Actievoorwaarden
Actievoorwaarden 'Black Friday Cashback 2026' actie NN Betalen 2026
Datum: 9 november 2026

1. Algemeen
Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Black Friday Cashback 2026' (hierna: de 'Actie').

Met de Actie kunnenklanten met een NN Betaalrekening of NN Gezamenlijke Rekening 5% cashback ontvangen over kwalificerende aankopen die tijdens de Actieperiode vanaf een NN Betaalrekening en/of van een NN Gezamenlijke Rekening worden betaald. De cashback bedraagt maximaal € 25,- per klant.

De Actie is een initiatief van Nationale-Nederlanden Bank N.V., statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884 (hierna: "Nationale-Nederlanden", "NN", "wij" of "we"). In deze actievoorwaarden spreken we je aan met 'je'.

De cashback wordt door NN betaald. De handelaar of andere derden zijn niet betrokken bij deze Actie en betalen niet mee aan de cashback.

2. Actieperiode en aanmeldperiode
De Actie loopt van 27 november 2026 tot en met 30 november 2026 (hierna: de "Actieperiode"). Aanmelden voor de Actie is mogelijk van 9 november tot en met 30 november 2026 via het aanmeldformulier op de actiepagina (hierna: de "Aanmeldperiode").

Je kunt je vóór, tijdens of na een kwalificerende aankoop aanmelden, zolang je dit maar binnen de Aanmeldperiode doet. Alleen kwalificerende aankopen met een transactiedatum binnen de Actieperiode tellen mee voor de cashback.

3. Wat houdt de Actie in?
Als je aan alle voorwaarden voldoet, ontvang je 5% cashback over het totaalbedrag van je kwalificerende aankopen tijdens de Actieperiode, met een maximum van € 25,- per klant.

- De cashback wordt berekend per klant en niet per betaalrekening.
- Heb je meerdere betaalrekeningen bij NN, dan tellen de kwalificerende aankopen op die rekeningen bij elkaar op. Het gezamenlijke maximum blijft € 25,-.
- Je bereikt de maximale cashback van € 25,- bij in totaal € 500,- aan kwalificerende aankopen.
- De cashback wordt niet verhoogd als je meer dan € 500,- aan kwalificerende aankopen doet.

4. Deelname aan de Actie
Wanneer je in de Aanmeldperiode het aanmeldformulier op de actiepagina op https://www.nn.nl/Particulier/Betalen/Blackfridayactie.htm invult en aan de actievoorwaarden voldoet, neem je deel aan de Actie.

5. Voorwaarden voor deelname
Je komt in aanmerking voor deelname aan de Actie als je voldoet aan alle onderstaande voorwaarden:

1. Je bent een consument van 18 jaar of ouder.
2. Je doet tijdens de Actieperiode één of meer kwalificerende aankopen zoals omschreven in punt 6 'Kwalificerende aankopen'.
3. Je hebt je tijdens de Aanmeldperiode via het aanmeldformulier aangemeld voor de Actie met je NN Betaalrekening en/of NN Gezamenlijke Rekening.
4. De cashback wordt alleen uitbetaald op je NN Betaalrekening en/of NN Gezamenlijke Rekening waarmee je deelneemt aan de Actie en waarvan je de kwalificerende aankopen hebt gedaan.

De Actie geldt per klant en niet per rekening. Heb je meerdere betaalrekeningen bij NN en deze ingevuld op het aanmeldformulier, dan tellen de kwalificerende aankopen op deze rekeningen bij elkaar op en geldt voor jou één cashbackmaximum van € 25,-. We betalen de cashback uit op de betaalrekening waarmee je de kwalificerende aankoop hebt gedaan.

Heb je een NN Gezamenlijke Rekening en je mederekeninghouder wil ook meedoen aan de Actie? Dan moet je mederekeninghouder zich ook voor deze Actie aanmelden door het aanmeldformulier op de actiepagina in te vullen. Kwalificerende aankopen worden per rekeninghouder beoordeeld en tellen alleen mee voor de rekeninghouder aan wie de aankoop volgens onze administratie is toegerekend.
Wanneer geldt de Actie niet?

- Als je niet voldoet aan deze actievoorwaarden.
- Als je het aanmeldformulier niet, niet tijdig of niet volledig hebt ingevuld.
- Als er sprake is van (een vermoeden van) misbruik, fraude of oneigenlijk gebruik van de Actie.

In die gevallen behouden wij ons het recht voor deelname te weigeren of de cashback geheel of gedeeltelijk tot € 25,- terug te vorderen.

We mogen deze Actie voortijdig beëindigen, verlengen of de actievoorwaarden wijzigen.
Wanneer dat gebeurt, plaatsen we een mededeling en/of gewijzigde actievoorwaarden met datum op nn.nl. Indien we de actievoorwaarden wijzigen, informeren we je daar per e-mail over.

