **kostenmaximum**).

#### **8.1.2** Is de advocaat het met verzekerde eens?

Geeft de advocaat (vooral) verzekerde gelijk? Dan behandelt DAS het conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag verzekerde kiezen wie dat wordt. Verzekerde mag alleen niet kiezen voor de advocaat die het meningsverschil heeft beoordeeld en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de verzekerde kosten.

#### **8.1.3** Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

- DAS behandelt het conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld.
- Verzekerde laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals hij denkt dat het zou moeten. Verzekerde schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat hij wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die verzekerde heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten die onder deze verzekering vallen en alleen als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

### **Artikel 8.2** Is er volgens verzekerde een fout gemaakt bij de behandeling van het conflict?

- Vindt verzekerde dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van de zaak? En dat hij daardoor schade lijdt? Dan kan verzekerde dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt verzekerde een schriftelijke reactie.
- DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener kan meer informatie over deze verzekering geven. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die verzekerde daardoor heeft geleden. Het maximale bedrag dat verzekerde vergoedt krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

- c. De kosten die **verzekerde** maakt in zijn actie(s) tegen **DAS**, komen voor zijn eigen rekening. Heeft verzekerde een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van **externe deskundigen**.

## **Artikel 9 Waar kun je terecht met klachten?**

### **Artikel 9.1 Een klacht over DAS of de juridische hulp**

- a. Bij een klacht over DAS of de juridische hulp die door DAS is verleend geldt de klachtenregeling van DAS. In deze klachtenregeling lees je hoe je een klacht indient. De klachtenregeling vind je op [www.DAS.nl/nn](http://www.DAS.nl/nn).
- b. Leidt de reactie van DAS op je klacht voor jou niet tot een bevredigend resultaat? Dan kun je als particulier je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan online, per mail of per post. Alle informatie hierover vind je op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kun je altijd je klacht voorleggen aan de rechter. Als bedrijf kun je, als de reactie van DAS op je klacht niet tot een bevredigend resultaat leidt, je klacht voorleggen aan de rechter.
- c. Gaat de klacht over een advocaat in dienst van DAS en levert de interne klachtenprocedure van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar de advocaat van DAS werkt. Je vindt de adressen op [www.advocatenorde.nl/lokale-orden](http://www.advocatenorde.nl/lokale-orden). Bij de deken krijg je ook advies over de te nemen stappen. De deken kan bemiddelen of je klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

### **Artikel 9.2 Een klacht over ons of deze verzekering**

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe je op deze manier een klacht kunt indienen, lees je in de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn.

# Begrippenlijst

## **DAS**

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS verleent de juridische hulp die is verzekerd.

Het bezoekadres van DAS is:

De Entree 203-225, 1101 HG Amsterdam

Het postadres van DAS is:

Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

## **Externe deskundige**

Een persoon, die niet in dienst is van DAS, die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

## **Geldigheidsduur**

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering of een tijdens de geldigheidsduur meeverzekerde Dekking tot de datum waarop de verzekering of de meeverzekerde dekking eindigt.

## **Gerechtelijke of administratieve procedure**

Bij een gerechtelijke procedure wordt het conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

## **Juridische hulpverlener**

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (DAS).

## **Kostenmaximum**

Het bedrag aan kosten dat DAS aan anderen betaalt (externe kosten) en dat maximaal per conflict vergoedt. Kosten van eigen medewerkers van DAS (interne kosten) vallen hier niet onder. Deze worden onbeperkt vergoed.

## **Rechtshulpverlener (intern/extern)**

De persoon die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

## **Tegenpartij**

Degene met wie verzekerde een conflict heeft.

## **Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

## **Verzekerde**

In de specifieke, per verzekering geldende voorwaarden lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontlenen aan de verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'je', 'jij' en 'jou(w)'.