6. Kwalificerende aankopen
Een kwalificerende aankoop is een geslaagde betaling voor goederen of diensten bij een handelaar die tijdens de Actieperiode vanaf een NN Betaalrekening en/of NN Gezamenlijke Rekening wordt gedaan via één van de volgende betaalmethoden:

- een betaling met de fysieke of digitale NN Betaalpas bij een betaalautomaat;
- Eenmalige betaling met Apple Pay;
- iDEAL Wero betaling;
- een online kaartbetaling die met 3D Secure (3DS) is geauthenticeerd.
  De aankoop moet een daadwerkelijke consumentenaankoop zijn. De bankadministratie en transactiedata van NN zijn leidend bij de beoordeling of een betaling kwalificeert.

Een aankoop is een daadwerkelijke consumentenaankoop als sprake is van een betaling aan een handelaar voor goederen of diensten die bestemd zijn voor persoonlijk, niet-zakelijk gebruik.
Transacties die uitsluitend of hoofdzakelijk zijn gericht op het overboeken, opnemen, omwisselen of tijdelijk verplaatsen van geld of andere vermogenswaarden, gelden niet als consumentenaankoop. Hetzelfde geldt voor transacties zonder aantoonbare levering van goederen of diensten. Je kunt informatie aanleveren waaruit blijkt dat een transactie wel aan deze criteria voldoet.
Alleen kwalificerende aankopen gedaan tijdens de Actieperiode tellen mee. Het gaat hierbij om de transactiedatum en niet om de valutadatum.

Welke transacties tellen niet mee?
De volgende transacties geven geen recht op cashback:

- transacties voor gokken, wedden, loterijen en andere kansspelen;
- aankopen van cryptocurrency en beleggingen;
- het opwaarderen van wallets en andere transacties waarmee een rekening of een betaalinstrument wordt gefinancierd, het zogenaamde 'funden' (zoals bijschrijvingen bij andere banken, opwaarderen van prepaid kaart);
- Overboekingen en geldtransfers;
- geldopnames bij geldautomaten en transacties die vergelijkbaar zijn met de opname van contant geld;
- betalingen die zijn teruggedraaid door terugbetalingen, terugboekingen en correcties;
- transacties die, naar bovenvermelde criteria geen daadwerkelijke consumentenaankoop van goederen of diensten zijn.

Wordt een kwalificerende aankoop later geheel of gedeeltelijk terugbetaald, teruggeboekt of gecorrigeerd, dan mogen wij deze aankoop geheel of gedeeltelijk buiten de cashbackberekening laten. Als de cashback al is uitbetaald, mogen wij het te veel betaalde bedrag verrekenen of terugvorderen.

7. Berekening en uitbetaling
Na afloop van de Actieperiode berekenen wij het totaal van je kwalificerende aankopen over al je in aanmerking komende betaalrekeningen bij NN.

De cashback bedraagt 5% van dit totaal, met een maximum van € 25,- per klant.
Is de berekende cashback lager dan € 25,-, dan wordt dit bedrag niet afgerond op hele euro's. De cashback wordt uitbetaald in euro's en eurocenten.

Wij schrijven de cashback binnen 45 dagen na het einde van de Actieperiode automatisch bij op de NN Betaalrekening en/of NN Gezamenlijke Rekening, waarmee de kwalificerende aankoop/aankopen werd(en) gedaan.

Je ontvangt geen rente of andere vergoeding over het cashbackbedrag. De cashback is persoonlijk en kan niet worden overgedragen of op een andere manier worden uitgekeerd dan in deze actievoorwaarden staat.

Totaal kwalificerende aankopen	Uitbetaling
€ 200,-	€ 10,-
€ 400,-	€ 20,-
€ 500,-	€ 25,-
€ 600,-	€ 25,-
€ 800,-	€ 25,- (maximum bereikt)

De Actie kan worden gecombineerd met andere acties.

8. Persoonsgegevens
Voor de uitvoering van de Actie verwerken wij persoonsgegevens en transactiegegevens om:

- te beoordelen of je aan de voorwaarden voor deelname voldoet;
- Kwalificerende aankopen en de hoogte van de cashback vast te stellen. Hiervoor beoordelen wij de transactiegegevens van je NN Betaalrekening en/of je NN Gezamenlijke Rekening waarmee je deelneemt aan de Actie, voor zover dat nodig is om te bepalen of een aankoop kwalificeert;
- de cashback uit te betalen;

- fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen en te onderzoeken;
- vragen en klachten over de Actie af te handelen.

Wij verwerken je gegevens zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en je rechten vind je op nn.nl/privacy.

9. Tot slot

Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.

Vragen of klachten?

Neem dan contact met ons op. Je vindt onze contactgegevens op nn.nl/contact. We helpen je graag.